SOLUTION E.D.I.

Version : V-2 .8

Date : Février 2023

Historique des modificationsz

Version	Date de la version	Commentaires
V-1	Juillet 2010	Création du document
V-1.1	Août 2010	Révisions et validation
V-1.2	Janvier 2011	Mise à jour
V-1.3	Janvier 2011	Révisions et validation
V-1.4	Juillet 2011	Révision nomenclatures
V-1.5	Août 2011	Ajout informations plan de tri
V-1.6	Mars 2012	Mise à jour
V-1.7	Octobre 2012	Segmentation des Points Relais®
V-1.8	Février 2013	Ajout des contrôles DPC
V-1.9	Mai 2013	Ajout HOM
V-1.9.1	Avril 2014	Révisions et validation
V1.9.2	Février 2015	Normalisation des étiquettes
V-2	Juillet 2015	Fichier Relais V8 et Fichier Agences
V-2.1	Août 2016	Ajout Point Relais® Consigne
V-2.2	Avril 2017	Modification des Règles de Validations
V-2.3	Octobre 2017	Révisions
V-2.4	Avril 2018	Révisions
V-2.5	Octobre 2020	Ficher Relais V9
V-2.6	Septembre 2021	Nature de Point Relais® C
V-2.7	Juillet 2022	Ajout du XOH
V-2.8	Février 2023	Arrêt du CRT

Sommaire

Introduction 5

Principe 6

Terminologie 6

Flux d'informations et règles d'échanges 7

Tests et validations 9

Les modes de livraisons Mondial Relay 9

Le plan de tri 10

Principe 10

Modes de recherches 10

Modes de livraisons LCC et à domicile (HOM, etc …) 10

Modes de livraisons Point Relais® 24R et 24L 11

Mode de livraisons XOH 11

Mode de collecte en Point Relais® REL 11

Descriptif du fichier plan de tri 14

Enregistrement entête de fichier 14

Enregistrement direction de tri 14

Le fichier Point Relais® et Express : relais.txt 16

Introduction : 16

Gestion des types de relais : 16

Types de Points Relais® et modes de livraisons 16

Gestion des ouvertures/fermetures : 16

Description du fichier 17

Enregistrement entête de fichier 17

Enregistrement informations relais 18

Le fichier des Point Relais® de proximité: relpro.txt 22

Utilisation 22

Description du fichier 22

Enregistrement entête de fichier 22

Enregistrement informations Points Relais® 22

Utilisation 23

Description du fichier 23

Enregistrement entête du fichier 23

Enregistrement informations Relais 23

Les Demandes de Prise en Charge 24
Principe 24
Utilité de l'adresse du client final pour une livraison en Point Relais® 24
Règles d'échanges 24
Descriptif du fichier de demandes de prises en charge (DPC) 25
Enregistrement entête de fichier 25
Enregistrement détail expédition 25
Enregistrement annulation d'une demande de prise en charge (non applicable) 30
Les accusés de réception 33
Principe 33
Enregistrement entête de fichier 33
Enregistrement détail fichier 33
Liste des codes alertes/rejets 34
La notification de mise en collecte 37
Enregistrement entête de fichier 37
Les remontées d'informations : le tracing 38
Principe 38
Descriptif du fichier tracing 38
Enregistrement entête de fichier 38
Enregistrement information colis (non applicable) 39
Enregistrement information logistique sur une expédition 40
Enregistrement information comptable sur une expédition (concerne le CRT) 41

Introduction

Cette solution consiste à échanger des informations à l'aide de plusieurs fichiers via un compte FTP suivant les besoins : en prenant en comptes les modes de livraisons souhaités (Livraison à domicile, Points Relais®, etc.)

Ainsi l'enseigne a les informations nécessaires pour la proposition des Points Relais® de proximité et l'affichage du détail de ces Points Relais® (adresse et jours/heures d'ouvertures).

L'enseigne peut éditer les étiquettes et transmettre à Mondial Relay les informations de ses expéditions (pour tout mode de livraison).

Mondial Relay communique en retour l'intégralité du tracing des expéditions.

Concernant l'édition des étiquettes, veuillez-vous référer au cahier des charges Etiquettes, disponible avec le lien suivant : http://www.mondialrelay.fr/solutionspro/documentation-technique/cahier-des-charges-informatiques/

Ce fichier contient l'ensemble des règles et spécificités des étiquettes ainsi que les règles de tests et de validations. Des tests sur les étiquettes peuvent également avoir lieu après le démarrage, cela peut entrainer des ajustements sur la base de ce cahier des charges après la validation au démarrage du compte.

Principe

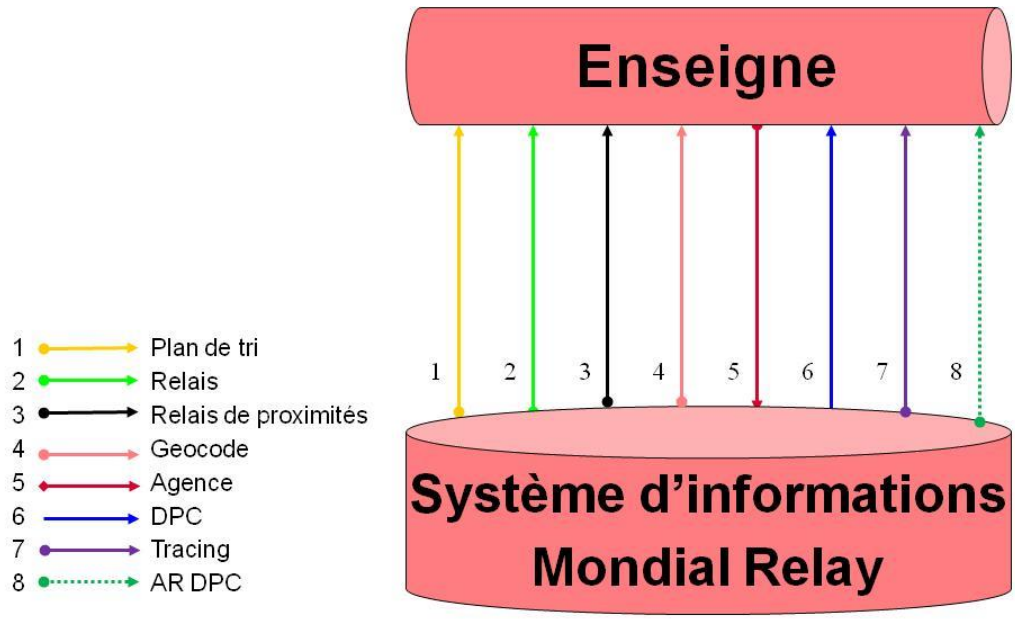
Terminologie

Terme	Description
Enseigne	C'est le Marchand, le E Commercant, le Vendeur, le Client Chargeur.
Mode de livraison	Correspond au type de livraison : 24R (Point Relais®), 24L (Point Relais® XL)) XOH livraison Express, LCC (Livraison Client Chargeur), etc …
Mode de collecte	Correspond au type de prise en charge : CCC (Collecte Client Chargeur), REL (Collecte en Point Relais), etc …
Point Relais®	Lieu de livraison, hors domicile, généralement un commerce (fleuriste, …) dans lequel l'expédition est disponible.
Norme ISO	Le document fait référence à deux normes ISO afin de désigner les pays (norme ISO 3166-1) et les langues (norme ISO 639-1).
CRT	Contre-Remboursement, somme à payer à la livraison par le destinataire. Le CRT n'existe plus
Demande de Prise en Charge (DPC)	Correspond à l'annonce : informations des expéditions transmises par l'enseigne à Mondial Relay via le fichier des Demandes de Prises en Charge.
Absent des bases	Correspond au cas où l'expédition a physiquement été pris en charge par Mondial Relay alors que Mondial Relay n'a intégré aucune information pour cette expédition (Demande de Prise en Charge manquante ou préalablement rejetée)

Flux d'informations et règles d'échanges

Les échanges de fichiers se font via un compte FTP mis à disposition par Mondial Relay. L'heure de dépose ne peut pas être définie.

Flux	Nom de fichier	Contenu	Dossier FTP	Déposé par	Fréquence
Relais de proximités	relpro.txt	Association des points relais aux codes postaux de proximité ainsi que la distance.	depuismrelay	Mondial Relay	1/jour ouvré
Points Relais®	relais.txt	Nomenclature des points relais (adresse, jours et heures d'ouvertures, …) et arguments de tri (Groupe, Agence, Navette, …).	depuismrelay	Mondial Relay	1/jour ouvré (lundi au samedi)
Geocode	geocode.txt	Géo localisation (coordonnées GPS) des points relais.	depuismrelay	Mondial Relay	1/jour ouvré
Agence	agence.txt	Libellé des agences	depuismrelay	Mondial Relay	1/jour ouvré
Plan de tri	pltri.txt	Arguments de tri (Groupe, Agence, Navette, …) associés aux codes postaux pour tous les modes de livraisons à domicile et aux n° de Points Relais® pour tous les modes de livraisons en Point Relais®.	depuismrelay	Mondial Relay	1/jour ouvré
Demandes de prises en charge (DPC)	dpc.Daammjj.Hhhmmss.txt	Fichier d'annonces contenant les informations des expéditions nécessaires à la livraison et services associés.	versmrelay	Enseigne	N fois / jour
Tracing	trc.Daammjj.Hhhmmss.txt	Evènements logistiques, informatifs et comptables.	depuismrelay	Mondial Relay	N fois / jour
Accusés Réception DPC	ALEDPC_AAAAMMJJhhmmssTimestamp.TXT	Accusés de Réception des Demandes de Prises en Charge	depuismrelay	Mondial Relay	N fois / jour
Alertes DPC	AREDPC_AAAAMMJJhhmmssTimestamp.TXT	Alertes DPC reprenant toutes les alertes non corrigées à ce jour	depuismrelay	Mondial Relay	2/jour



Ce sont des fichiers 'texte plat' utilisant la page de codes ASCII non étendue, c'est-à dire sans les caractères spéciaux (ou ANSI). Les fichiers ne doivent pas être déposés en UTF-8.

Les fichiers de '**dpc'** sont intégrés par Mondial Relay dans l'heure suivant la dépose puis supprimés du compte FTP. **Ces fichiers doivent être intégrés avant la réception physique des colis chez MONDIAL RELAY.**

Les fichiers de **tracing** sont déposés tous les jours par Mondial Relay par intervalle de 2h00 entre 6h00 et 23h00. La purge des fichiers est assurée par l'Enseigne.

Les fichiers d'**Accusés de Réceptions des DPC** sont déposés à chaque réception de fichier de DPC ainsi que 2 fois Jours (12h00 et 20h00) pour les alertes non corrigées et les absents des bases. Les fichiers contenant des lignes rejetées doivent être corrigés et redéposés sur le serveur.

IMPORTANT : Au démarrage de votre compte une plage vous est attribuée sur la base de l'estimation annuelle des volumes attendus. C'est à vous de gérer l'utilisation de cette plage. Lorsque vous arrivez en fin de plage, vous devez boucler sur le début de la plage en respectant l'unicité de chaque n° sur une année glissante. Si le respect de cette règle n'est pas possible avec la plage qui vous a été attribuée, vous devez recontacter le référent commercial de votre compte afin de redéfinir le volume annuel. Il est donc nécessaire que vous mettiez en place une alerte avant la fin de plage (par exemple restant de 10%).

Tests et validations

Avant de démarrer en production, **vos fichiers DPC et étiquettes devront être contrôlés et validés par votre interlocuteur technique chez Mondial Relay.**

Les étiquettes utilisées sans validations peuvent générer des problèmes sur l'ensemble de la partie opérationnelle. (Délais, livraisons…)

Les tests se font en deux étapes :

- *Le test en recette, avec une étiquette en PDF à l'échelle ainsi que la DPC correspondante doivent être transmise par email*
- *Le test physique, avec une étiquette de production (imprimée par les imprimantes de production) doit être envoyée par courrier et la DPC correspondante doit être transmise par email*

La validation se fait, pour les deux étapes de tests, sur le respect de l'ensemble des caractéristiques de ce cahier des charges pour les DPC ainsi que du cahier des charges étiquette.

Tous les flux prévus dans le contrat devront être testés avant le démarrage en production. Ce démarrage ne sera possible qu'avec l'accord de votre interlocuteur technique Mondial Relay. Dans le cas contraire, Mondial Relay déclinera toute responsabilité une fois le compte en production.

Les modes de livraisons Mondial Relay

Libellé Mode de livraison	Code	Monocolis	Multicolis
Livraison en Point Relais ® L	**24R**	✓	✗
Livraison en Point Relais ® XL	**24L**	✓	✓
Livraison à domicile HOME	**HOM**	✓	✗
Livraison à l'enseigne LCC (reverse) après collecte en Point Relais (REL)	**LCC**	✓	✗
Livraison EXPRESS	**XOH**	✓	✗

Pour plus d'informations concernant la grille produits, merci de vous référer à l'offre commerciale.

Le plan de tri

Principe

Le plan de tri permet d'associer à un code postal ou Point Relais®, les arguments de tri ci-dessous en fonction du mode de livraison et pays :

- Numéro de groupe qui permet le pré-tri
- Numéro d'agence de livraison.
- Numéro de pré-tri + numéro de navette (groupe de tournées).
- Numéro de tournée. (Tournée domicile ou n° de Point Relais®)

Ces informations sont nécessaires à la création des étiquettes et des demandes de prises en charge.

Modes de recherches

Les critères de recherche dans le plan de tri dépendent du mode de livraison. Il convient donc d'utiliser une des méthodes détaillées ci-dessous en fonction du mode de livraison souhaité.

Important :

→Si vous cherchez un ID relais à 6 chiffres alors vous devez ignorer le 1er qui sera toujours un « 0 ». Par exemple, si vous cherchez l'ID « 034444 », vous devrez chercher l'ID « 34444 ».

→2 Point Relais® dans 2 pays différents peuvent avoir le même ID. L'unicité d'un Point Relais est donc assurée par la combinaison [ID Relais] + [Code pays]. Idem pour les livraisons à domicile, l'unicité d'un code postal est assuré par la combinaison [Code postal] + [Code pays].

Modes de livraisons LCC et à domicile (HOM, etc …)

1-La recherche doit être effectuée sur le code postal en priorité :

CODFIC = C
CODENR = 1
DESTYP = CP
DESTEX = Code postal (par exemple : 59300)
CPPAY = FR ou BE ou LU ou ES ou … (ou autre code ISO géré dans le plan de tri)
LIVMOD = HOM ou LCC ou …

2-Si la recherche sur le code postal n'est pas concluante alors il faut chercher sur le département :

CODFIC = C
CODENR = 1
DESTYP = DT
DESTEX = Département (si le CP 59300 est introuvable il faut rechercher le DT 59)
CPPAY = FR ou BE ou LU ou ES …(ou autre code ISO géré dans le plan de tri)
LIVMOD = HOM ou LCC …

Modes de livraisons Point Relais® 24R et 24L

CODFIC = C
CODENR = 1
DESTYP = RL
DESTEX = ID du Point Relais® (par exemple : 34444)
CPPAY = FR ou BE ou LU ou ES … (ou autre code ISO géré dans le plan de tri)
LIVMOD = 24R ou 24L

Mode de livraisons XOH

A noter que pour les produits de livraison en Point Relais®, le fichier plan de tri n'est pas nécessaire si vous utilisez le fichier Relais.txt version 10.00 car ce dernier contient les informations d'éligibilité aux différents modes de livraison pour chaque Point Relais® et contient les arguments de tri nécessaires à ces modes de livraison. A savoir que pour le XOH, la recherche via le fichier relais sera obligatoire car il ne sera pas alimenté dans le fichier plan de tri.

Mode de collecte en Point Relais® REL

CODFIC = C
CODENR = 1
DESTYP = RL
DESTEX = ID du Point Relais® (par exemple : 34444)
CPPAY = FR ou BE ou LU ou ES … (ou autre code ISO géré dans le plan de tri)
LIVMOD = 24R

Il est important de noter que le client final pourra déposer son colis dans n'importe quel Point Relais® à partir du moment où celui-ci est dans le même pays que celui renseigné dans la DPC. Par exemple, si vous avez renseigné le Point Relais® 34444 en France, le client final pourra déposer son colis dans n'importe quel Point Relais® actif en France.

Par conséquent nous vous invitons :

-A rechercher les arguments de tri du Point Relais® de collecte en utilisant le Point Relais® choisi pour la livraison ALLER

OU

-A utiliser un Points Relais® virtuel en fonction du pays de collecte. Ces Point Relais® étant virtuels, vous ne trouverez pas les arguments de tri dans le fichier « pltri.txt ». Voici donc, pour chaque pays, les arguments de tri du Point Relais® virtuel nécessaire à la création de la DPC.

Pays	ID	Nom du champ dans pltri.txt	Nom du champ dans la DPC	Valeur
FR	**003140**	DESTEX	CCOLL	**003140**
		MODEXP	AGPEC	**0001**
		DIRECTION	TRNCOL	**03140**
BE	**003150**	DESTEX	CCOLL	**003150**
		MODEXP	AGPEC	**0001**
		DIRECTION	TRNCOL	**03150**
LU	**003160**	DESTEX	CCOLL	**003160**
		MODEXP	AGPEC	**0001**
		DIRECTION	TRNCOL	**03160**
ES	**003170**	DESTEX	CCOLL	**003170**
		MODEXP	AGPEC	**0001**
		DIRECTION	TRNCOL	**03170**
PT	**003180**	DESTEX	CCOLL	**003180**
		MODEXP	AGPEC	**0001**
		DIRECTION	TRNCOL	**03180**
NL	**003190**	DESTEX	CCOLL	**003190**
		MODEXP	AGPEC	**0001**
		DIRECTION	TRNCOL	**03190**
IT	**003130**	DESTEX	CCOLL	**003130**
		MODEXP	AGPEC	**8001**
		DIRECTION	TRNCOL	**03130**

Règles à appliquer pour retrouver le DT en fonction du CP :

Pays	Règle
FR	2 1er caractères
BE	1er caractère du CP
LU	1er caractère du CP
ES	2 1er caractères du CP
PT	1er caractère du CP
GB	Prendre les 1ers caractères alpha du CP
DE	2 1er caractères du CP
AT	1er caractère du CP
IT	2 1er caractères du CP
NL	1er caractère du CP
AD	2 1er caractères du CP
RE	2 1er caractères du CP
MQ	2 1er caractères du CP
GP	2 1er caractères du CP
YT	2 1er caractères du CP
GF	2 1er caractères du CP

Descriptif du fichier plan de tri

Enregistrement entête de fichier

Position	Longueur	Type	Code	Description
1	1	A	CODFIC	Type de fichier 'C': PLAN DE TRI
2	1	A	CODENR	Code enregistrement '0' Entête de fichier
3	3	A	SOCEMET	Société émettrice : 'MR '
6	3	A	SOCDEST	Société Destinataire : (exemples :'BDI' 'FRA'….)
9	5	N	SEQFIC	Séquence fichier incrémenté de 1 par fichier
14	7	N	NBENR	Nombre d'enregistrements dans le fichier (non compris l'enregistrement entête)
21	10	DT	DTTRAN	Date de transfert 'JJ.MM.AAAA'
31	5	A	VERSION	Numéro de version du fichier '01.00'
36	45		libre	

Enregistrement direction de tri

Position	Longueur	Type	Code	Description	COMMENTAIRES	
1	1	A	CODFIC	Type de fichier : 'C' plan de tri	C'	
2	1	A	CODENR	Code enregistrement : '1' Détail destination	'1'	
3	2	A	DESTYP	Type de destination	'CP' : Code Postal 'DT' : Département 'RL' : Relais	
5	8	A	DESTEX	Destination cadrée à gauche	CP ou N° de relais	
13	1	A	DISTRI	Mode de distribution	'D': Distribution Privée 'P' : Autres	
14	3	A	LIVMOD	Mode de livraison	Cf. rubrique Mode de Livraisons	
17	4	N	MODEXP	Numéro du transporteur effectuant la distribution (poste, agence)	Information reprise dans le code à barres	**Arguments de Tri** (informations reprises sur l' étiquette)
21	1	N	SERVICE	Service de distribution: '0' = 'DOM', 'HOM' : Domicile '2' = 'LCC' Retours '3' = '24R', '24L' : Point Relais®		
22	5	N	DIRECTION	Direction (tournée, CP, relais ...)	Information sur l'étiquette	

Position	Longueur	Type	Code	Description	COMMENTAIRES
27	1	N	ATRIER	Information sur la direction (information pour le produit POSTE): '0' : Direction directe '1' : Direction à trier	Information sur la direction (information applicable que pour le produit POSTE)
28	3	A	NOGROUP	Numéro du groupe de tri (ex : N01, S01 ou S02 ….)	Information reprise sur l'étiquette
31	2	N	PRETRI	Numéro de pré-tri	Information reprise sur l'étiquette
33	4	N	NAVETTE	Numéro de navette	Information reprise sur l'étiquette
37	10	A	DATDEB	Date de début de validité 'JJ.MM.AAAA'	(non utilisé)
47	10	A	DATFIN	Date de fin de validité 'JJ.MM.AAAA'	(non utilisé)
57	2	A	NIVEAU	Code niveau (information pour le produit DOM MONDIAL RELAY)	(information que pour le produit DOM MONDIAL RELAY)
59	2	A	CPPAY	Code Pays du Code Postal ou Point Relais®	'FR' ou 'BE' ou 'LU' ou 'ES'…
61	20		libre		

Le fichier Point Relais® et Express : relais.txt

Introduction :

Il comporte 2 types d'enregistrements : 1 enregistrement ENTETE et plusieurs enregistrements RELAIS.

Ce fichier reprend toutes les informations de chaque Point Relais® sachant qu'un Point Relais® = un enregistrement.

IMPORTANT : L'unicité d'identification d'un Point Relais® se fait par l'association du numéro de Point Relais® et de son code pays. Exemple : il est possible qu'un Point Relais® N° 05000 existe en France et aussi en Belgique.

Ce fichier peut se substituer au fichier plan de tri pour les livraisons en Point Relais® puisqu'il contient les arguments de tri.

Gestion des types de relais :

Il est possible de distinguer les différents types de Point Relais® suivant les critères ci-dessous :

- Les Points Relais® L = 1 ou A
- Les Points Relais® L partenaires = J
- Les Points Relais® XL = E
- Les Point Relais® Consignes = C pour le mode de livraison 24R avec des colis respectant les dimensions maximums de 38x40x60 et un poids maximum de 25kg
- Les Points Relais® Small = S pour le mode de livraison 24R avec des colis respectant une longueur max 40 cm, L+l+h ≤ 80cm et un poids maximum de 3kg

Ces types de relais sont présents dans la zone NAREL du fichier « relais.txt » en position 653.

- *L'ensemble des natures de Point Relais® sont sans CRT (Contre-Remboursement).*

Pour la livraison Express (XOH), les Points Relais® éligibles sont spécifiés dans le champ PRDELG du fichier relais V10.

Types de Points Relais® et modes de livraisons

Il n'est pas possible d'utiliser n'importe quel mode de livraison dans n'importe quel type de Point Relais®. Le tableau ci-dessous récapitule les combinaisons possibles.

	Types de point de retrait	
Modes de liv.	**Point Relais® L**	**Point Relais® XL**
24R	✓	✓
24L	✗	✓

Gestion des ouvertures/fermetures :

Les jours et heures d'ouvertures doivent être mentionnés dans la proposition des points relais afin de faciliter le choix du client final.

Mais au préalable il est impératif de filtrer les relais proposés en respectant les règles suivantes (J = Jour de proposition des Points Relais® au consommateur) :

- La date d'ouverture (DATOUV position 63) doit être antérieure à J : (J > DATOUV)
- Si la date de fermeture (DATFER position 73) est renseignée, alors J doit être antérieur à la date de fermeture moins 8 jours (délai de garde) : J < DATFER –8jours

Pour les périodes de Fermetures Temporaires (si renseignées) :

- Si une (ou plusieurs) date de début d'une période est renseignée (DATCD1 position 83 / DATCD2 position 103 / DATCD31 position 123 / DATCD41 position 143), alors J doit être antérieur à la date de fermeture moins 8 jours (délai de garde) : J < DATCDx – 8 jours
- Si une (ou plusieurs) date de fin d'une période est renseignée (DATCF1 position 93 / DATCF2 position 113 / DATCF31 position 133 / DATCF4 position 153), alors J doit être postérieur à la date de réouverture : J > DATCFx

Description du fichier

Enregistrement entête de fichier

Position	Longueur	Type	Code	Description
1	1	A	CODFIC	Type de fichier 'D': RELAIS
2	1	A	CODENR	Code enregistrement '0' Entête de fichier
3	3	A	SOCEMET	Société émettrice : 'MR '
6	3	A	SOCDEST	Société Destinataire (voir spécifications société cliente)
9	5	N	SEQFIC	Séquence fichier
14	7	N	NBENR	Nombre d'enregistrements dans le fichier (non compris l'enregistrement entête)
21	10	DT	DTTRAN	Date de transfert 'JJ.MM.AAAA'
31	5	A	VERSION	Numéro de version du fichier '10.00'
36	965	A	libre	
	1000			Filler

Enregistrement informations relais

Position	Longueur	Type	Code	Description	Commentaire
1	1	A	CODFIC	Type de fichier 'D': RELAIS	
2	1	A	CODENR	Code enregistrement '1' INFORMATIONS RELAIS	
3	2	A	PRTYPF	Type de Prestataire 'RL' RELAIS	
5	5	N	DIRECTION	Code Prestataire : Numéro du relais	ID Point Relais® à compléter avec son code pays PRPAY
10	1	A	LIBRE	Libre	
11	31	A	NOMPV	Nom du relais	
~~42~~	~~4~~	~~N~~	~~NOPFDP~~	~~Numéro de la plate-forme de gestion~~	~~Non applicable~~
46	1	N	XXXXX	Caractère de contrôle	
47	5	A	PTCOL1	Numéro de point de vente de substitution	
52	4	N	TRANS	Numéro de l'agence de livraison ou du transporteur *(prestataire de distribution)*	Argument de tri
56	1	N	XXXXX	Caractère de contrôle	
57	5	A	CODACH	Code Acheminement	
62	1	A	DISTRI	Mode de distribution	
63	10	DT	DATOUV	Date d'ouverture	A prendre en considération dans la gestion des ouvertures / fermetures **Format des Dates : JJ.MM.AAAA**
73	10	DT	DATFER	Date de Fermeture définitive	
83	10	DT	DATCD1	1ère date de début de période d'indisponibilité	
93	10	DT	DATCF1	1ère date de fin de période d'indisponibilité	
103	10	DT	DATCD2	2ème date de début de période d'indisponibilité	
113	10	DT	DATCF2	2ème date de fin de période d'indisponibilité	
123	10	DT	DATCD31	3ème date de début de période d'indisponibilité	
133	10	DT	DATCF31	3ème date de fin de période d'indisponibilité	
143	10	DT	DATCD41	4ème date de début de période d'indisponibilité	
153	10	DT	DATCF4	4ème date de fin de période d'indisponibilité	
163	10	DT	DATLO1	1ère date de fête locale	
173	10	DT	DATLO2	2ème date de fête locale	
183	10	DT	DATLO3	3ème date de fête locale	

Position	Longueur	Type	Code	Description	Commentaire
193	10	DT	DATLO4	4ème date de fête locale	
203	30	A	TXTMIN	Localisation 1	Complément texte de localisation
233	31	A	LIBRED	Localisation 2	
264	31	A	LIB311	Horaires Ouverture 1	Complément texte ouvertures
295	31	A	LIB312	Horaires Ouverture 2	
~~326~~	~~4~~	~~A~~	~~SECGEO~~	~~Secteur géographique~~	~~Non Applicable~~
330	1	A	FLUCOL	Relais non livré par le transporteur le lundi	Jours de non livraison
331	1	A	FMACOL	Relais non livré par le transporteur le mardi	
332	1	A	FMECOL	Relais non livré par le transporteur le mercredi	
333	1	A	FJECOL	Relais non livré par le transporteur le jeudi	
334	1	A	FVECOL	Relais non livré par le transporteur le vendredi	
335	1	A	FSACOL	Relais non livré par le transporteur le samedi	
336	1	A	FDICOL	Relais non livré par le transporteur le dimanche	
337	31	A	COLNOM	Adresse du Point Relais® Ligne 1 (Nom du Point Relais®)	Adresse complète du Point Relais®
368	31	A	COLBAT	Adresse du Point Relais® Ligne 2	
399	31	A	COLRUE	Adresse du Point Relais® Ligne 3	
430	31	A	COLDIT	Adresse du Point Relais® Ligne 4	
461	5	N	CODPOS	Code postal du Point Relais®	
466	26	A	LIBBP	Ville du Point Relais®	
~~492~~	~~5~~	~~N~~	~~IBMREL~~	~~Référence Agence~~	~~Non applicable~~
497	4	A	HOLIPT	Heure de mise à disposition des colis au Point Relais®	
501	1	A	TRANSFERT	Filler	
502	4	N	HD1LU	Heure N° 1 Début Lundi	Détail créneaux horaires d'ouvertures
506	4	N	HF1LU	Heure N° 1 Fin	
510	4	N	HD2LU	Heure N° 2 Début	
514	4	N	HF2LU	Heure N° 2 Fin	
518	4	N	HD1MA	Heure N° 1 Début Mardi	
522	4	N	HF1MA	Heure N°1 Fin	
526	4	N	HD2MA	Heure N° 2 Début	

Position	Longueur	Type	Code	Description	Commentaire
530	4	N	HF2MA	Heure N°2 Fin	
534	4	N	HD1ME	Heure N° 1 Début Mercredi	
538	4	N	HF1ME	Heure N°1 Fin	
542	4	N	HD2ME	Heure N° 2 Début	
546	4	N	HF2ME	Heure N°2 Fin	
550	4	N	HD1JE	Heure N° 1 Début Jeudi	
554	4	N	HF1JE	Heure N°1 Fin	
558	4	N	HD2JE	Heure N° 2 Début	
562	4	N	HF2JE	Heure N°2 Fin	
566	4	N	HD1VE	Heure N° 1 Début Vendredi	
570	4	N	HF1VE	Heure N°1 Fin	
574	4	N	HD2VE	Heure N° 2 Début	
578	4	N	HF2VE	Heure N°2 Fin	
582	4	N	HD1SA	Heure N° 1 Début Samedi	
586	4	N	HF1SA	Heure N°1 Fin	
590	4	N	HD2SA	Heure N° 2 Début	
594	4	N	HF2SA	Heure N°2 Fin	
598	4	N	HD1DI	Heure N° 1 Début Dimanche	
602	4	N	HF1DI	Heure N°1 Fin	
606	4	N	HD2DI	Heure N° 2 Début	
610	4	N	HF2DI	Heure N°2 Fin	
614	1	A	PRIVE	Relais Privé: 'O'	
~~615~~	~~1~~	~~A~~	~~CRT~~	~~CRT autorisé: 'O'~~	~~Non Applicable~~
616	1	A	SAV	Service SAV Disponible: 'O'	
~~617~~	~~1~~	~~NA~~	~~LOURD40~~	~~Livraison 'Colis Drive' (utilisation remplacée par NAREL)~~	~~Non applicable~~
~~618~~	~~1~~	~~NA~~	~~RELAISXL~~	~~Livraison ' Relais XL' (utilisation remplacée par NAREL)~~	~~Non applicable~~
619	1	A	OCOL	Ouvert Collecte	
620	1	A	OLIV	Ouvert Livraison	
621	2	A	PRPAY	Code Pays du Point Relais®	A prendre en compte dans l'adresse et ID du Point Relais®
623	5	A	EXTCP	Extension du code postal	A prendre en compte dans l'adresse du Point Relais®

Position	Longueur	Type	Code	Description	Commentaire
628	20	A	TELE1	Téléphone pour les Points Colis Drive®	
648	5	N	SURFACE	Surface réservée MR dans le Relais	
653	1	A	NAREL	Nature Relais : Identifie les Points Relais 'standards L', XL, etc.	A prendre en compte dans la proposition par types de Points Relais®
~~654~~	~~6~~	~~A~~	~~NPVAM~~	~~N° PV (Traitement Interne Mondial Relay)~~	~~Non applicable~~
660	3	A	GROUPE	Code Groupe de tri	Arguments de tri
663	6	A	NAVETTE	Code Navette	
669	1	A	SGLAT	Signe de la latitude	Coordonnées de géo localisation
670	10	A	LAT	Latitude (format 10.7) 10 chiffres dont 7 après la virgule	
680	1	A	SGLON	Signe de la longitude	
681	10	A	LON	Longitude (format 10.7) 10 chiffres dont 7 après la virgule	
691	3	A	MOTC1	Motif de la raison pour la 1ère période d'indisponibilité	Valeurs possibles : ANN – Congés SAT – Saturation
694	3	A	MOTC2	Motif de la raison pour la 2ème période d'indisponibilité	
697	3	A	MOTC3	Motif de la raison pour la 3ème période d'indisponibilité	
700	3	A	MOTC4	Motif de la raison pour la 4ème période d'indisponibilité	
703	7	A	BLANK	Filler	
710	1		PRTSTR		O/N
711	48	A	PRDELG	Contient la liste des modes de livraisons éligibles pour le Point Relais®. L'éligibilité est valable jusqu'à l'envoie d'un nouveau fichier relais (il faut remettre à jour l'éligibilité à chaque fichier reçu). Il est donc possible de créer des expéditions avec les modes de livraisons renseignées dans ce champ. Si un mode de livraison n'apparait pas, alors le Point Rrelais® n'est pas éligible à ce mode de livraison. Le champ sera sans séparateurs entre les modes de livraison.	24R 24L XOH
759	242	A	BLANK	Filler	

Le fichier des Point Relais® de proximité: relpro.txt

Utilisation

Pour chaque code postal connu, ce fichier donne la liste des Point Relais® distants de moins de 30 km. Ces distances sont calculées par rapport au centre géo-localisé de la commune la plus importante du code postal utilisé pour la recherche.

Ce fichier vous permet donc de présélectionner les relais les plus proches de votre client final.

Description du fichier

Enregistrement entête de fichier

Position	Longueur	Type	Code	Description
1	1	A	CODFIC	Type de fichier 'P': Relais de Proximité
2	1	A	CODENR	Code enregistrement '0' : Entête de fichier
3	3	A	SOCEMET	Société émettrice : 'MR '
6	3	A	SOCDEST	Société Destinataire (voir spécifications société cliente)
9	5	N	SEQFIC	Séquence fichier
14	7	N	NBENR	Nombre d'enregistrements dans le fichier (non compris l'enregistrement entête)
21	10	DT	DTTRAN	Date de transfert 'JJ.MM.AAAA'
31	5	A	VERSION	Numéro de version du fichier '03.00'
36	65		libre	

Enregistrement informations Points Relais®

Position	Longueur	Type	Code	Description	Commentaires
1	1	A	CODFIC	Type de fichier 'P': PROXIMITE	'P'
2	1	A	CODENR	Code enregistrement '1' DETAIL	'1'
3	2	A	PRTYPF	Type de Prestataire 'RL' RELAIS	'RL'
5	6	A	PRCODF	Code Prestataire : Numéro du Point Relais®	Clé unique par pays
11	2	A	PRPAY	Code Pays du prestataire	Code ISO
13	5	A	CP	Code postal	Code postal recherché
18	5	A	EXTCP	Extension du code postal Destinataire	
23	2	A	CPPAY	Code Pays du Code Postal	'FR' ou 'BE' ou 'LU' ou 'ES'
25	5	N	DISTANCE	Distance en mètres	
30	71	A	Libre	Filler	
	100				

Le fichier de géocodage des Points Relais®

Utilisation

Ce fichier permet de connaître les coordonnées géographiques précises de chaque Point Relais afin de les positionner sur une carte lors de la commande en ligne.

N.B. : *Ce fichier n'est pas utile si vous disposez de la version 08.00 du fichier « relais.txt ». En effet, cette dernière version du fichier relais.txt contient déjà les coordonnées géographiques des Points Relais® (positions 669 à 681 du fichier « relais.txt »).*

Description du fichier

Enregistrement entête du fichier

Position	Longueur	Type	Code	Description
1	1	A	CODFIC	Type de fichier 'G': Géocode
2	1	A	CODENR	Code enregistrement '0' Entête de fichier
3	3	A	SOCEMET	Société émettrice : 'MR '
6	3	A	SOCDEST	Société Destinataire (voir spécifications société cliente)
9	5	N	SEQFIC	Séquence fichier
14	7	N	NBENR	Nombre d'enregistrements dans le fichier (non compris l'enregistrement entête)
21	10	DT	DTTRAN	Date de transfert 'JJ.MM.AAAA'
31	5	A	VERSION	Numéro de version du fichier '03.00'
36	65		libre	
	100			

Enregistrement informations Relais

Position	Longueur	Type	Code	Description
1	1	A	CODFIC	Type de fichier 'G': Géocode
2	1	A	CODENR	Code enregistrement '1' DETAIL
3	2	A	PRPAY	Code Pays du Relais
5	6	N	PRCODF	Code Prestataire : Numéro du relais
11	1	A	SGLAT	Signe Latitude
12	10	A	LAT	Latitude format 10.7
22	1	A	SGLON	Signe Longitude
23	10	A	LON	Longitude format 10.7
33	18	N	Libre	

Les Demandes de Prise en Charge

Principe

Le fichier des demandes de prise en charge (ou fichier d'annonce) transmis par l'Enseigne permet à Mondial Relay d'intégrer dans son système d'informations les informations des expéditions.

Ces informations sont nécessaires au suivi des colis, à diverses prestations (montage, notification, …) et à la facturation. Elles doivent donc être transmises avant la réception physique des colis.

Le fichier doit contenir :

- Un enregistrement ENTETE
- Un enregistrement DETAILS par expédition
- Des enregistrements ARTICLES (obligatoires pour les expéditions en livraison domicile)

Utilité de l'adresse du client final pour une livraison en Point Relais®

Dans la majorité des livraisons, l'adresse du client final dans le cas d'une livraison en Point Relais n'est pas utile (champs LVADR1 à LVADR6).

Cependant, en cas de soucis de notification de disponibilité de l'expédition en Point Relais, ce qui peut arriver si l'adresse e-mail et/ou le numéro de téléphone cellulaire est invalide, un avisage par courrier peut être effectué seulement si l'adresse est complète.

De plus, dans le cas d'une homonymie ou d'une vérification d'identité lors d'un retrait du colis au Point Relais, la vérification de l'adresse du client est une sécurité nécessaire.

Règles d'échanges

Le fichier des demandes de prise en charge doit impérativement être transmis à Mondial Relay avant la prise en charge physique des colis.

Son intégration génère un accusé de réception (Cf. § « Accusés de réceptions »)

Le champ « LVCPAY » concerne le pays de livraison (il s'agit du code pays du Point Relais® si livraison en Point Relais®).

Descriptif du fichier de demandes de prises en charge (DPC)

Enregistrement entête de fichier

Position	Longueur	Type	Code	Description
1	1	A	CODFIC	Type de fichier 'A' : demandes de prise en charge expédition
2	1	A	CODENR	Code enregistrement '0' Entête de fichier
3	3	A	SOCEMET	Société émettrice : Information fournie par MONDIAL RELAY à la création du compte
6	3	A	SOCDEST	Société Destinataire 'MR '
9	5	N	SEQFIC	Séquence fichier
14	7	N	NBENR	Nombre d'enregistrements dans le fichier *(y compris l'enregistrement d'entête)*
21	10	DT	DTTRAN	Date de transfert JJ.MM.AAAA
31	5	A	VERSION	Version du fichier '04.00'
36	965		libre	
	1000			

Enregistrement détail expédition

Position	Longueur	Type	Code	O (Obligatoire) / F (Facultatif)	Description	Valeur
1	1	A	CODFIC	O	Type de fichier : 'A' demandes de prise en charge expédition	'A'
2	1	A	CODENR	O	Code enregistrement : '1' Demande de prise en charge expédition	'1'
3	1	A	SSCODE	O	Sous code enregistrement : '0' EXPEDITION	'0'
4	2	A	MARQUE	O	Code Marque : Information fournie par MONDIAL RELAY à la création du compte	'BD' 'FR' 'F1' 'ES', etc.
6	8	A	NEXPE	O	Numéro de l'expédition : Information fournie par MONDIAL RELAY lors de la création du compte (tranche de numéros uniques sur la période d'une année glissante)	
14	2	N	NBCOLIS	O	Nombre de colis de l'expédition (nombre de colis physiques de 01 à 99) Uniquement mono-colis en 24R et HOM	de '01' à '99'
16	1	A	DISTRI	O	Mode de Distribution	'D'
17	8	A	CDEST	O	Code destination à cadrer à gauche : - Code postal pour une livraison à domicile - Le code retour pour une expédition retour	

Position	Longueur	Type	Code	O (Obligatoire) / F (Facultatif)	Description	Valeur
					- N° du relais pour une livraison en Point Relais ®	
25	4	N	TRANS	O	Agence de distribution (correspond à MODEXP dans le plan de tri)	
29	5	N	TOURNE	O	Numéro de tournée théorique (correspond à DIRECTION dans le plan de tri)	
34	1	N	TYPSER	O	Type de service: (Repris dans le code barre) 0' = 'DOM', 'HOM' Domicile 2' = 'LCC' Livraison Client Chargeur 3' = '24R', '24L',24 heures Relais	'0', '1', '2' ou '3'
35	3	A	LIVMOD	O	Cf. § « Les modes de livraisons »	HOM, LCC, 24R, 24L, etc.
38	10	DT	DATREM	O	Date théorique de mise à disposition JJ.MM.AAAA	Date du jour par défaut
48	4	A	SIGLE	F	Sigle de l'adresse (M. Mme Mlle ...)	
52	28	A	LVADR1	O	Adresse destinataire ligne 1 (Nom Prénom)	Dupont Jean
80	30	A	LVADR2	F	Adresse destinataire ligne 2 (Complément du nom)	
110	2	A	Libre			
112	30	A	LVADR3	O	Adresse destinataire ligne 3 (Rue) *Pour NL, le N° est à renseigner à la fin du champ (N° après le nom de rue)*	
142	2	A	Libre			
144	30	A	LVADR4	F	Adresse destinataire ligne 4 (Bâtiment) Pour le flux 24R Italie : renseigner l'Id que l'on retrouve dans le complément adresse du Point Relais de livraison : - *Champ COLBAT (position 368) du fichier Relais EDI)* - *Champ LgAdr2 de la méthode API WSI4_PointRelais_Recherche*	
174	2	A	Libre			
176	30	A	LVADR5	F	Adresse destinataire ligne 5 (Lieu-dit / Hameau)	
206	2	A	Libre			
208	26	A	LVADR6	O	Adresse destinataire ligne 6 (Ville sans code postal)	

Position	Longueur	Type	Code	O (Obligatoire) / F (Facultatif)	Description	Valeur
234	2	A	LVCPAY	O	Code pays de livraison : (code pays du Point Relais® si livraison en Point Relais®)	Code ISO : ‚FR', ‚BE', ‚ES', LU', etc.
236	5	A	LVCPOS	O	Code postal du destinataire hors expéditions LCC (retours) Pour les expéditions LCC (LIVMOD=LCC) il faut renseigner le code retour de votre compte transmis par Mondial Relay à la création du compte (format « @XXXX)	
241	5	A	LVXPOS	F	Extension du code postal	
246	20	A	LVTEL1	O (1)	N° de téléphone 1 de livraison au format international	^[\+]{0,1}[0-9 -.]{8,}$
266	20	A	LVTEL2	F	N° de téléphone 2 de livraison au format international	^[\+]{0,1}[0-9 -.]{8,}$
286	70	A	LVEMAI	O (2)	Adresse email du destinataire	
356	31	A	INSLIV1	F	Instruction de livraison ligne 1	
387	31	A	INSLIV2	F	Instruction de livraison ligne 2	
418	10	A	Libre			
428	7	N	POIDS	O	Poids de l'expédition en grammes	
435	7	N	VOLU	F/O	Volume de l'expédition en dl	
442	3	N	LONG	F/O	Longueur maxi de l'expédition en cm	
445	6	A	ORIG	O	Identifiant client : Information fournie par MONDIAL RELAY à la création du compte. Cette identifiant a pour nom « origine ».	
451	7	N	VENTE	F	Valeur vente de l'expédition en centimes ou en cents	
458	3	A	DEVVTE	F	Devise de la valeur vente (à renseigner dans le cas d'une assurance AD VALOREM)	EUR
461	7	N	CRT	O	Valeur CRT de l'expédition en centimes ou en cents. Doit être égale à « 0 » (le CRT n'étant plus proposé)	
468	3	A	DEVCRT	F	Devise de la valeur CRT	EUR
471	15	A	REFEXT	F	Référence de l'expédition pour la société ext ou N° colis POSTE cadré à gauche	
486	9	A	REFCLI	F	Référence client (n° destinataire du colis)	
495	10	DT	DATFAC	O	Date de facturation par la société émettrice 'JJ.MM.AAAA'	Date du jour par défaut

Position	Longueur	Type	Code	O (Obligatoire) / F (Facultatif)	Description	Valeur
505	10	DT	DATCDE	O	Date de commande à la société émettrice 'JJ.MM.AAAA'	Date du jour par défaut
515	5	A	CALPHA	O	Les 5 premiers caractères du nom pour permettre la recherche alpha.	
520	5	A	PRTMIS	NA	Point de remise colis pour les dossiers transporteurs	
~~525~~	~~1~~	~~A~~	~~COLLEC~~	~~NA~~	~~Top remise ou collecte (pour transporteur Chronopost)~~	-
~~526~~	~~1~~	~~A~~	~~TOPMDM~~	~~NA~~	~~Top montage meuble~~	
~~527~~	~~2~~	~~A~~	~~TOPEMB~~	~~NA~~	~~Top Emballage (01 – 99)~~	-
529	2	N	QTLGAR	F	Quantité de lignes articles (99 maxi)	
~~531~~	~~10~~	~~DT~~	~~DATRDV~~	~~NA~~	~~Date du RDV (JJ.MM.AAAA)~~	-
~~541~~	~~2~~	~~A~~	~~CODCRNRDV~~	~~NA~~	~~Séquence / secteur ou code créneau horaire~~	-
~~543~~	~~2~~	~~A~~	~~DEBCRNLIVANN~~	~~NA~~	~~Début de créneau horaire de livraison annoncé à la cliente~~	-
~~545~~	~~2~~	~~A~~	~~FINCRNLIVANN~~	~~NA~~	~~Fin de créneau horaire de livraison annoncé à la cliente~~	-
547	10	A	Libre			
557	1	A	TOPAVI	F	Top expédition à aviser	'O' ou 'N'
~~558~~	~~7~~	~~N~~	~~TAXAFF~~	~~NA~~	~~Taxe de l'affranchissement en centimes~~	-
~~565~~	~~7~~	~~N~~	~~TAXCRT~~	~~NA~~	~~Taxe du CRT en centimes~~	-
~~572~~	~~2~~	~~A~~	~~Libre~~	-	-	-
~~574~~	~~3~~	~~A~~	~~TOPKDO~~	~~NA~~	~~Code Cadeau ou Offre~~	-
577	3	N	TOTDIM	F	Somme des 3 dimensions en cm	
580	33	A	Libre			
613	7	A	TOP-POSIT	F	Critère de tri interne Client Chargeur	
620	1	A	DISCOL	O(3)	Mode de collecte : 'D'=Domicile ou 'R'=Relais	'D' ou 'R'
621	8	A	CCOLL	O(3)	Code collecte (code postal ou relais) cadré à gauche	
629	4	N	AGPEC	O(3)	Agence de collecte (correspond à MODEXP dans le plan de tri)	
633	5	N	TRNCOL	O(3)	N° de tournée théorique de collecte (correspond à DIRECTION dans le plan de tri)	
638	1	A	SERCOL	O	Type de service de collecte : 2 = ' 'CCC' Collecte Client Chargeur 3 = 'REL' Collecte Relais	'2' par défaut et si collecte : '1', '2' ou '3'

Position	Longueur	Type	Code	O (Obligatoire) / F (Facultatif)	Description	Valeur
639	3	A	COLMOD	O	Mode de collecte : 'CCC' Collecte Client Chargeur 'REL' Collecte Relais	'CCC' par défaut et si collecte en Relais : 'REL'
642	4	A	SIGLE	F	Sigle de l'adresse (M. Mme Mlle ...)	
646	28	A	EXADR1	O(3)	Adresse expéditeur ligne 1 (Nom)	
674	30	A	EXADR2	F	Adresse expéditeur ligne 2 (Complément du nom)	
704	2	A	Libre			
706	30	A	EXADR3	O(3)	Adresse expéditeur ligne 3 (Rue)	
736	2	A	Libre			
738	30	A	EXADR4	F	Adresse expéditeur ligne 4 (Bâtiment)	
768	2	A	Libre			
770	30	A	EXADR5	F	Adresse expéditeur ligne 5 (Lieu-dit / Hameau)	
800	2	A	Libre			
802	26	A	EXADR6	O(3)	Adresse expéditeur ligne 6 (ville sans code postal)	
828	2	A	EXCPAY	O(3)	Code pays de l'expéditeur ou code pays du Point Relais en cas de collecte en Point Relais®	'FR', 'BE', 'ES', 'LU'
830	5	A	EXCPOS	O(3)	Code Postal de l'expéditeur	
835	5	A	EXXCPO	F	Extension du code postal de l'expéditeur	
840	20	A	EXNTEL	O(4)	N° de téléphone de l'expéditeur au format international	^[\+]{0,1}[0-9 -.]{8,}$
860	70	A	EXEMAI	F	Adresse email de l'expéditeur	
930	2	A	LNGCOL	O(5)	Code Langue Collecte	Code ISO : ,FR', NL', ,ES'. etc
932	9	N	RECOL	O(6)	Référence expéditeur	Egal à '999999999' si COLMOD =CCC
941	1	A	TASSU	F	Niveau Assurance	
942	2	A	LNGLIV	O	Code Langue Livraison	FR, NL, ES, EN
944	57	A	Libre			
	1000					

O(1) : Obligatoire pour toutes les livraisons *(hors retour)* en fonction du modèle de notification.

O(2) : Obligatoire pour toutes les livraisons *(hors retour)* en fonction du modèle de notification

O(3) : Obligatoire si COLMOD= REL – à laisser vide si COLMOD CCC

O(5) : Obligatoire dans le cadre d'expéditions internationales

O(6) : Obligatoire et égal à « 999999999 » si le champ COLMOD est « CCC ». A laisser vide pour les autres COLMOD

NA : Non applicable

Expressions régulières des codes postaux :

Pays (code ISO)	Expression régulière
BE	^[0-9]{4}$
ES	^[0-9]{5}$
FR	^[0-9]{5}$
LU	^[0-9]{4}$
PT	^[0-9]{3,4}$
GB	^[ABCDEFGHIJKLMNOPRSTUWYZ]{1}[ABCDEFGHKLMNOPQRSTUVWXYZ0-9]{1}[0-9ABCDEFGHJKMNPRSTUVWXY]{0,1}[0-9ABCDEFGHJKMNPRSTUVWXY]{0,1}[0-9ABCDEFGHJKMNPRSTUVWXY]{0,1}
CH	^[0-9]{4}$
YT	^[0-9]{5}$
AD	^AD[0-9]{3}$
DE	^[0-9]{5}$
IT	^[0-9]{5}$
AT	^[0-9]{4}$
NL	^[0-9]{4}$
IE	^[0-9]{1,2}$\|^\s*$
PL	^[0-9]{2}-[0-9]{2}$
RE	^[0-9]{5}$
WF	^[0-9]{5}$
PM	^[0-9]{5}$
MF	^[0-9]{5}$
BL	^[0-9]{5}$
PF	^[0-9]{5}$
NC	^[0-9]{5}$
MQ	^[0-9]{5}$
GP	^[0-9]{5}$
GF	^[0-9]{5}$

Enregistrement annulation d'une demande de prise en charge (non applicable)

Position	Longueur	Type	Code	Description	Valeur
1	1	A	CODFIC	Type de fichier : 'A' demandes de prise en charge expédition	'A'
2	1	A	CODENR	Code enregistrement : 2pour Demande d'annulation de PEC	'2'
3	2	A	MARQUE	Enseigne juridique définie avec MR	
5	8	A	NEXPE	Numéro de l'expédition à annuler	
13	10	DT	DATANN	Date de la demande d'annulation 'JJ.MM.AAAA'	
23	3	A	TYPANN	Motif de l'annulation : Erreur de facturation Egaré Remboursement cliente	 RFA EGR ERR
26	974		libre		

	1000				

Enregistrement article lié à une expédition (Obligatoire pour toute expédition LD1/LDS)

Position	Longueur	Type	Code	O/F	Description	Valeur
1	1	A	CODFIC	O	Type de fichier: 'A' demandes de prise en charge expédition	'A'
2	1	A	CODENR	O	Code enregistrement : '1' Enregistrement Demande Article	'1'
3	1	A	SSCODE	O	Sous code enregistrement : '1' Enregistrement article	'1'
4	2	A	MARQUE	O	'BD' (à confirmer par MR)	'BD'
6	8	A	NEXPE	O	Numéro de l'expédition	
14	2	N	SEQCAR	O	Séquence article	
16	1	N	CODART	O	'1'	'1'
17	1	A	FILLER	F		
18	5	N	QTART	O	Quantité d'article	
23	28	A	LIB	O	Libelle de l'article	
51	7	N	POIDS	O	Poids de l'article en grammes	
58	5	N	VOLUME	O	Volume de l'article en dl	
63	3	N	LONG	O	Longueur de l'article en cm	
66	2	N	NBCOLI	O	Nombre de colis composant l'article unitaire	
68	5	N	Filler	F		
73	1	A	Filler	F		
74	1	A	Filler	F		
75	1	A	TOPSE1	F	Top reprise DEEE : 'R' si reprise DEEE	
76	5	N	QTESE1	F	Quantité reprise DEEE	
81	1	A	TOPSE2	F	Top Montage : 'M' si montage	
82	5	N	QTESE2	F	Temps de montage : multiple de 30min *('30' mini si montage)*	
87	1	A	TOPSE3	F	Top service 3	
88	5	N	QTESE3	F	Quantité service 3	
93	1	A	TOPSE4	F	Top service 4	
94	5	N	QTESE4	F	Quantité service 4	
99	1	A	TOPSE5	F	Top service 5	
100	5	N	QTESE5	F	Quantité service 5	
105	1	A	TOPSE6	F	Top service 6	
106	5	N	QTESE6	F	Quantité service 6	
111	1	A	TOPSE7	F	Top service 7	
112	5	N	QTESE7	F	Quantité service 7	
117	1	A	TOPSE8	F	Top service 8	
118	5	N	QTESE8	F	Quantité service 8	
123	378	A	libre	F		

Les accusés de réception

Principe

Ce flux d'information très important permet de contrôler les informations des expéditions en provenance des enseignes et de leur transmettre des alertes à ce sujet, à savoir :

- Un accusé de réception et d'intégration confirmant le déroulement correct du process à chaque intégration d'un nouveau fichier DPC (fichiers ALE).
- Des alertes mentionnant des rejets et/ou absents des bases 2 fois par jour à 12H et 20H (fichiers ARE).

Ces accusés de réception sont transmis via le compte ftp ou par e-mail au choix.

A chaque réception d'un fichier DPC nous envoyons un accusé réception de ce dernier selon le descriptif ci-dessous.

Toutes les lignes rejetées sont décrites dans les lignes de détail. Elles doivent alors être corrigées et les fichiers correspondants redéposés sur le FTP.

Enregistrement entête de fichier

Nom	Longueur	Type	Libellé
TYLIG	1	A	'E' = entête
TYENG	3	A	'ACU'= Accusé réception ou 'REL' = Relance
DAENV	8	A	Date du jour d'envoi AAAAMMJJ
NUFIC	20	A	Numéro de fichier unique version spécifique
NUSEQ	5	N	Numéro de séquence du fichier (présent dans entête fichier DPC reçu) (uniquement pour accusé réception)
DATRA	10	A	Date de transfert JJ.MM.AAAA (présent dans entête fichier DPC reçu) uniquement pour accusé réception
NBLIG	7	N	Nombre de lignes traitées (uniquement pour accusé réception)
NBREJ	7	N	Nombre de lignes rejetées (uniquement pour accusé réception)

Enregistrement détail fichier

Nom	Longueur	Type	Libellé
TYLIG	1	A	'D' = Détail
TYENG	3	A	'ALE'= Alerte ou 'REL' = Relance
NUEXP	8	N	Numéro d'expédition
NUSEQ	5	N	Numéro de séquence du fichier (présent dans entête fichier DPC reçu)
DATRA	10	A	Date de transfert JJ.MM.AAAA (présent dans entête fichier DPC reçu)
COD01	3	A	Code erreur numéro 1
COD02	3	A	Code erreur numéro 2
COD03	3	A	Code erreur numéro 3

COD04	3	A	Code erreur numéro 4
COD05	3	A	Code erreur numéro 5
COD06	3	A	Code erreur numéro 6
COD07	3	A	Code erreur numéro 7
COD08	3	A	Code erreur numéro 8
COD09	3	A	Code erreur numéro 9
COD10	3	A	Code erreur numéro 10
LICMP	1000	A	Ligne complète

Liste des codes alertes/rejets

Les fichiers contiennent 2 types de codes :

- Les codes commençant par un « R » sont des codes rejet, la DPC n'a donc pas été intégrée.
- Les codes commençant par un « A » sont des codes de simple alerte, la DPC a donc été intégrée.

Code	Libellé	Champ(s) concerné(s) dans la DPC
A01	Téléphone 1	LVTEL1
A02	Téléphone 2	LVTEL2
A03	Contrôle Email	LVEMAI
A04	Valeur vente non numérique	VENTE
A05	Devise	DEVVTE
A06	Valeur CRT expédition	CRT
A07	Devise CRT	DEVCRT
A08	5 1 ier caractères du nom	CALPHA
A09	Top montage meuble	TOPMDM
A10	Date du RDV	DATRDV
A11	Top expédition à aviser	TOPAVI
A12	Téléphone expéditeur erroné	EXNTEL
A13	Email expéditeur erroné	EXEMAI
A14	Code langue livraison	LNGLIV
A15	Date erronée	DTTRAN
A16	Code langue collecte	LNGCOL

Code	Libellé	Champ(s) concerné(s) dans la DPC
A17	Mode de distribution <> 'D'	DISTRI
A18	Contrôle type de service 0,1,2,3	TYPSER
A19	Date théorique de mise à disposition	DATREM
A20	Poids de l'expédition en gr	POIDS
A40	Contrôle nombre enregistrement(s) concordant	NBENR
A99	Entête erronée avec sévérité bloquante	
R01	Type de fichier = 'A'	CODFIC
R02	Code enregistrement = '1'	CODENR
R03	Sous code enregistrement = '0'	SSCODE
R04	Contrôle code marque incorrect	MARQUE
R05	Contrôle si numérique and <> '00000000'	NEXPE
R06	Numéro expédition hors plage	NEXPE
R07	Nombre de colis non numérique ou pas entre '01' '99'	NBCOLIS
R08	Mode de distribution <> 'D'	DISTRI
R09	Contrôle sur code destination	CDEST
R10	Contrôle TRANS	TRANS
R11	Numéro de tournée incorrecte	TOURNE
R12	Contrôle type de service 0,1,2,3	TYPSER
R13	Contrôle mode de livraison	LIVMOD
R14	Date théorique de mise à disposition	DATREM
R15	Adresse1 (nom)	LVADR1
R16	Adresse3 (rue)	LVADR3
R17	Adress6 (Ville)	LVADR6
R18	Code pays livraison	LVCPAY
R19	Code postal de livraison	LVCPOS

Code	Libellé	Champ(s) concerné(s) dans la DPC
R20	Poids de l'expédition en gr	POIDS
R21	Volume de l'expédition en dl	VOLU
R22	Longueur en cm	LONG
R23	Lieu de départ de l'expédition	ORIG
R24	Date de facturation par la société émettrice	DATFAC
R25	Date de commande à la société émettrice	DATCDE
R26	Mode de collecte 'D' 'R'	DISCOL
R27	Code de collecte	CCOLL
R28	Numéro de tournée théorique de collecte	TRNCOL
R30	Mode de collecte	COLMOD
R31	Adresse expéditeur 1	EXADR1
R32	Adresse expéditeur 3	EXADR3
R34	Adresse expéditeur 6	EXADR6
R35	Code pays expéditeur	EXCPAY
R36	Contrôle code postal	EXCPOS
R38	Type de fichier incorrect	CODFIC
R39	Contrôle entête de fichier	CODENR
R40	Contrôle nombre enregistrement(s) concordant	NBENR
R41	Séquence non numérique	SEQFIC
R42	Expédition déjà existante	NEXPE
R43	Entête absent	
R44	Valeur CRT expédition	CRT
R99	Entête erronée avec sévérité bloquante	
ABS	Absent des bases	

La notification de mise en collecte

L'envoie de ce fichier permet de signifier le départ d'une expédition vers l'agence/hub de collecte Mondial Relay. Ce flux est obligatoire pour le produit XOH pour le code « ENV ».

Enregistrement entête de fichier

Position	Longueur	Type	Code	Description
1	1	A	CODFIC	Type de fichier 'A' : demandes de prise en charge expédition
2	1	A	CODENR	Code enregistrement '0' Entête de fichier
3	3	A	SOCEMET	Société émettrice : Information fournie par MONDIAL RELAY à la création du compte
6	3	A	SOCDEST	Société Destinataire 'MR '
9	5	N	SEQFIC	Séquence fichier
14	7	N	NBENR	Nombre d'enregistrements dans le fichier *(y compris l'enregistrement d'entête)*
21	10	DT	DTTRAN	Date de transfert JJ.MM.AAAA
31	5	A	VERSION	Version du fichier '04.00'
36	965		libre	
	1000			

Position	Long.	Type	Code	Description		Valeur
1	1	A	CODFIC	Type de fichier : 'A' demandes de prise en charge expédition		A
2	1	A	CODENR	Code enregistrement : '3' Tracing chargeur/accusé réception du chargeur		3
3	2	A	MARQUE	Enseigne juridique définie avec MR		BD
5	8	A	NEXPE	Numéro de l'expédition		
13	2	N	NBCOLIS	Nombre de colis de l'expédition		
15	10	DT	DATRET	Date de prise en charge du retour		
25	3	A	CODEVT	code événement 'RFL' refusé traité par le chargeur 'RTR' retour traité 'ENV' colis constitué		
28	10	DT	DATREM	Date de remise de l'expédition	Obligatoire en cas de ENV associée à une livraison XOH Id camion réalisant la mise à disposition du colis au Hub MR (ce camion représentant un lot)	JJ.MM.AAAA
38	4	H	HEUREM	Heure du Cut off au Hub		HHMM
42	4	N	AGCOL	Code du Hub de collecte		
46	6	fixe	NTRCUK	Valeur fixe à renseigner « NTRUCK »		
52	8	A	IDCOLL	Id de collecte : paramètre transmis par MR à la création du compte et associé à l'adresse de collecte		
60	4	N	SECCAM	Séquence camion : incrémentation des camions par journée		
64	936		libre			
	1000					

Les remontées d'informations : le tracing

Principe

Chaque jour, Mondial Relay met à disposition plusieurs fichiers reprenant toutes les informations liées au tracing : évènements logistiques, évènements comptables concernant les contre-remboursements et évènements informatifs (notification, …)

Une lecture des colis est réalisée à chaque transfert de responsabilité.

Chaque colis est lu au minimum 3 fois:

- **Prise en charge :** Réalisée sur le hub ou sur l'agence de prise en charge
- **Mise en tournée (*):** Effectuée sur l'agence de distribution. Cette mise en tournée déclenche l'édition d'un bordereau de livraison pour l'émargement.
- **Livraison (*):** Enregistrée sur l'agence de distribution par lecture du code à barres figurant sur le bordereau de livraison.

(*): Pour les distributeurs informatisés, l'information de mise en tournée est confirmée par le transporteur et l'information de livraison est générée lors de la remise du colis au client.

D'autres codes évènements caractérisent :

- La mise en instance sur une Agence
- Les prises de rendez vous
- Certaines anomalies dans le tracing : Avaries, égarés, dévoyés.
- Liste des codes tracing à télécharger ici : http://www.mondialrelay.fr/solutionspro/documentation-technique/boites-à-outils/

N.B : Les dossiers et le tracing associé sont conservés 3 mois.

Descriptif du fichier tracing

Enregistrement entête de fichier

Position	Longueur	Type	Code	Description
1	1	A	CODFIC	Type de fichier : 'B' Informations tracabilité
2	1	A	CODENR	Code enregistrement '0' Entête de fichier
3	3	A	SOCEMET	Société émettrice : 'MR'
6	3	A	SOCDEST	Société Destinataire (voir spécifications société cliente)
9	5	N	SEQFIC	Séquence fichier
14	7	N	NBENR	Nombre d'enregistrements dans le fichier *(non compris enregistrement d'entête)*
21	10	DT	DTTRAN	Date de transfert 'JJ.MM.AAAA'
31	5	A	VERSION	Version du fichier '01.00'
36	105		libre	

Enregistrement information colis (non applicable)

Position	Longueur	Type	Code	Description
1	1	A	CODFIC	Type de fichier : 'B' Informations traçabilité
2	1	A	CODENR	Code enregistrement '1' Information colis
3	4	N	PFDP	Agence MR de distribution
7	2	A	PRTYPI	Type de Prestataire
9	6	A	PRCODI	Code Prestataire qui a assuré l'intervention
15	2	A	MARQUE	Enseigne juridique (voir spécifications société cliente)
17	8	A	NEXPE	Numéro de l'expédition
25	2	N	SEQCOL	Séquence colis
27	2	N	NBCOL	
29	1	A	DISTRI	Mode de distribution
30	10	DT	DATEVT	Date de L'évènement
40	10	DT	DATSAI	Date de saisie de l'événement
50	4	N	HHMN	Heure Minutes de saisie de l'événement
54	3	A	SIT	Situation du colis
57	3	A	JST	Justification de la situation
60	3	A	LIVMOD	Mode de livraison
63	15	A	REFEXT	Référence de l'expédition pour la société commerciale
78	35	A	COMM	35 premiers caractères du commentaire éventuel sur l'évènement
113	18	N	NOSAC	Numéro de lot sac
131	10	N	TRACTIO	Numéro de lot camion

Enregistrement information logistique sur une expédition

Position	Longueur	Type	Code	Description
1	1	A	CODFIC	Type de fichier : 'B' TRACABILITE
2	1	A	CODENR	Code enregistrement : ' 2' INFO logistique sur l'expédition
3	4	N	PFDP	Agence de distribution
7	2	A	PRTYPI	Type de prestataire (DP)
9	6	A	PRCODI	Code prestataire qui a assuré la prestation (Transporteur ou relais)
15	2	A	MARQUE	Enseigne juridique (voir spécifications société cliente)
17	8	A	NEXPE	Numéro de l'expédition
25	2	N	NBCOLIS	Nombre de colis de l'expédition
27	1	A	DISTRI	Mode de distribution de l'expédition
28	3	A	LIVMOD	Mode de livraison HOM, 24R, 24L ….
31	10	DT	DATEVT	Date de l'évènement
41	10	DT	DATSAI	Date de saisie de l'évènement
51	4	N	HHMN	Heure Minutes de l'évènement
55	3	A	SIT	Situation de l'expédition (DPC, PMR, PEC, ATR, LIV, REX, ANL, AVA, ...(liste à télécharger sur notre site)
58	3	A	JST	Justification de la situation : CFM, AER, EGT, ... (Cf Annexe)
61	2	N	NBCOL	Nombre de colis en plus ou en moins (non renseigné actuellement)
63	15	A	REFEXT	Référence de l'expédition pour la société commerciale *Ou* * N° d'expédition après ré-étiquetage d'un non-Réclamé
78	9	A	REFCLI	Référence client pour la société commerciale
87	35	A	COMM	35 premiers caractères du commentaire éventuel
122	1	A	TYTRN	Type de Tournée: D/ Domicile, R/ Relais (renseigné pour les évènements TRN)
123	5	A	NUTRN	N° de tournée ou de relais (Renseigné pour les évènements de type TRN) Contient le n° de relais réel, pas théorique et peut ainsi être exploité pour les cas de redirection vers un relais de substitution
128	6	A	ORIG	Origine de l'expédition (Sous compte Client)
134	7		Libre	

* Lorsque vos colis sont à l'état « non-réclamés », c'est-à-dire que votre client n'est pas venu le chercher au Point Relais® et que le délai de garde est arrivé à expiration, alors vos colis vous sont retournés ré-étiquetés avec un nouveau n° d'expédition. Pour appairer ce nouveau n° d'expédition avec celui de l'aller, le n° d'expédition aller, vous est alors communiqué dans le champ REFEXT du tracing de l'expédition retour.

Enregistrement information comptable sur une expédition (concerne le CRT) (non applicable)

Position	Longueur	Type	Code	Description
1	1	A	CODFIC	Type de fichier : 'B' Traçabilité
2	1	A	CODENR	Code enregistrement : '3' Information comptable sur l'expédition
3	4	N	TRANS	Agence ou transporteur
7	2	A	TYPPRES	Type de prestataire
9	6	N	PREST	Code prestataire qui a assuré la prestation (Transporteur ou relais)
15	2	A	MARQUE	Enseigne juridique (voir spécifications société cliente)
17	8	A	NEXPE	Numéro de l'expédition
25	2	N	NBCOLIS	Nombre de colis de l'expédition
27	10	DT	DATEVN	Date de l'évènement
37	10	DT	DATSAI	Date de saisie de l'évènement
47	4	N	HHMM	Heure Minute de saisie de l'évènement
51	3	A	SIT	Situation comptable du dossier (RMB ou RMP)
54	3	A	MOIPAY	Moyen de paiement
57	7	N	VALENC	Montant de l'encaissement en centimes
64	15	A	REFEXT	Référence de l'expédition pour la société cliente
79	9	A	REFCLI	Référence client pour la société commerciale
88	3	A	DEVISE	Devise de l'encaissement
91	7	N	VALDEV	Montant de l'encaissement dans la devise en centimes ou en cents
98	43		libre	