



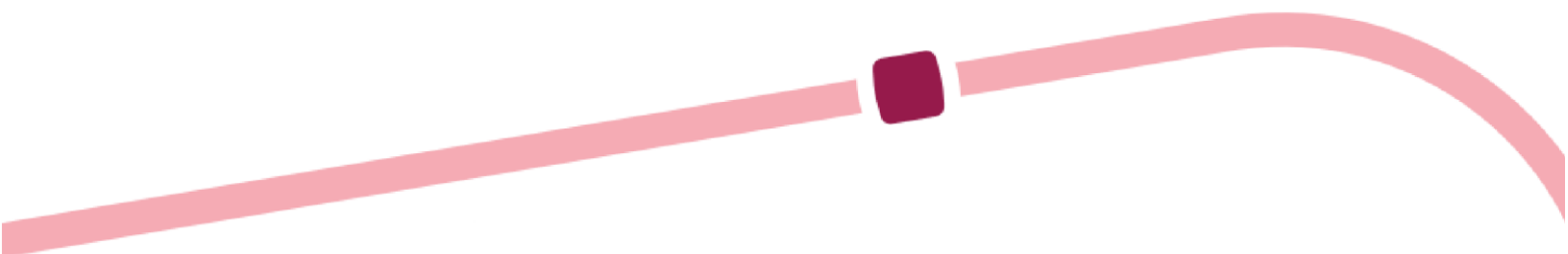
**Mondial
Relay**



InPost

Module Mondial Relay - InPost pour PrestaShop

Installation, paramétrage et fonctionnement



Version	Date de la Version	Commentaires
V3.0.0	Septembre 2019	Création du document
V3.3.0	Janvier 2023	La différenciation des Points Relais® / *Lockers (*consigne automatique) et le Rebranding de la marque Mondial Relay – In Post
V3.4.0	Juin 2024	Ajout d'options de livraisons

Sommaire

Introduction et pré-requis.....	3
Installation du module	4
Disposition des différents onglets :.....	4
Configuration du module.....	5
Onglet « Aide »	5
Onglet « Paramètres du compte »	5
Comment récupérer mes paramètres API	6
Onglet « Paramètres avancés »	10
Choix du mode d'affichage des Points Relais® / Lockers.....	10
Sélection des statuts pour la génération des étiquettes	11
URL de la tâche CRON	12
Paramétrage des zones de chalandise pour y affecter les pays.....	13
Affectation des zones/pays.....	14
Onglet « Paramètres des transporteurs »	15
Le résultat en FRONT	40
Utilisation du module.....	42
Onglet « Générer des étiquettes »	42
Statut permettant la génération d'une étiquette	42
Création d'une étiquette	43
Modification poids, assurance, Point Relais® / Locker	43
Onglet « Historique des étiquettes »	44
Comment le client peut-il suivre son colis ?	44
F.A.Q	45
Le module ne fonctionne pas correctement (pas d'affichage de la carte des Points Relais® ou des Lockers, accès au détail des expéditions). Comment faire ?	45
Le module est-il responsive	45
CODES ERREURS	45
La liste des codes erreurs :	45

Introduction et pré-requis

Ce document concerne l'installation, le paramétrage et l'utilisation du module Mondial Relay - InPost V3.3.0 pour Prestashop.

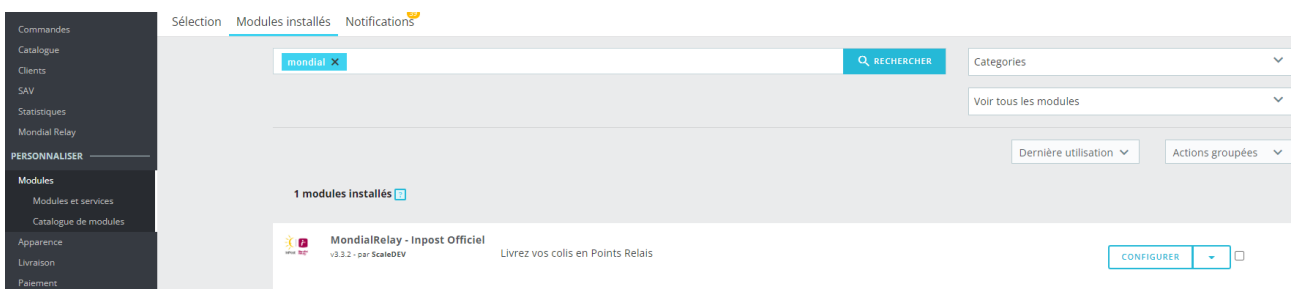
Cette version du module est compatible avec les versions Prestashop 1.6.1 à 1.8.X.

Ce module permet d'utiliser les modes de livraisons Mondial Relay - InPost suivants :

- **24R/MED** : Livraison en Point Relais® jusqu'à 30 Kg et/ou 150 cm de développé (L+I+h) dont la plus grande longueur ne dépasse pas 120 cm
- **24R/APM** : Livraison en Locker (Consigne automatique) jusqu'à 25 Kg et/ou la dimension ne dépasse pas (62 cm de Longueur / 38 cm de largeur et 36 cm de hauteur).
- **HOM** : Livraison à domicile jusqu'à 30 Kg sans RDV

Consultez votre offre Mondial Relay - InPost pour plus d'informations sur les spécificités de chaque service.

Dans Prestashop, les modules sont gérés à partir de l'écran d'administration des modules dans le back office et le module Mondial Relay - InPost est prêt à être installé.



Accès à l'écran de gestion des modules dans le back office Prestashop

Il sera soit noté « Mettre à jour » s'il s'agit d'une ancienne version ou « configurer » pour démarrer la configuration. ***Il ne vous faut pas désinstaller la version présente, mais uniquement faire l'installation par-dessus.**

Pour le paramétrage du module vous aurez besoin de vos paramètres fournis par Mondial Relay – InPost, reférez-vous au paragraphe « Comment récupérer mes paramètres API » de ce document. Pour **l'Offre START**, consultez ou créez votre compte ici : <http://www.mondialrelay.fr/mon-profilmondial-relay/>

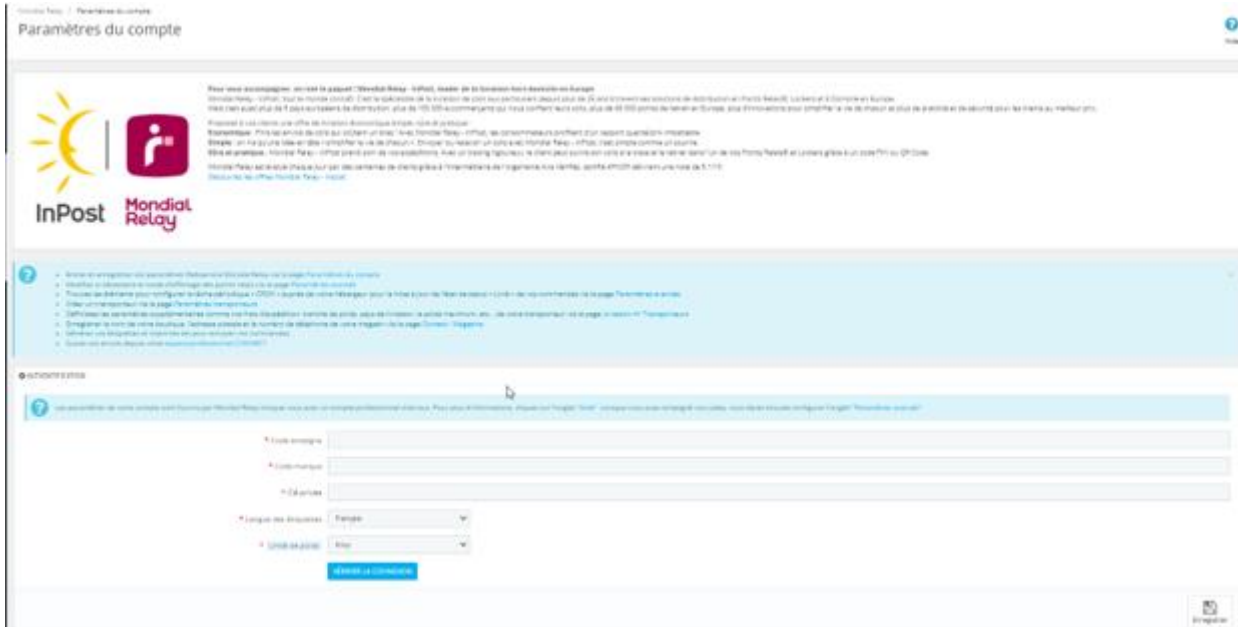
*Si toutefois vous ne disposez pas encore de ces informations, notez que vous pouvez procéder à l'installation et au paramétrage du module avec les identifiants de tests ci-dessous. Ensuite, lorsque vous disposerez de vos identifiants de production, vous n'aurez qu'à remplacer les identifiants de tests.

- Enseigne Web Service : **BDTEST13**
- Code marque : **11**
- Clé Privée : **PrivateK**

Installation du module

Pour installer le module il suffit de cliquer sur le bouton « Installer ».

L'installation s'effectue en quelques secondes et vous êtes redirigés vers la page de configuration du module ci-dessous.



Si vous ne trouvez pas le module dans votre back office Prestashop, le module est aussi disponible sur Addons : <https://addons.prestashop.com/fr/point-relais-retrait-magasin/1752-mondial-relay-officiel.html>

ou encore sur notre site en ligne : <https://www.mondialrelay.fr/solutionspro/documentation-technique/documentation-techniquemodules/>

Disposition des différents onglets :

- Mondial Relay – InPost
- Générer des étiquettes
- Historique des étiquettes
- Paramètres du compte
- Paramètres avancés
- Paramètres des transporteurs
- Logs d'Activité
- Aide

Configuration du module

Onglet « Aide »

Nous vous conseillons de lire les informations avant de procéder à l'installation du module, où vous allez retrouver à cet endroit un récapitulatif sur la configuration du module et vérifier les informations nécessaires au bon fonctionnement de votre module où vous pouvez tester les différents paramètres comme ci-dessus :

Guide d'installation du module

Guide d'installation rapide du module :

- Entrez et enregistrez vos paramètres Webservice Mondial Relay via la page [Paramètres du compte](#)
- Modifiez si nécessaire le mode d'affichage des points relais via la page [Paramètres avancés](#)
- Trouvez les éléments pour configurer la tâche périodique « CRON » auprès de votre hébergeur pour la mise à jour de l'état de statut « Livré » de vos commandes via la page [Paramètres avancés](#)
- Créer un transporteur via la page [Paramètres transporteurs](#)
- Définissez les paramètres supplémentaires comme vos frais d'expédition, tranche de poids, pays de livraison, le poids maximum, etc... de votre transporteur via la page [Livraison => Transporteurs](#)
- Enregistrez le nom de votre boutique, l'adresse postale et le numéro de téléphone de votre magasin via la page [Contact / Magasins](#)
- Genérez vos étiquettes et imprimez les pour envoyer vos commandes.
- Suivez vos envois depuis votre [espace professionnel CONNECT](#)

Des questions sur l'installation ? N'hésitez pas à consulter notre guide d'installation rapide du module :

[CONSULTER LE GUIDE D'INSTALLATION](#)

Pour plus d'informations consultez notre FAQ :

[FAQ PRO MONDIAL RELAY](#)

Aide

Vérifiez les informations nécessaires avant de configurer le module

- SOAP et CURL doivent être installés sur votre serveur pour utiliser le module Mondial Relay
- Pour la génération d'étiquettes, vous devez avoir enregistré le nom de votre boutique, l'adresse postale et le numéro de téléphone de votre magasin sur votre page [Contacts / Magasins](#)
- Il est également nécessaire d'installer des hooks pour utiliser le module

Cliquez sur le bouton ci-dessous et vérifiez que toutes les informations sont complétées :

[VÉRIFIEZ LES INFORMATIONS DEMANDÉES](#)

Des problèmes avec le module après une mise à jour ?
Essayez de vider le cache et d'activer la compilation forcée :

[EFFACER LE CACHE PRESTASHOP](#)

Des problèmes avec la mise à jour du statut des commandes ?
Vérifiez les logs d'activité Mondial Relay :

[OUVRIR LES LOGS](#)

Onglet « Paramètres du compte »

C'est dans cet écran que vous devrez renseigner vos codes de paramètres propres à votre compte ou les paramètres de tests le cas échéant.

The screenshot shows the 'Paramètres du compte' page in PrestaShop. The main content area is titled 'Authentification' and contains several configuration options:

- Active home delivery (refer to your contract for more information): Yes
- Activate test mode: Yes
- Login (Api 2):
- Password (Api 2):
- Customer id (Api 2):
- Culture (Api 2):
- Code enregist:
- Code marque:
- Cti private:
- Langue des étiquettes:
- Unité de poids:

Buttons: [VÉRIFIER LA CONNEXION](#)

Paramètres du compte

Comment récupérer mes paramètres API

La configuration des paramètres API2 dans votre module Prestashop est une option qui vous permet de profiter de l'ensemble des fonctionnalités de Mondial Relay comme la création d'expéditions domicile France/France.

Voici la démarche à suivre pour récupérer les paramètres et réaliser cette configuration :

1/ Récupérer les paramètres des API 1 et API2

1.1/ Pour les clients **OffreStart** : Connectez-vous à votre compte sur le site Mondial Relay : www.mondialrelay.fr



1.2/ Pour les clients **OffreStart** : Allez dans « mon profil »



1.3a/ Pour les clients **OffreStart** : Allez dans « Mes paramètres de connexion » pour récupérer les paramètres de l'API

Accueil / Mon profil

Mon profil Mondial Relay

FAQ PRO Accéder à Connect

Mon profil Mondial Relay Mes colis Compte Prepaye Carnet d'adresses Mes Achats Import Ebay

Mes informations Mes adresses de facturation **Mes paramètres de connexion** Télécharger mes données

Mes identifiants

1/ Mes paramètres de connexion

2/ Je récupère les paramètres API1

LOGIN
.....

MOT DE PASSE
.....

Webservices (API, Module) Accéder à la documentation technique

CODE ENSEIGNE
.....

CLÉ PRIVÉE
.....

CODE MARQUE
.....

1.3b/ Pour les clients de **l'offre sur Mesure**, le document « paramètres de sécurité » vous est transmis par votre commercial au format PDF et contient les informations suivantes (les informations ci-dessous sont factices et uniquement données à titre d'exemple) :

Informations Société

Société	Mondial Relay	
Marque	MQ	2 caractères
Code Marque	99	2 numériques
Origine	123456	6 caractères

Paramètres pour le Webservice

Enseigne de test	BDTEST13	8 caractères
Clé de test	PrivateK	8 caractères
Référence de la marque	MQ123456	8 caractères
Clé privée	aBcdEfgH	8 caractères

Paramètres pour les Permalink (Liens URL Permanents)

Référence de la marque	MQ12345699	8 caractères + 2 numériques
Clé privée	aBcdEfgH	8 caractères

Paramètres de sécurité

Voici comment doit être renseigné le formulaire en correspondance avec les informations fournies dans les paramètres de sécurité :

- Code Enseigne = [Marque]+[Origine] sur 8 caractères
- Code Marque = [Code Marque]
- Clé Privée = [Clé privée]
- Unité de poids* = Grammes ou Kilos (*vous devez renseigner l'unité de mesure de poids utilisée pour les produits de votre boutique)

Dans l'exemple ci-dessus cela donne :

- Code Enseigne =MQ123456
- Code Marque = 99
- Clé Privée = aBcdEfgH
- Unité de poids* = Kilos (*vous devez renseigner l'unité de mesure de poids utilisée pour les produits de votre boutique)

1.4/ Accédez à Connect pour les paramètres de l'API2

Pour les **OffreStart** :

Accueil / Mon profil

Mon profil Mondial Relay

FAQ PRO Accéder à Connect

Mon profil Mondial Relay Mes colis Compte Prepaye Carnet d'adresses Mes Achats Import Ebay

Mes informations Mes adresses de facturation Mes paramètres de connexion Télécharger mes données

Mes identifiants

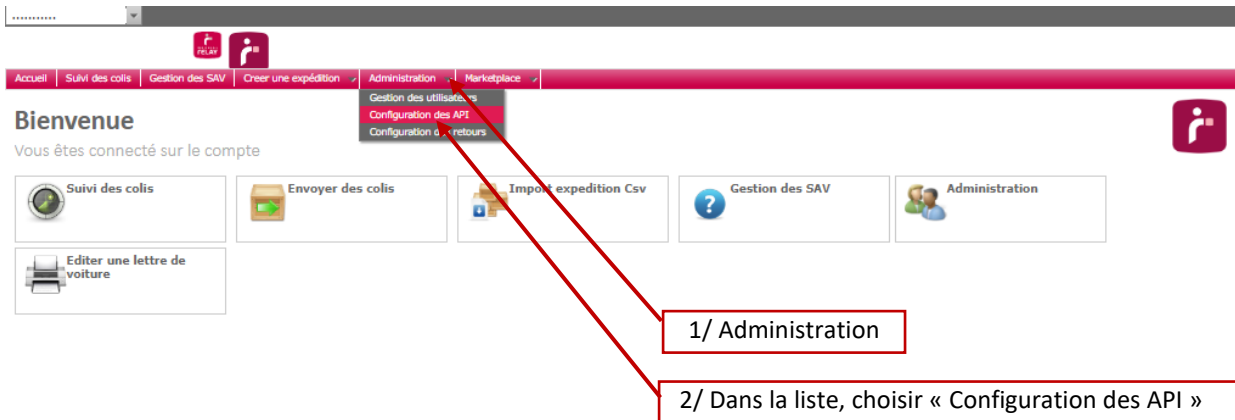
1/ Accéder à Connect

Webservices (API, Module) Accéder à la documentation technique

CODE ENSEIGNE CLÉ PRIVÉE CODE MARQUE

Pour les clients de **l'offre sur Mesure**, le lien vous est transmis par votre commercial à la création du compte.

1.5/ Pour les clients **OffreStart** et **sur Mesure** : Accédez à la page de configuration des API



The screenshot shows the administration dashboard with a navigation menu at the top. The 'Administration' menu is open, and 'Configuration des API' is highlighted. Red arrows point from this menu item to two instruction boxes:

- 1/ Administration
- 2/ Dans la liste, choisir « Configuration des API »

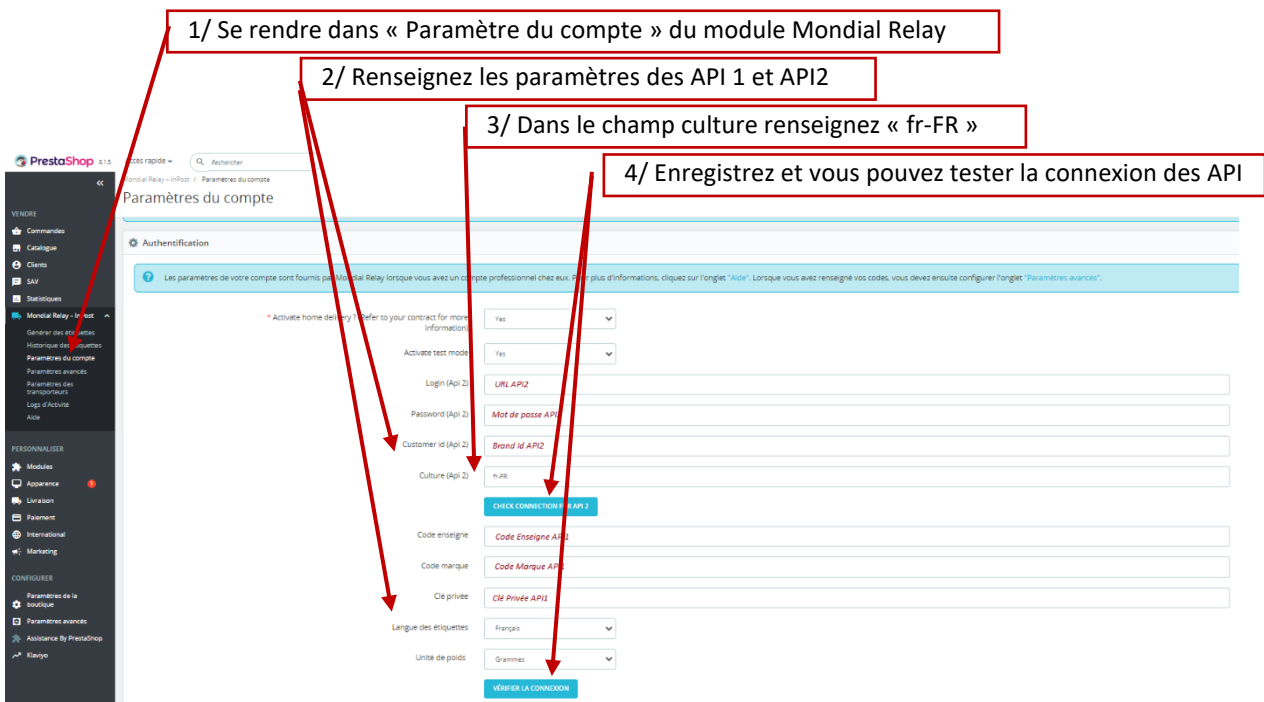
1.6/ Sélectionnez API2



The screenshot shows the 'Paramétrage des API' page. A dropdown menu is open, showing 'API Version V1.0' and 'API Version V2.0'. A red arrow points from the 'API Version V2.0' option to an instruction box:

- 1/ Dans la liste, choisir « API Version V2.0 »

2/ Paramétrer le module avec les paramètres API1 et API2



The screenshot shows the 'Paramètres du compte' page for the Mondial Relay module. Red arrows point from four instruction boxes to specific fields in the form:

- 1/ Se rendre dans « Paramètre du compte » du module Mondial Relay
- 2/ Renseignez les paramètres des API 1 et API2
- 3/ Dans le champ culture renseignez « fr-FR »
- 4/ Enregistrez et vous pouvez tester la connexion des API

Onglet « Paramètres avancés »

Cet onglet permet de :

- Choisir le mode d'affichage lors de la proposition des Points Relais® / Lockers (normal/Widget).
- Sélectionner les statuts de vos commandes pour la génération de vos étiquettes.
- Récupérer votre URL de la tâche CRON du module.

Notez qu'après chaque modification de paramétrage vous devrez bien cliquer sur le bouton « Enregistrer ».

Choix du mode d'affichage des Points Relais® / Lockers

Front Office : Mode d'affichage boutique

ⓘ Veuillez choisir un mode d'affichage des Points Relais pour votre boutique.

- Mode normal : adapté aux mobiles sans carte
- Mode Widget : adapté aux mobiles avec une carte



Mode d'affichage : Normal Widget

Enregistrer

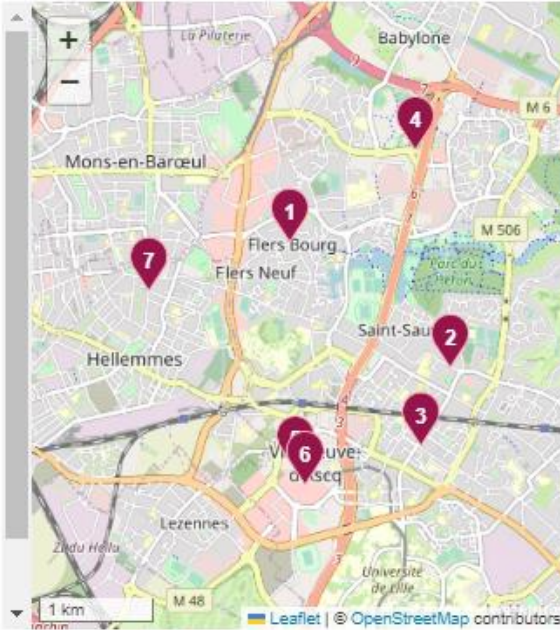
Paramètres avancés du module

Mode widget : Le mode widget affiche les Points Relais® / Lockers sur une carte

Sélectionnez votre Point Relais® ou Locker - Mondial Relay

 Ville CP 

- 1 - CARREFOUR EXPRESS VDA
6 RUE DU GENERAL LECLERC
59650 - VILLENEUVE-D'ASCQ
- 2 - UN OURS ET LES ETOILES
14 PLACE DE LA REPUBLIQUE
59650 - VILLENEUVE D ASCQ
- 3 - CARREFOUR CITY
1 PLACE DE VERDUN
59650 - VILLENEUVE D ASCQ
- 4 - STATION SERVICE BP
BOULEVARD DE MONS
59650 - VILLENEUVE-D'ASCQ
- 5 - RETOUCHES AIGUILLE D'OR
13 CHEMIN DES VIEUX ARBRES
59650 - VILLENEUVE D ASCQ
- 6 - AUCHAN VILLENEUVE 2
QUARTIER DE L'HOTEL DE VILLE
59650 - VILLENEUVE D ASCQ
- 7 - TECHNOPHONE






Warning : You are currently running the solution under the Demonstration Account, please use your own Mondial Relay parameters on your production environment.

UTILISER CE POINT RELAIS

Affichage des Points Relais® / Lockers en mode « Widget ».

Mode normal : Le mode normal affiche les Points Relais® / Lockers sous forme de liste.

Sélectionnez votre Point Relais® ou Locker

 Ville CP  

- 1 - CARREFOUR EXPRESS VDA
6 RUE DU GENERAL LECLERC
59650 - VILLENEUVE-D'ASCQ
- 2 - UN OURS ET LES ETOILES
14 PLACE DE LA REPUBLIQUE
59650 - VILLENEUVE D ASCQ
- 3 - CARREFOUR CITY
1 PLACE DE VERDUN
59650 - VILLENEUVE D ASCQ
- 4 - STATION SERVICE BP
BOULEVARD DE MONS
59650 - VILLENEUVE-D'ASCQ
- 5 - RETOUCHES AIGUILLE D'OR
13 CHEMIN DES VIEUX ARBRES
59650 - VILLENEUVE D ASCQ
- 6 - AUCHAN VILLENEUVE 2
QUARTIER DE L'HOTEL DE VILLE
59650 - VILLENEUVE D ASCQ

Warning : You are currently running the solution under the Demonstration Account, please use your own Mondial Relay parameters on your production environment.

UTILISER CE POINT RELAIS

Affichage des Points Relais® / Lockers en mode « Normal ».

Sélection des statuts pour la génération des étiquettes

État de la commande Mondial Relay

Par défaut, le module Mondial Relay utilise le statut de commande "Préparation en cours" pour afficher les commandes disponibles pour la génération d'étiquettes. Une fois les étiquettes générées, les commandes passent au statut "Expédié". Pour les commandes déjà livrées, le module utilise le statut "Livré". Ici, vous pouvez le changer et utiliser votre propre système d'associations de statut de commande:

Statut de la commande à appliquer pour afficher les commandes disponibles pour la génération d'étiquettes :

Statut de la commande à appliquer après la génération des étiquettes :

Statut de la commande à appliquer pour les commandes déjà livrées :

Vous pouvez choisir quel statut de commande sera utilisé pour récupérer vos commandes pour les générer. Également, choisir le statut qui sera appliqué automatiquement à vos commandes lorsque vous les aurez générées. Et aussi le statut qui sera utilisé avec la tâche CRON lorsque les colis seront livrés.

URL de la tâche CRON

Certaines actions du module ont besoin de se répéter dans le temps (comme par exemple la mise à jour du suivi des colis avec le statut « LIVRE »). Ces actions nécessitent d'être lancées périodiquement pour effectuer leur travail. Plutôt que de lancer régulièrement et manuellement ce genre d'actions, on peut les automatiser grâce à ce qu'on appelle des tâches « CRON ».

Notez que la gestion / création des tâches CRON s'effectue au niveau de votre hébergeur directement en utilisant votre URL de la tâche CRON disponible dans cet onglet.

Pour créer une tâche CRON il faudra définir 2 paramètres :

- L'url qu'il faut lancer, celle qui va exécuter une action.
- Un intervalle de temps (1 fois toutes les 6 heures maximum).

Concernant l'intervalle de temps d'exécution pour le module Mondial Relay - InPost, nous conseillons 1 fois par jour entre 4H et 5H du matin.

Vous pouvez aussi le faire manuellement en utilisant le bouton « Lancer »

Tâche CRON 1

Vous pouvez créer une tâche CRON sur votre serveur pour mettre à jour les statuts de commandes quand la commande est expédiée. La tâche CRON est utilisée pour paramétrer la fréquence d'appels à notre service de suivi de colis de façon à voir les colis "livrés". Nous préconisons une mise à jour toutes les 6h.

Nom technique	Titre	Fréquence	URL
mondialrelay.orders_update	Mise à jour des statuts de commande	6 heures (recommandé)	https://demo.mondialrelay-deliverymodes.paf.mademonstration.fr/fr/module/mondialrelay/ordersStatusUpdate?secure_key=1df42244256b2a572cfe15343802a23

Lancer

Et avoir le dernier appel effectué manuellement ainsi que de supprimer l'historique du dernier appel.

Statut de la tâche

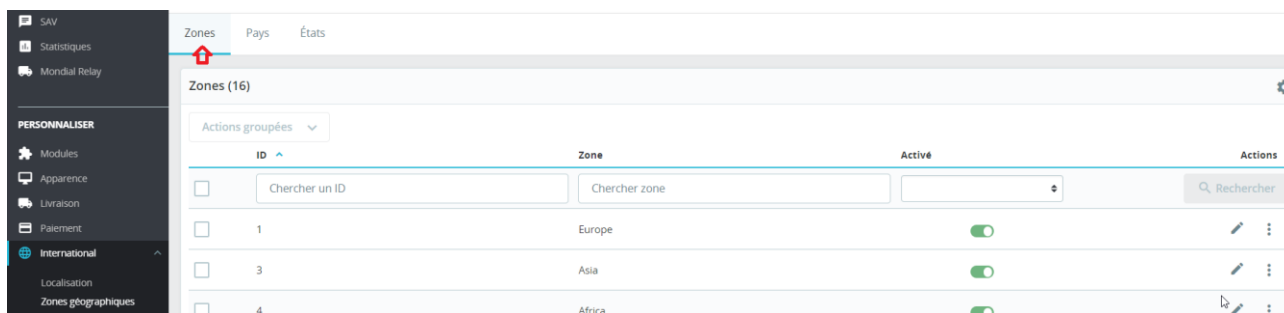
Numéro	Titre	Statut	Durée	Dernière modification
1	mondialrelay.orders_update	--	0.107000	2023-02-03 10:25:46

Supprimer

***Avant de passer au paramétrage des transporteurs, nous vous invitons à paramétrer les zones de chalandise de votre activité. Vous retrouverez ensuite ces zones lors du paramétrage du transporteur.**

Paramétrage des zones de chalandise pour y affecter les pays

*Pour paramétrer les zones, rendez-vous dans l'onglet « International / Zones géographique / Zones » de l'administration Prestashop.

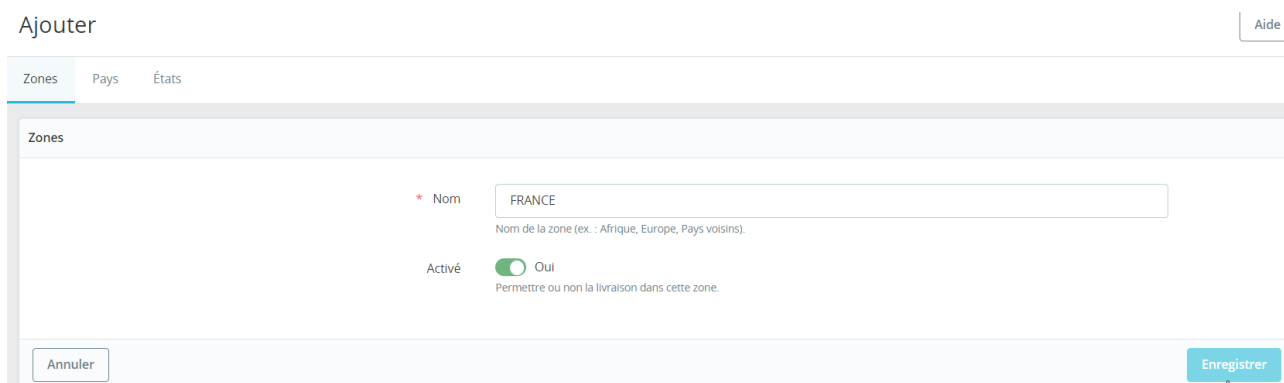


ID	Zone	Activé	Actions
1	Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	Éditer Supprimer
3	Asia	<input checked="" type="checkbox"/>	Éditer Supprimer
4	Africa	<input checked="" type="checkbox"/>	Éditer Supprimer

Paramétrage des zones de chalandise

Pour ce tutoriel, nous créerons les zones suivantes : Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, France, Italie, Luxembourg, Pays-Bas et Portugal.

Pour cela, Il faut cliquer sur le bouton « Créer une zone » et ajouter la zone en cliquant sur « Enregistrer ». Répétez l'opération pour chaque zone.



Ajouter Aide

Zones Pays États

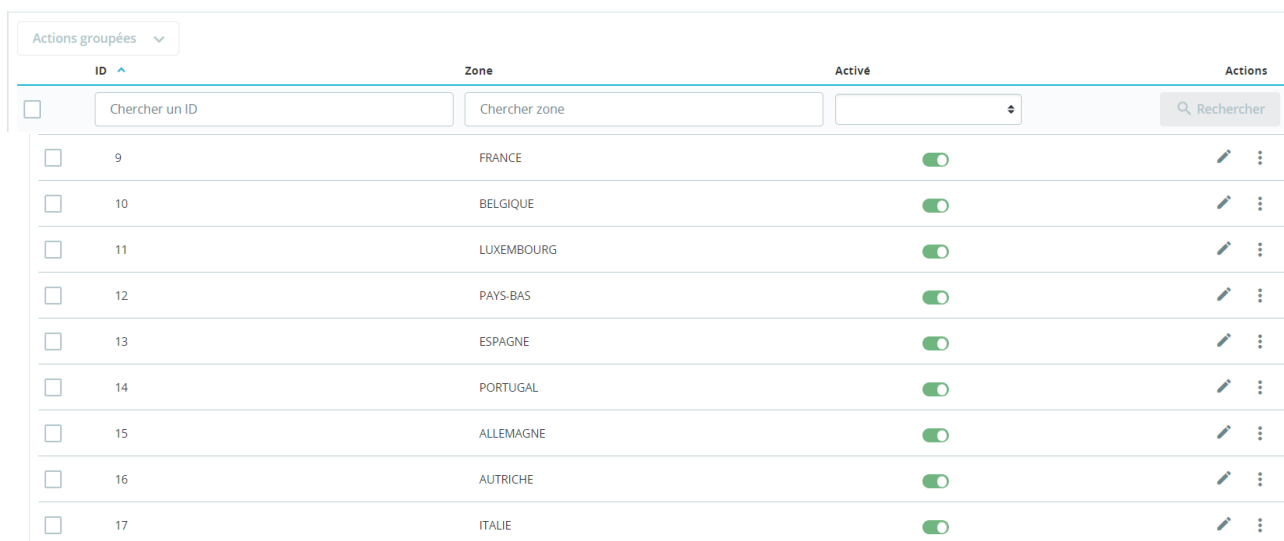
Zones

* Nom
Nom de la zone (ex. : Afrique, Europe, Pays voisins).

Activé Oui
Permettre ou non la livraison dans cette zone.

Ajout d'une zone de chalandise

Une fois que toutes les zones ont été créées elles doivent apparaître comme dans l'écran ci-dessous.



ID	Zone	Activé	Actions
9	FRANCE	<input checked="" type="checkbox"/>	Éditer Supprimer
10	BELGIQUE	<input checked="" type="checkbox"/>	Éditer Supprimer
11	LUXEMBOURG	<input checked="" type="checkbox"/>	Éditer Supprimer
12	PAYS-BAS	<input checked="" type="checkbox"/>	Éditer Supprimer
13	ESPAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>	Éditer Supprimer
14	PORTUGAL	<input checked="" type="checkbox"/>	Éditer Supprimer
15	ALLEMAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>	Éditer Supprimer
16	AUTRICHE	<input checked="" type="checkbox"/>	Éditer Supprimer
17	ITALIE	<input checked="" type="checkbox"/>	Éditer Supprimer

Nouvelles zones de chalandise

Affectation des zones/pays

Vous devez maintenant rattacher chaque pays de livraison à la zone correspondante créée pour l'activer. Rendez-vous donc dans l'onglet « International / Zones géographique / Pays » Basculez chaque Pays dans la nouvelle Zone créée correspondante.

Pays

Zones Pays États

Pays 241

ID	Pays	Code ISO	Indicatif téléphonique	Zone	Actif
229	Afghanistan	AF	+93	ASIA	X

Rechercher

Modifier

Écran Localisation / Pays

Cliquez sur MODIFIER sur la ligne du pays concerné : (exemple France)

8	France	FR	+33	France	✓	Modifier
---	--------	----	-----	--------	---	----------

Modifiez la zone et enregistrez : (par défaut le pays est dans la zone Europe, il faut le basculer dans la zone France) puis « Enregistrer »

Zone

FRANCE

Requiert un code postal?

* Format du code postal

Format de l'adresse

Les éléments requis diffèrent selon les pays. Cliquez sur le bouton ci-dessous pour obtenir le format d'adresse valide par défaut de ce pays.

CUSTOMER WAREHOUSE COUNTRY STATE ADDRESS

lastname firstname birthday email website company secret

reset_password_token htmlfields

Utiliser la dernière mise en page enregistrée Utiliser une mise en page par défaut Utiliser ma dernière modification Tout voir

Actif Oui

Contient des états Non

Requiert un numéro d'identification fiscale ? Non

Afficher le label de la taxe (ex. : "TTC") Oui

Annuler Enregistrer

Paramétrage d'un pays

Une fois l'opération effectuée pour tous les pays concernés, vous obtenez le résultat suivant :

Pays Zones États

PAYS > FILTRER PAR ACTIF : OUI (9)

ID	Pays	Code ISO	Indicatif téléphonique	Zone	Actif
1	Allemagne	DE	+49	ALLEMAGNE	✓
2	Autriche	AT	+43	AUTRICHE	✓
3	Belgique	BE	+32	BELGIQUE	✓
6	Espagne	ES	+34	ESPAGNE	✓
8	France	FR	+33	FRANCE	✓
10	Italie	IT	+39	ITALIE	✓
12	Luxembourg	LU	+352	LUXEMBOURG	✓
13	Pays-Bas	NL	+31	PAYS-BAS	✓
15	Portugal	PT	+351	PORTUGAL	✓

Récapitulatif des pays/zones actifs après paramétrage

Onglet « Paramètres des transporteurs »

Cet onglet permet de créer les transporteurs pour les différents modes de livraisons ainsi que de paramétrer les délais, les tranches de poids, les tarifs, etc.... en fonction des pays de destinations.

*Il vous faut aller dans l'onglet « Paramètres des transporteurs » de l'écran de paramétrage du module Mondial Relay - InPost afin que le transporteur soit bien pris en compte pour son fonctionnement, autrement, vous n'aurez pas l'affichage des Points Relais® / Lockers.

Pour créer vos transporteurs correctement, voici la marque Mondial Relay ou InPost qui est attirée aux différents pays que nous livrons :

Mondial Relay : France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne et Autriche.

InPost : Espagne, Portugal et Italie.

Pour la taille et le poids du colis, voici ce que vous devez respecter pour la création de vos transporteurs :

La dimension d'un colis livrable dans **un Point Relais®** ne doit pas dépasser 150cm de développé (L+l+h) dont la plus grande longueur ne doit pas dépasser 120cm et le poids de 30kg.

La dimension d'un colis livrable dans **un Locker** (Consigne automatique) ne doit pas dépasser 64cm de Longueur, 41cm de largeur et 38cm de hauteur et le poids de 25 kilos.

La dimension d'un colis livrable à **domicile à l'international** ne doit pas dépasser 150cm de développé (L+l+h) dont la plus grande longueur ne doit pas dépasser 120cm et le poids de 30Kg.

Créer le premier transporteur pour la livraison en Point Relais® avec la marque Mondial Relay « 24R/MED Livraison en point relais »

Vous devez tout d'abord ajouter une nouvelle « méthode de transport ». Pour cela, remplissez le formulaire comme indiqué ci-dessous :

- **Nom du transporteur** : **MONDIAL RELAY en Points Relais**
- **Délais** : C'est le délai que vous proposez à vos clients pour ce mode de livraison.
- **Mode de livraison** : 24R/MED Livraison en Point Relais
- **Type de livraison** : Mondial Relay : France, Belgique, Luxembourg, etc...
- **Assurance** : C'est le niveau d'assurance qui sera appliqué par défaut à toutes les expéditions créées. Vous pourrez ensuite modifier ponctuellement ce niveau pour chaque expédition.

Créer un nouveau transporteur

Créer un ou plusieurs nouveau(x) transporteur(s) associés au module Mondial Relay. Vous pourrez ensuite ajouter des paramètres supplémentaires à ce transporteur une fois qu'il aura été créé, il vous faudra aller ici : [Transport>Transporteurs](#). Veuillez noter qu'il sera nécessaire d'ajouter vos frais d'expédition, Pays de livraison, etc., dans le transporteur. Sans modification, le nouveau transporteur sera disponible par défaut pour chaque zone activée dans votre magasin.

* Nom du transporteur : Mondial Relay en Point Relais

* Délais : 3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)

* Mode de livraison : 24R/MED : Livraison en Point Relais

* Type de livraison : MondialRelay : France, Belgique, Li.

* Assurance : 0 : Aucune assurance

Sauvegarder

Ajout d'une méthode de transport

Enfin, cliquez sur le bouton « Sauvegarder »

La méthode de transport créée apparaît dans la liste des transporteurs en dessous :

ID Transporteur Mondial Relay	ID Transporteur Prestashop	Transporteur	Mode de livraison	Type de livraison	Assurance	
132	143	MONDIAL RELAY en Point Relais	24R/MED : Livraison en Point Relais	MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Autriche	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier

Vous devez maintenant affiner le paramétrage de la méthode de transport que vous venez de créer. Pour cela cliquez sur le stylo « Voir / Modifier ».

Paramètres généraux


Le nom du transporteur et le délai de livraison ont déjà été renseignés.

Vous pouvez définir une vitesse. Saisissez « 0 » pour le délai le plus long et « 9 » pour le délai le plus court.

Généralement, le logo est déjà dans le transporteur créé, mais vous pouvez aussi renseigner le logo Mondial Relay - InPost dans le champ prévu à cet effet. Vous trouverez le logo en ligne dans notre charte graphique : <https://www.mondialrelay.fr/solutionspro/documentation-technique/kit-decommunication/>

Le champ url de suivi doit rester **vide** car le module intègre le lien en front dans l'historique des commandes.

LOGO




1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

* Nom du transporteur: MONDIAL RELAY en Point Relais

* Délai de livraison: 3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)

Vitesse: 0

Logo  Choisissez un fichier
Format : JPG, GIF, PNG. Taille du fichier : 8.00 Mo max. Taille actuelle : indéfini.

URL de suivi
Par exemple : "http://example.com/track.php?num=@@" avec "@@" à l'emplacement du numéro de suivi.

Précédent Suivant Terminer

Cliquez sur suivant pour passer à l'écran : « Destinations d'expédition et coûts ».

Destinations d'expédition et coûts

1 Paramètres généraux → 2 Destinations d'expédition et coûts → 3 Taille, poids et groupes associés → 4 Récapitulatif

Ajouter les frais de manutention OUI NON

Frais de port offerts OUI NON

Facturation En fonction du prix total.
 En fonction du poids total.

Taxes

Comportement hors tranches

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	30.000000

Destinations et coûts

Dans cet écran, vous allez définir votre politique de « frais de ports » en fonction de différents critères (poids expédition, montant panier, frais de ports offerts, taxes applicables, etc.).

Paramétrage en fonction du poids total de la commande (vous pouvez aussi le faire en fonction du prix total de la commande) :

Par défaut, une seule tranche de poids est créée. Vous pouvez donc modifier et ajouter les tranches de poids et le montant des frais de port associés que vous souhaitez faire à vos clients pour chaque pays. Vous obtiendrez alors un tableau ressemblant à celui-ci.

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	2.000000	kg	3.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	2.000000	kg	3.000000	kg	4.000000
All	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ALLEMAGNE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
AUTRICHE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
BELGIQUE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	4.600000	€	4.900000	€	6.500000	€	6.700000	€	6.900000
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ESPAGNE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Europe	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
FRANCE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	4.400000	€	5.400000	€	6.800000	€	7.100000	€	7.800000
ITALIE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
LUXEMBOURG	<input checked="" type="checkbox"/>	€	4.600000	€	5.400000	€	6.800000	€	7.100000	€	7.800000
North America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
PAYS-BAS	<input checked="" type="checkbox"/>	€	5.550000	€	6.050000	€	7.050000	€	7.950000	€	8.400000
PORTUGAL	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
South America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	

Supprimer Supprimer Supprimer Supprimer

Ajouter une nouvelle tranche

Paramétrage des frais de port/tranches de poids

Cliquez sur suivant pour procéder au paramétrage de la typologie de vos expéditions.

Taille, Poids et groupes associés

Typologie des expéditions :

Pour rappel, la dimension d'un colis livrable dans **un Point Relais®** ne doit pas dépasser 150cm de développé (L+l+h) dont la plus grande longueur ne doit pas dépasser 120cm et le poids de 30 kilos. Remplissez le formulaire ci-dessous qui déterminera dans quels cas le mode de transport sera éligible puis cliquez sur « suivant ».

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Largeur maximum du paquet (cm)	<input type="text" value="120"/>												
Hauteur maximum du paquet (cm)	<input type="text" value="120"/>												
Profondeur maximum du paquet (cm)	<input type="text" value="120"/>												
Poids maximum du paquet (Kg)	<input type="text" value="30.000000"/>												
Accès des groupes	<table><thead><tr><th><input type="checkbox"/></th><th>ID</th><th>Nom du groupe</th></tr></thead><tbody><tr><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>1</td><td>Visiteur</td></tr><tr><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>2</td><td>Invité</td></tr><tr><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>3</td><td>Client</td></tr></tbody></table>	<input type="checkbox"/>	ID	Nom du groupe	<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visiteur	<input checked="" type="checkbox"/>	2	Invité	<input checked="" type="checkbox"/>	3	Client
<input type="checkbox"/>	ID	Nom du groupe											
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visiteur											
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Invité											
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Client											

Précédent Suivant Terminer

Typologie des expéditions

Cliquez sur suivant pour passer à l'écran récapitulatif.

Récapitulatif

Un écran récapitulatif vous permet de contrôler le mode de transport que vous venez de créer avant validation.

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

NOM DU TRANSPORTEUR : MONDIAL RELAY EN POINT RELAIS

Le transporteur est payant et le délai de livraison annoncé est : **3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)**.

Le frais de port est calculé en fonction du poids, et la règle de taxe Aucune taxe est appliquée.

Ce transporteur peut livrer des commandes de **0.000000 kg à 4.000000 kg**. Si la commande est hors de cette tranche, le comportement est défini comme : **désactiver le transporteur**.

Ce transporteur sera proposé pour les zones suivantes :

- BELGIQUE
- FRANCE
- LUXEMBOURG
- PAYS-BAS

Et il sera proposé aux groupes de clients suivants :

- Visiteur
- Invité
- Client

Activé OUI NON

Précédent Suivant Terminer

Ecran récapitulatif

Validez la création en cliquant sur « Terminer ». Votre transporteur pour le mode de livraison en Point Relais Mondial Relay est prêt.

***Après validation du transporteur, notez que vous n'êtes plus dans l'environnement de paramétrage du module Mondial Relay. Il vous faut donc retourner dans l'environnement du module (Onglet « Paramètres des transporteurs »).**

Il vous faut maintenant créer un nouveau transporteur, cette fois-ci, pour la livraison en Point Relais® avec la marque InPost « 24R/MED Livraison en point relais »

Vous devez ajouter une nouvelle « méthode de transport ». Pour cela, remplissez le formulaire comme indiqué ci-dessous :

- *Nom du transporteur : **INPOST en Points Relais***
- *Délais : C'est le délai que vous proposez à vos clients pour ce mode de livraison.*
- *Mode de livraison : 24R/MED Livraison en point relais*
- *Type de livraison : InPost : Espagne, Portugal, Italie*
- *Assurance : C'est le niveau d'assurance qui sera appliqué par défaut à toutes les expéditions créées. Vous pourrez ensuite modifier ponctuellement ce niveau pour chaque expédition.*

Créer un nouveau transporteur

Créez un ou plusieurs nouveau(x) transporteur(s) associé(s) au module Mondial Relay. Vous pourrez ensuite ajouter des paramètres supplémentaires à ce transporteur une fois qu'il aura été créé, il vous faudra aller ici : [Transport-Transporteurs](#). Veuillez noter qu'il sera nécessaire d'ajouter vos frais d'expédition, Pays de livraison, etc... dans le transporteur. Sans modification, le nouveau transporteur sera disponible par défaut pour chaque zone activée dans votre magasin.

* Nom du transporteur

* Délais

* Mode de livraison

* Type de livraison

* Assurance

[Sauvegarder](#)

Ajout d'une méthode de transport

Enfin, cliquez sur le bouton « Sauvegarder »

La méthode de transport créée apparaît dans la liste des transporteurs en dessous :

ID Transporteur Mondial Relay	ID Transporteur Prestashop	Transporteur	Mode de livraison	Type de livraison	Assurance	
132	143	MONDIAL RELAY en Point Relais	24R/MED : Livraison en Point Relais	MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Autriche	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier
134	145	INPOST en Point Relais	24R/MED : Livraison en Point Relais	InPost : Espagne, Portugal, Italie	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier

Pareil que tout à l'heure, vous devez maintenant affiner le paramétrage de la méthode de transport que vous venez de créer. Pour cela cliquez sur le stylo « Voir / Modifier ».

Paramètres généraux

Le nom du transporteur et le délai de livraison ont déjà été renseigné.

Vous pouvez définir une vitesse. Saisissez « 0 » pour le délai le plus long et « 9 » pour le délai le plus court.

Généralement, le logo est déjà dans le transporteur créé, mais vous pouvez aussi renseigner le logo Mondial Relay - InPost dans le champ prévu à cet effet. Vous trouverez le logo en ligne dans notre charte graphique : <https://www.mondialrelay.fr/solutionspro/documentation-technique/kit-decommunication/>

Le champ url de suivi doit rester **vide** car le module intègre le lien en front dans l'historique des commandes.


LOGO

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

* Nom du transporteur INPOST en Point Relais

* Délai de livraison 3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)

Vitesse 0

Logo  Choisissez un fichier

Format : JPG, GIF, PNG. Taille du fichier : 8.00 Mo max. Taille actuelle : indéfini.

URL de suivi

Par exemple : "http://example.com/track.php?num=@@" avec "@" à l'emplacement du numéro de suivi.

Précédent Suivant Terminer

Cliquez sur suivant pour passer à l'écran : « Destinations d'expédition et coûts ».

Destinations d'expédition et coûts

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Ajouter les frais de manutention: OUI NON

Frais de port offerts: OUI NON

Facturation: En fonction du prix total. En fonction du poids total.

Taxes: Aucune taxe

Comportement hors tranches: Prendre la tranche la plus gr

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	30.000000

Destinations et coûts

Dans cet écran, vous allez définir votre politique de « frais de ports » en fonction de différents critères (poids expédition, montant panier, frais de ports offerts, taxes applicables, etc.).

Paramétrage en fonction du poids total de la commande (vous pouvez aussi le faire en fonction du prix total de la commande) :

Par défaut, une seule tranche de poids est créée. Vous pouvez donc modifier et ajouter les tranches de poids et le montant des frais de port associés que vous souhaitez faire à vos clients pour chaque pays. Vous obtiendrez alors un tableau ressemblant à celui-ci.

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	2.000000	kg	3.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	2.000000	kg	3.000000	kg	4.000000
All	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ALLEMAGNE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
AUTRICHE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
BELGIQUE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ESPAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	6.800000	€	7.200000	€	8.100000	€	9.000000	€	9.900000
Europe	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
FRANCE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ITALIE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
LUXEMBOURG	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
North America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
PAYS-BAS	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
PORTUGAL	<input checked="" type="checkbox"/>	€	6.800000	€	7.200000	€	8.100000	€	9.000000	€	9.900000
South America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	

Paramétrage des frais de port/tranches de poids

Cliquez sur suivant pour procéder au paramétrage de la typologie de vos expéditions.

Taille, Poids et groupes associés

Typologie des expéditions :

Pour rappel, la dimension d'un colis livrable dans **un Point Relais®** ne doit pas dépasser 150cm de développé (L+l+h) dont la plus grande longueur ne doit pas dépasser 120cm et le poids de 30 kilos. Remplissez le formulaire ci-dessous qui déterminera dans quels cas le mode de transport sera éligible puis cliquez sur « suivant ».

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Largeur maximum du paquet (cm)

Hauteur maximum du paquet (cm)

Profondeur maximum du paquet (cm)

Poids maximum du paquet (Kg)

Accès des groupes

<input type="checkbox"/>	ID	Nom du groupe
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visiteur
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Invité
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Client

Précédent Suivant Terminer

Typologie des expéditions

Cliquez sur suivant pour passer à l'écran récapitulatif.

Récapitulatif

Un écran récapitulatif vous permet de contrôler le mode de transport que vous venez de créer avant validation.

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

NOM DU TRANSPORTEUR : **INPOST EN POINT RELAIS**

Le transporteur est payant et le délai de livraison annoncé est : **3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)**.

Le frais de port est calculé en fonction du poids, et la règle de taxe Aucune taxe est appliquée.

Ce transporteur peut livrer des commandes de **0.000000 kg à 4 kg**. Si la commande est hors de cette tranche, le comportement est défini comme : **désactiver le transporteur**.

Ce transporteur sera proposé pour les zones suivantes :

**ESPAGNE
PORTUGAL**

Et il sera proposé aux groupes de clients suivants :

**Visiteur
Invité
Client**

Activé OUI NON

Précédent Suivant Terminer

Ecran récapitulatif

Validez la création en cliquant sur « Terminer ». Votre transporteur pour le mode de livraison en Point Relais InPost est prêt.

Vous avez donc maintenant créé les deux transporteurs pour la livraison en Point Relais® Mondial Relay et InPost.

Si la taille de vos colis permet de faire de la livraison en Locker (consigne automatique), qui pour rappel les dimensions et poids ne doivent pas dépasser 64cm de Longueur, 41cm de largeur et 38cm de hauteur et le poids de 25 kilos. Si la taille de vos colis vous le permet, dans ce cas, il faut renouveler l'opération de la création de deux autres transporteurs comme indiqué ci-dessus. Voici pour rappel comment faire.

***Après validation du transporteur, notez que vous n'êtes plus dans l'environnement de paramétrage du module Mondial Relay. Il vous faut donc retourner dans l'environnement du module (Onglet « [Paramètres des transporteurs](#) »).**

Il vous faut maintenant créer un nouveau transporteur, cette fois-ci, pour la livraison en Locker avec la marque Mondial Relay « 24R/APM Livraison en Locker »

Vous devez ajouter une nouvelle « méthode de transport ». Pour cela, remplissez le formulaire comme indiqué ci-dessous :

- *Nom du transporteur : **MONDIAL RELAY en Locker***
- *Délais : C'est le délai que vous proposez à vos clients pour ce mode de livraison.*
- *Mode de livraison : 24R/APM Livraison en Locker*
- *Type de livraison : MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, etc...*
- *Assurance : C'est le niveau d'assurance qui sera appliqué par défaut à toutes les expéditions créées. Vous pourrez ensuite modifier ponctuellement ce niveau pour chaque expédition.*

Créer un nouveau transporteur

Créez un ou plusieurs nouveau(x) transporteur(s) associé(s) au module Mondial Relay. Vous pourrez ensuite ajouter des paramètres supplémentaires à ce transporteur une fois qu'il aura été créé, il vous faudra aller ici : [Transport > Transporteurs](#). Veuillez noter qu'il sera nécessaire d'ajouter vos frais d'expédition, Pays de livraison, etc... dans le transporteur. Sans modification, le nouveau transporteur sera disponible par défaut pour chaque zone activée dans votre magasin.

* Nom du transporteur : MONDIAL RELAY en Locker

* Délais : 3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)

* Mode de livraison : 24R/APM : Livraison en Locker

* Type de livraison : MondialRelay : France, Belgique, L

* Assurance : 0 : Aucune assurance

Sauvegarder

Ajout d'une méthode de transport

Enfin, cliquez sur le bouton « Sauvegarder »

La méthode de transport créée apparaît dans la liste des transporteurs en dessous :

ID Transporteur Mondial Relay	ID Transporteur Prestashop	Transporteur	Mode de livraison	Type de livraison	Assurance	
132	143	MONDIAL RELAY en Point Relais	24R/MED : Livraison en Point Relais	MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Autriche	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier
134	145	INPOST en Point Relais	24R/MED : Livraison en Point Relais	InPost : Espagne, Portugal, Italie	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier
140	151	MONDIAL RELAY en Locker	24R/APM : Livraison en Locker	MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Autriche	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier

Pareil que tout à l'heure, vous devez maintenant affiner le paramétrage de la méthode de transport que vous venez de créer. Pour cela cliquez sur le stylo « Voir / Modifier ».

Paramètres généraux

Le nom du transporteur et le délai de livraison ont déjà été renseigné.

Vous pouvez définir une vitesse. Saisissez « 0 » pour le délai le plus long et « 9 » pour le délai le plus court.

Généralement, le logo est déjà dans le transporteur créé, mais vous pouvez aussi renseigner le logo Mondial Relay - InPost dans le champ prévu à cet effet. Vous trouverez le logo en ligne dans notre charte graphique : <https://www.mondialrelay.fr/solutionspro/documentation-technique/kit-decommunication/>

Le champ url de suivi doit rester **vide** car le module intègre le lien en front dans l'historique des commandes.

Paramètres généraux

Cliquez sur suivant pour passer à l'écran : « Destinations d'expédition et coûts ».

Destinations d'expédition et coûts

Plages			
Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	30.000000

Destinations et coûts

Dans cet écran, vous allez définir votre politique de « frais de ports » en fonction de différents critères (poids expédition, montant panier, frais de ports offerts, taxes applicables, etc.).

Paramétrage en fonction du poids total de la commande (vous pouvez aussi le faire en fonction du prix total de la commande) :

Par défaut, une seule tranche de poids est créée. Vous pouvez donc modifier et ajouter les tranches de poids et le montant des frais de port associés que vous souhaitez faire à vos clients pour chaque pays. Vous obtiendrez alors un tableau ressemblant à celui-ci.

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	2.000000	kg	3.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	2.000000	kg	3.000000	kg	4.000000
All	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ALLEMAGNE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
AUTRICHE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
BELGIQUE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ESPAGNE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Europe	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
FRANCE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	4.400000	€	4.900000	€	6.500000	€	6.700000	€	6.900000
ITALIE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
LUXEMBOURG	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
North America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
PAYS-BAS	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
PORTUGAL	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
South America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	

Paramétrage des frais de port/tranches de poids

Cliquez sur suivant pour procéder au paramétrage de la typologie de vos expéditions.

Taille, Poids et groupes associés

Typologie des expéditions :

La dimension d'un colis livrable dans **un Locker** (Consigne automatique) ne doit pas dépasser 64cm de Longueur, 41cm de largeur et 38cm de hauteur et le poids de 25 kilos. Remplissez le formulaire ci-dessous qui déterminera dans quels cas le mode de transport sera éligible puis cliquez sur « suivant ».

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Largeur maximum du paquet (cm) 41

Hauteur maximum du paquet (cm) 38

Profondeur maximum du paquet (cm) 64

Poids maximum du paquet (kg) 25.000000

Accès des groupes

<input type="checkbox"/>	ID	Nom du groupe
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visiteur
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Invité
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Client

Précédent Suivant Terminer

Typologie des expéditions

Cliquez sur suivant pour passer à l'écran récapitulatif.

Récapitulatif:

Un écran récapitulatif vous permet de contrôler le mode de transport que vous venez de créer avant validation.

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

NOM DU TRANSPORTEUR : MONDIAL RELAY EN LOCKER

Le transporteur est payant et le délai de livraison annoncé est : **3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)**.

Le frais de port est calculé en fonction du poids, et la règle de taxe Aucune taxe est appliquée.

Ce transporteur peut livrer des commandes de **0.000000 kg à 4.000000 kg**. Si la commande est hors de cette tranche, le comportement est défini comme : **désactiver le transporteur**.

Ce transporteur sera proposé pour les zones suivantes :
FRANCE

Et il sera proposé aux groupes de clients suivants :
Visiteur
Invité
Client

Activé OUI NON

Précédent Suivant Terminer

Ecran récapitulatif

Validez la création en cliquant sur « Terminer ». Votre transporteur pour le mode de livraison en Locker Mondial Relay est prêt.

***Après validation du transporteur, notez que vous n'êtes plus dans l'environnement de paramétrage du module Mondial Relay. Il vous faut donc retourner dans l'environnement du module (Onglet « Paramètres des transporteurs »).**

Il vous faut maintenant créer un nouveau transporteur, cette fois-ci, pour la livraison en Locker avec la marque InPost « 24R/APM Livraison en Locker »

Vous devez ajouter une nouvelle « méthode de transport ». Pour cela, remplissez le formulaire comme indiqué ci-dessous :

- **Nom du transporteur** : **INPOST en Locker**
- **Délais** : C'est le délai que vous proposez à vos clients pour ce mode de livraison.
- **Mode de livraison** : 24R/APM Livraison en Locker
- **Type de livraison** : InPost : Espagne, Portugal, Italie
- **Assurance** : C'est le niveau d'assurance qui sera appliqué par défaut à toutes les expéditions créées. Vous pourrez ensuite modifier ponctuellement ce niveau pour chaque expédition.

Créer un nouveau transporteur

Créez un ou plusieurs nouveau(x) transporteur(s) associé(s) au module Mondial Relay. Vous pourrez ensuite ajouter des paramètres supplémentaires à ce transporteur une fois qu'il aura été créé. Il vous faudra aller ici : [Transport > Transporteurs](#). Veuillez noter qu'il sera nécessaire d'ajouter vos frais d'expédition, Pays de livraison, etc. dans le transporteur. Sans modification, le nouveau transporteur sera disponible par défaut pour chaque zone activée dans votre magasin.

* Nom du transporteur : INPOST en Locker

* Délais : 3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)

* Mode de livraison : 24R/APM : Livraison en Locker

* Type de livraison : InPost : Espagne, Portugal, Italie

* Assurance : 0 : Aucune assurance

Sauvegarder

Ajout d'une méthode de transport

Enfin, cliquez sur le bouton « Sauvegarder »

La méthode de transport créée apparaît dans la liste des transporteurs en dessous :

LISTE DES TRANSPORTEURS

ID Transporteur Mondial Relay	ID Transporteur Prestashop	Transporteur	Mode de livraison	Type de livraison	Assurance	
132	143	MONDIAL RELAY en Point Relais	24R/MED : Livraison en Point Relais	MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Autriche	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier
134	145	INPOST en Point Relais	24R/MED : Livraison en Point Relais	InPost : Espagne, Portugal, Italie	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier
140	151	MONDIAL RELAY en Locker	24R/APM : Livraison en Locker	MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Autriche	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier
141	152	INPOST en Locker	24R/APM : Livraison en Locker	InPost : Espagne, Portugal, Italie	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier

Pareil que tout à l'heure, vous devez maintenant affiner le paramétrage de la méthode de transport que vous venez de créer. Pour cela cliquez sur le stylo « Voir / Modifier ».

Paramètres généraux

Le nom du transporteur et le délai de livraison ont déjà été renseigné.

Vous pouvez définir une vitesse. Saisissez « 0 » pour le délai le plus long et « 9 » pour le délai le plus court.

Généralement, le logo est déjà dans le transporteur créé, mais vous pouvez aussi renseigner le logo Mondial Relay - InPost dans le champ prévu à cet effet. Vous trouverez le logo en ligne dans notre charte graphique : <https://www.mondialrelay.fr/solutionspro/documentation-technique/kit-decommunication/>

Le champ url de suivi doit rester **vide** car le module intègre le lien en front dans l'historique des commandes.

Logo

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

* Nom du transporteur INPOST en Locker

* Délai de livraison 3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté) fr ▼

Vitesse 0

Logo Format : JPG, GIF, PNG. Taille du fichier : 8.00 Mo max. Taille actuelle : indéfini.

URL de suivi Par exemple : 'http://exemple.com/track.php?num=@' avec '@' à l'emplacement du numero de suivi.

Précédent Suivant Terminer

Paramètres généraux

Cliquez sur suivant pour passer à l'écran : « Destinations d'expédition et coûts ».

Destinations d'expédition et coûts

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Ajouter les frais de manutention OUI NON

Frais de port offerts OUI NON

Facturation En fonction du prix total.
 En fonction du poids total.

Taxes Aucune taxe ▼

Comportement hors tranches Prendre la tranche la plus grande ▼

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	30.000000

Destinations et coûts

Dans cet écran, vous allez définir votre politique de « frais de ports » en fonction de différents critères (poids expédition, montant panier, frais de ports offerts, taxes applicables, etc.).

Paramétrage en fonction du poids total de la commande (vous pouvez aussi le faire en fonction du prix total de la commande) :

Par défaut, une seule tranche de poids est créée. Vous pouvez donc modifier et ajouter les tranches de poids et le montant des frais de port associés que vous souhaitez faire à vos clients pour chaque pays. Vous obtiendrez alors un tableau ressemblant à celui-ci.

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	2.000000	kg	3.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	2.000000	kg	3.000000	kg	4.000000
All	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ALLEMAGNE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
AUTRICHE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
BELGIQUE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ESPAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	6.800000	€	7.200000	€	8.100000	€	9.000000	€	9.900000
Europe	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
FRANCE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ITALIE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
LUXEMBOURG	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
North America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
PAYS-BAS	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
PORTUGAL	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
South America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	

Paramétrage des frais de port/tranches de poids

Cliquez sur suivant pour procéder au paramétrage de la typologie de vos expéditions.

Taille, Poids et groupes associés

Typologie des expéditions :

La dimension d'un colis livrable dans **un Locker** (Consigne automatique) ne doit pas dépasser 64cm de Longueur, 41cm de largeur et 38cm de hauteur et le poids de 25 kilos. Remplissez le formulaire ci-dessous qui déterminera dans quels cas le mode de transport sera éligible puis cliquez sur « suivant ».

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Largeur maximum du paquet (cm)

Hauteur maximum du paquet (cm)

Profondeur maximum du paquet (cm)

Poids maximum du paquet (Kg)

Accès des groupes

<input type="checkbox"/>	ID	Nom du groupe
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visiteur
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Invité
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Client

Précédent Suivant Terminer

Typologie des expéditions

Cliquez sur suivant pour passer à l'écran récapitulatif.

Récapitulatif

Un écran récapitulatif vous permet de contrôler le mode de transport que vous venez de créer avant validation.

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

NOM DU TRANSPORTEUR : INPOST EN LOCKER

Le transporteur est payant et le délai de livraison annoncé est : **3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)**.

Le frais de port est calculé en fonction du poids, et la règle de taxe Aucune taxe est appliquée.

Ce transporteur peut livrer des commandes de **0.000000 kg à 4.000000 kg**. Si la commande est hors de cette tranche, le comportement est défini comme : **désactiver le transporteur**.

Ce transporteur sera proposé pour les zones suivantes :
ESPAGNE

Et il sera proposé aux groupes de clients suivants :
Visiteur
Invité
Client

Activé OUI NON

Précédent Suivant Terminer

Ecran récapitulatif

Validez la création en cliquant sur « Terminer ». Votre transporteur pour le mode de livraison en Locker InPost est prêt.

Vous devez ensuite créer les deux transporteurs pour la livraison à domicile (à l'international) « HOM livraison à domicile sans RDV » :

Les étapes de création des transporteurs pour la livraison à domicile (à l'international) sont identiques. Nous allons donc créer les transporteurs pour le mode de livraison « HOM livraison à domicile sans RDV », comme pour la création des transporteurs avec livraison en Points Relais® ou Lockers.

***Après validation du transporteur, notez que vous n'êtes plus dans l'environnement de paramétrage du module Mondial Relay. Il vous faut donc retourner dans l'environnement du module (Onglet « [Paramètres des transporteurs](#) »).**

Il vous faut maintenant créer un nouveau transporteur, cette fois-ci, pour la livraison à domicile avec la marque Mondial Relay « HOM Livraison à domicile sans RDV »

Vous devez ajouter une nouvelle « méthode de transport ». Pour cela, remplissez le formulaire comme indiqué ci-dessous :

- *Nom du transporteur* : **MONDIAL RELAY à domicile**
- *Délais* : C'est le délai que vous proposez à vos clients pour ce mode de livraison.
- *Mode de livraison* : HOM Livraison à domicile sans RDV
- *Type de livraison* : MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, etc...
- *Assurance* : C'est le niveau d'assurance qui sera appliqué par défaut à toutes les expéditions créées. Vous pourrez ensuite modifier ponctuellement ce niveau pour chaque expédition.

Créer un nouveau transporteur

Créez un ou plusieurs nouveau(x) transporteur(s) associé(s) au module Mondial Relay. Vous pourrez ensuite ajouter des paramètres supplémentaires à ce transporteur une fois qu'il aura été créé. Il vous faudra aller ici : [Transport > Transporteurs](#). Veuillez noter qu'il sera nécessaire d'ajouter vos frais d'expédition, Pays de livraison, etc., dans le transporteur. Sans modification, le nouveau transporteur sera disponible par défaut pour chaque zone activée dans votre magasin.

* Nom du transporteur : MONDIAL RELAY à Domicile

* Délais : 3 à 6 jours ouvrés (délai moyen constaté)

* Mode de livraison : HOM : Livraison à domicile sans RI

* Type de livraison : MondialRelay : France, Belgique, L

* Assurance : 0 : Aucune assurance

Sauvegarder

Ajout d'une méthode de transport

Enfin, cliquez sur le bouton « Sauvegarder »

La méthode de transport créée apparaît dans la liste des transporteurs en dessous :

ID Transporteur Mondial Relay	ID Transporteur Prestashop	Transporteur	Mode de livraison	Type de livraison	Assurance	
132	143	MONDIAL RELAY en Point Relais	24R/MED : Livraison en Point Relais	MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Autriche	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier
134	145	INPOST en Point Relais	24R/MED : Livraison en Point Relais	InPost : Espagne, Portugal, Italie	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier
140	151	MONDIAL RELAY en Locker	24R/APM : Livraison en Locker	MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Autriche	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier
141	152	INPOST en Locker	24R/APM : Livraison en Locker	InPost : Espagne, Portugal, Italie	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier
142	153	MONDIAL RELAY à Domicile	HOM : Livraison à domicile sans RDV	MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Autriche	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier

Pareil que tout à l'heure, vous devez maintenant affiner le paramétrage de la méthode de transport que vous venez de créer. Pour cela cliquez sur le stylo « Voir / Modifier ».

Paramètres généraux

Le nom du transporteur et le délai de livraison ont déjà été renseigné.

Vous pouvez définir une vitesse. Saisissez « 0 » pour le délai le plus long et « 9 » pour le délai le plus court.

Généralement, le logo est déjà dans le transporteur créé, mais vous pouvez aussi renseigner le logo Mondial Relay - InPost dans le champ prévu à cet effet. Vous trouverez le logo en ligne dans notre charte graphique : <https://www.mondialrelay.fr/solutionspro/documentation-technique/kit-decommunication/>

Le champ url de suivi doit rester **vide** car le module intègre le lien en front dans l'historique des commandes.

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

* Nom du transporteur: MONDIAL RELAY à Domicile

* Délai de livraison: 3 à 6 jours ouvrés (délai moyen constaté)

Vitesse: 0

Logo: Format : JPG, GIF, PNG. Taille du fichier : 8.00 Mo max. Taille actuelle : indéfini.

URL de suivi: Par exemple : "http://exemple.com/track.php?num=@*" avec "@" à l'emplacement du numéro de suivi.

Précédent Suivant Terminer

Paramètres généraux

Cliquez sur suivant pour passer à l'écran : « Destinations d'expédition et coûts ».

Destinations d'expédition et coûts

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Ajouter les frais de manutention: OUI NON

Frais de port offerts: OUI NON

Facturation: En fonction du prix total. En fonction du poids total.

Taxes: Aucune taxe

Comportement hors tranches: Prendre la tranche la plus g.

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	30.000000

Destinations et coûts

Dans cet écran, vous allez définir votre politique de « frais de ports » en fonction de différents critères (poids expédition, montant panier, frais de ports offerts, taxes applicables, etc.).

Paramétrage en fonction du poids total de la commande (vous pouvez aussi le faire en fonction du prix total de la commande) :

Par défaut, une seule tranche de poids est créée. Vous pouvez donc modifier et ajouter les tranches de poids et le montant des frais de port associés que vous souhaitez faire à vos clients pour chaque pays. Vous obtiendrez alors un tableau ressemblant à celui-ci.

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	2.000000	kg	3.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	2.000000	kg	3.000000	kg	4.000000
All	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ALLEMAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	10.400000	€	10.400000	€	12.000000	€	12.000000	€	13.700000
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
AUTRICHE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	13.400000	€	13.400000	€	13.400000	€	17.000000	€	17.000000
BELGIQUE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	10.400000	€	10.400000	€	12.000000	€	12.000000	€	13.700000
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ESPAGNE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Europe	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
FRANCE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ITALIE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
LUXEMBOURG	<input checked="" type="checkbox"/>	€	10.400000	€	10.400000	€	12.000000	€	12.000000	€	13.700000
North America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
PAYS-BAS	<input checked="" type="checkbox"/>	€	10.400000	€	10.400000	€	12.000000	€	12.000000	€	13.700000
PORTUGAL	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
South America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	

Paramétrage des frais de port/tranches de poids

Cliquez sur suivant pour procéder au paramétrage de la typologie de vos expéditions.

Taille, Poids et groupes associés

Typologie des expéditions :

La dimension d'un colis livrable à domicile à l'international ne doit pas dépasser 150cm de développé (L+l+h), dont la plus grande Longueur ne doit pas dépasser 120cm et le poids de 30 kilos. Remplissez le formulaire ci-dessous qui déterminera dans quels cas le mode de transport sera éligible puis cliquez sur « suivant ».

1 Paramètres généraux → 2 Destinations d'expédition et coûts → 3 Taille, poids et groupes associés → 4 Récapitulatif

Largeur maximum du paquet (cm)

Hauteur maximum du paquet (cm)

Profondeur maximum du paquet (cm)

Poids maximum du paquet (Kg)

Accès des groupes

<input type="checkbox"/>	ID	Nom du groupe
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visiteur
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Invité
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Client

Précédent Suivant Terminer

Typologie des expéditions

Cliquez sur suivant pour passer à l'écran récapitulatif.

Récapitulatif

Un écran récapitulatif vous permet de contrôler le mode de transport que vous venez de créer avant validation.

1 Paramètres généraux → 2 Destinations d'expédition et coûts → 3 Taille, poids et groupes associés → 4 Récapitulatif

NOM DU TRANSPORTEUR : MONDIAL RELAY À DOMICILE

Le transporteur est payant et le délai de livraison annoncé est : 3 à 6 jours ouvrés (délai moyen constaté).
 Le frais de port est calculé en fonction du poids, et la règle de taxe Aucune taxe est appliquée.
 Ce transporteur peut livrer des commandes de 0.000000 kg à 4.000000 kg. Si la commande est hors de cette tranche, le comportement est défini comme : désactiver le transporteur.

Ce transporteur sera proposé pour les zones suivantes :

- ALLEMAGNE
- AUTRICHE
- BELGIQUE
- LUXEMBOURG
- PAYS-BAS

Et il sera proposé aux groupes de clients suivants :

- Visiteur
- Invité
- Client

Activé OUI NON

Précédent Suivant Terminer

Ecran récapitulatif

Validez la création en cliquant sur « Terminer ». Votre transporteur pour le mode de livraison à domicile à l'international Mondial Relay est prêt.

***Après validation du transporteur, notez que vous n'êtes plus dans l'environnement de paramétrage du module Mondial Relay. Il vous faut donc retourner dans l'environnement du module (Onglet « Paramètres des transporteurs »).**

Il vous reste à créer un nouveau transporteur, cette fois-ci, pour la livraison à domicile avec la marque InPost « HOM Livraison à domicile sans RDV »

Vous devez ajouter une nouvelle « méthode de transport ». Pour cela, remplissez le formulaire comme indiqué ci-dessous :

- **Nom du transporteur** : **INPOST à domicile**
- **Délais** : C'est le délai que vous proposez à vos clients pour ce mode de livraison.
- **Mode de livraison** : HOM Livraison à domicile sans RDV
- **Type de livraison** : InPost : Espagne, Portugal, Italie
- **Assurance** : C'est le niveau d'assurance qui sera appliqué par défaut à toutes les expéditions créées. Vous pourrez ensuite modifier ponctuellement ce niveau pour chaque expédition.

Créer un nouveau transporteur

Créer un ou plusieurs nouveau(x) transporteur(s) associé(s) au module Mondial Relay. Vous pourrez ensuite ajouter des paramètres supplémentaires à ce transporteur une fois qu'il aura été créé, il vous faudra aller ici : [Transport > Transporteurs](#). Veuillez noter qu'il sera nécessaire d'ajouter vos frais d'expédition, Pays de livraison, etc. dans le transporteur. Sans modification, le nouveau transporteur sera disponible par défaut pour chaque zone activée dans votre magasin.

* Nom du transporteur : INPOST à Domicile

* Délais : 3 à 6 jours ouvrés (délai moyen constaté)

* Mode de livraison : HOM : Livraison à domicile sans RI

* Type de livraison : MondialRelay : France, Belgique, L

* Assurance : 0 : Aucune assurance

Sauvegarder

Ajout d'une méthode de transport

Enfin, cliquez sur le bouton « Sauvegarder »

La méthode de transport créée apparaît dans la liste des transporteurs en dessous :

ID Transporteur Mondial Relay	ID Transporteur Prestashop	Transporteur	Mode de livraison	Type de livraison	Assurance	
132	143	MONDIAL RELAY en Point Relais	24R/MED : Livraison en Point Relais	MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Autriche	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier
134	145	INPOST en Point Relais	24R/MED : Livraison en Point Relais	InPost : Espagne, Portugal, Italie	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier
140	151	MONDIAL RELAY en Locker	24R/APM : Livraison en Locker	MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Autriche	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier
141	152	INPOST en Locker	24R/APM : Livraison en Locker	InPost : Espagne, Portugal, Italie	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier
144	155	MONDIAL RELAY à Domicile	HOM : Livraison à domicile sans RDV	MondialRelay : France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Autriche	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier
145	156	INPOST à Domicile	HOM : Livraison à domicile sans RDV	InPost : Espagne, Portugal, Italie	0 : Aucune assurance	Voir / Modifier

Pareil que tout à l'heure, vous devez maintenant affiner le paramétrage de la méthode de transport que vous venez de créer. Pour cela cliquez sur le stylo « Voir / Modifier ».

Paramètres généraux

Le nom du transporteur et le délai de livraison ont déjà été renseigné.

Vous pouvez définir une vitesse. Saisissez « 0 » pour le délai le plus long et « 9 » pour le délai le plus court.

Généralement, le logo est déjà dans le transporteur créé, mais vous pouvez aussi renseigner le logo Mondial Relay - InPost dans le champ prévu à cet effet. Vous trouverez le logo en ligne dans notre charte graphique : <https://www.mondialrelay.fr/solutionspro/documentation-technique/kit-decommunication/>


Le champ url de suivi doit rester **vide** car le module intègre le lien en front dans l'historique des commandes.

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

* Nom du transporteur INPOST à Domicile

* Délai de livraison 3 à 6 jours ouvrés (délai moyen constaté)

Vitesse 0

Logo  Choisissez un fichier
Format : JPG, GIF, PNG. Taille du fichier : 8.00 Mo max. Taille actuelle : indéfini.

URL de suivi
Par exemple : "http://example.com/track.php?num=@*" avec "@" à l'emplacement du numéro de suivi.

Précédent Suivant Terminer

Paramètres généraux

Cliquez sur suivant pour passer à l'écran : « Destinations d'expédition et coûts ».

Destinations d'expédition et coûts

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Ajouter les frais de manutention OUI NON

Frais de port offerts OUI NON

Facturation En fonction du prix total.
 En fonction du poids total.

Taxes Aucune taxe

Comportement hors tranches Prendre la tranche la plus g

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	30.000000

Destinations et coûts

Dans cet écran, vous allez définir votre politique de « frais de ports » en fonction de différents critères (poids expédition, montant panier, frais de ports offerts, taxes applicables, etc.).

Paramétrage en fonction du poids total de la commande (vous pouvez aussi le faire en fonction du prix total de la commande) :

Par défaut, une seule tranche de poids est créée. Vous pouvez donc modifier et ajouter les tranches de poids et le montant des frais de port associés que vous souhaitez faire à vos clients pour chaque pays. Vous obtiendrez alors un tableau ressemblant à celui-ci.

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	2.000000	kg	3.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	2.000000	kg	3.000000	kg	4.000000
All	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ALLEMAGNE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
AUTRICHE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
BELGIQUE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ESPAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>	€	12.500000	€	12.500000	€	12.500000	€	16.100000	€	16.100000
Europe	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
FRANCE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
ITALIE	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
LUXEMBOURG	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
North America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
PAYS-BAS	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	
PORTUGAL	<input checked="" type="checkbox"/>	€	12.500000	€	12.500000	€	12.500000	€	16.100000	€	16.100000
South America	<input type="checkbox"/>	€		€		€		€		€	

Paramétrage des frais de port/tranches de poids

Cliquez sur suivant pour procéder au paramétrage de la typologie de vos expéditions.

Taille, Poids et groupes associés

Typologie des expéditions :

La dimension d'un colis livrable à domicile à l'international ne doit pas dépasser 150cm de développé (L+l+h), dont la plus grande Longueur ne doit pas dépasser 120cm et le poids de 30 kilos. Remplissez le formulaire ci-dessous qui déterminera dans quels cas le mode de transport sera éligible puis cliquez sur « suivant ».

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Largeur maximum du paquet (cm)

Hauteur maximum du paquet (cm)

Profondeur maximum du paquet (cm)

Poids maximum du paquet (Kg)

Accès des groupes

<input type="checkbox"/>	ID	Nom du groupe
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visiteur
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Invité
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Client

Précédent Suivant Terminer

Typologie des expéditions

Cliquez sur suivant pour passer à l'écran récapitulatif.

Récapitulatif

Un écran récapitulatif vous permet de contrôler le mode de transport que vous venez de créer avant validation.

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

NOM DU TRANSPORTEUR : **INPOST À DOMICILE**

Le transporteur est payant et le délai de livraison annoncé est : **3 à 6 jours ouvrés (délai moyen constaté)**.
 Le frais de port est calculé en fonction du poids, et la règle de taxe Aucune taxe est appliquée.
 Ce transporteur peut livrer des commandes de **0.000000 kg à 4.000000 kg**. Si la commande est hors de cette tranche, le comportement est défini comme : **désactiver le transporteur**.
 Ce transporteur sera proposé pour les zones suivantes :
ESPAGNE
PORTUGAL
 Et il sera proposé aux groupes de clients suivants :
Visiteur
Invité
Client

Activé OUI NON

Précédent Suivant Terminer

Ecran récapitulatif

Validez la création en cliquant sur « Terminer ». Votre transporteur pour le mode de livraison à domicile à l'international InPost est prêt.

A présent, vos transporteurs sont créés. Une fois que tous vos modes de transport sont créés, votre module est configuré. Vous retrouvez bien les transporteurs dans votre back office pour vos livraisons :

Tableau de bord

Livraison / Transporteurs

Transporteurs

Créer un transporteur Modules et services recommandés Aide

TRANSPORTEURS 7


ID	Nom	Logo	Délai	État	Livraison gratuite	Position	
84	retrait en boutique		Retrait en magasin	✓	✓	+ 1	Modifier
143	MONDIAL RELAY en Point Relais		3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)	✓	✗	+ 2	Modifier
145	INPOST en Point Relais		3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)	✓	✗	+ 3	Modifier
151	MONDIAL RELAY en Locker		3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)	✓	✗	+ 4	Modifier
152	INPOST en Locker		3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)	✓	✗	+ 5	Modifier
155	MONDIAL RELAY à Domicile		3 à 6 jours ouvrés (délai moyen constaté)	✓	✗	+ 6	Modifier
157	INPOST à Domicile		3 à 6 jours ouvrés (délai moyen constaté)	✓	✗	+ 7	Modifier

Actions groupées




Le résultat en FRONT

Voilà par exemple ce que verra en Front un client (Belge par exemple) sur un site avec le paramétrage d'un transporteur avec un mode de livraison en Point Relais®, un transporteur avec un mode de livraison en Locker et un transporteur avec un mode de livraison à domicile (à l'international).

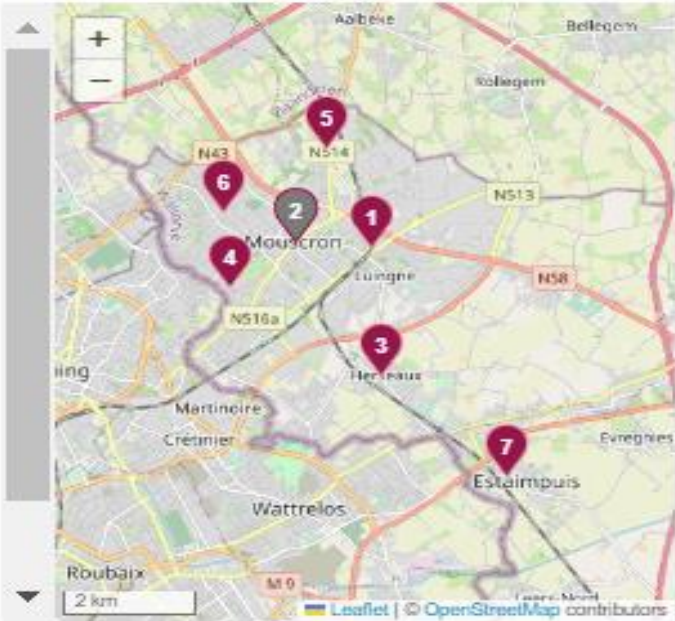
3 MODE DE LIVRAISON


 **MONDIAL RELAY en Point Relais** 3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté) 6,80 € TTC


Sélectionnez votre Point Relais® ou Locker - Mondial Relay

 Ville CP  

- 1 - Texaco Mouscron
2 RUE DU BOCLE
7700 - MOUSCRON
- 2 - DE STUNT
PETITE RUE 2A
7700 - MOUSCRON
- 3 - LIBRAIRIE DES BALLONS
RUE DE LA BROCHE DE FER 139
7712 - HERSEAUX
- 4 - STATION DU PARC
RUE DU CONGO 68B
7700 - MOUSCRON
- 5 - VD CLEAN
CHAUSSEE D'AELEBEKE 255
7700 - MOUSCRON
- 6 - Chez Charlotte
RUE ROLAND VANOVERSCHELDE
99
7700 - MOUSCRON



 **MONDIAL RELAY en Locker** 3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté) 6,80 € TTC


 **MONDIAL RELAY à Domicile** 3 à 6 jours ouvrés (délai moyen constaté) 12,00 € TTC

Si vous voulez nous laisser un message à propos de votre commande, merci de bien vouloir le renseigner dans le champ ci-contre




Le FRONT du site.

Voilà par exemple ce que verra en Front un client (Espagnol par exemple) sur un site avec le paramétrage d'un transporteur avec un mode de livraison en Point Relais®, un transporteur avec un mode de livraison en Locker et un transporteur avec un mode de livraison à domicile (à l'international).

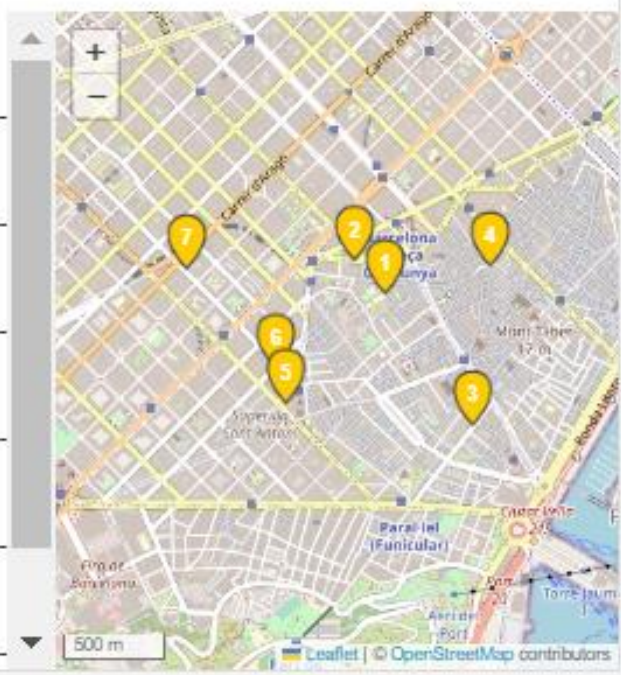
3 MODE DE LIVRAISON



<input checked="" type="radio"/>	 INPOST en Point Relais	3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)	8,10 € TTC
----------------------------------	---	---	------------

Sélectionnez votre Point Relais® ou Locker - Mondial Relay

 Ville CP  

- 1 - COPISTERIA GEOGRAFIA UB
CARRER DE LES RAMELLERES 21
08001 - BARCELONA
- 2 - COPYPELAI
CARRER DE PELAI 9
08001 - BARCELONA
- 3 - ELECTRO - FOTO
CARRER NOU DE LA RAMBLA 22
08001 - BARCELONA
- 4 - LIBRERIA BALMES
CL DURAN I BAS II
08002 - BARCELONA
- 5 - OPTICA MARCOS
CARRER DE JAMARIT 156
08011 - BARCELONA
- 6 - TINTORERIA RIUS
CARRER DE FLORIDABLANCA 156
08011 - BARCELONA



<input type="radio"/>	 INPOST en Locker	3 à 5 jours ouvrés (délai moyen constaté)	8,10 € TTC
<input type="radio"/>	 INPOST à Domicile	3 à 6 jours ouvrés (délai moyen constaté)	12,50 € TTC

Si vous voulez nous laisser un message à propos de votre commande, merci de bien vouloir le renseigner dans le champ ci-contre

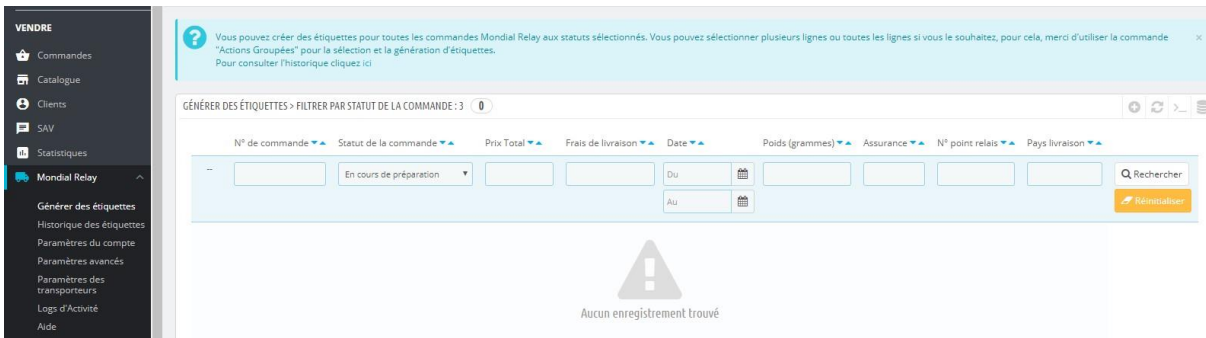
Le FRONT du site.

Utilisation du module

Onglet « Générer des étiquettes »

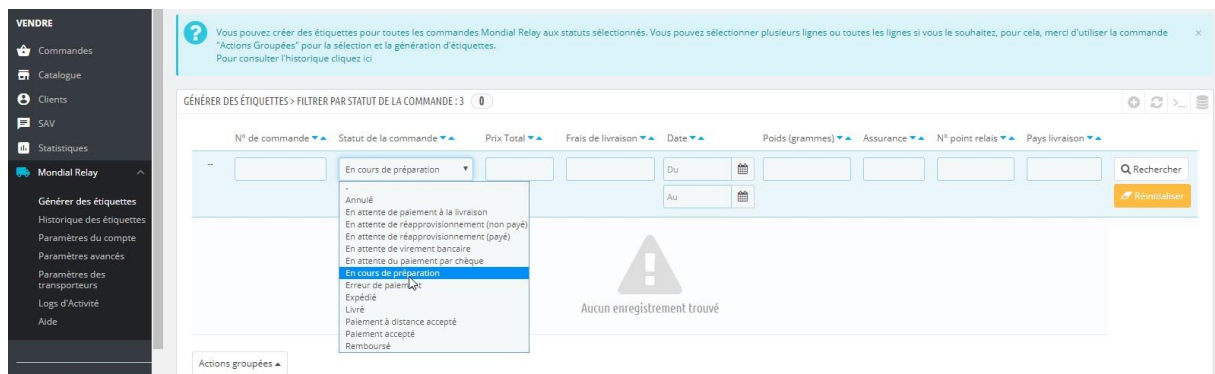
Statut permettant la génération d'une étiquette

Cet onglet vous permet de récupérer vos commandes avec un statut de commande prédéfini.



Ecran d'importation et de génération Mondial Relay

Vous pourrez créer l'étiquette d'une commande donnée, lorsque son statut correspondra au statut défini.



Ecran d'importation et de génération des étiquettes

Par défaut, le statut attendu est « en cours de préparation » ou celui sélectionné dans les paramètres avancés. Vous pouvez également le modifier directement comme ci-dessus.

A présent, si des commandes répondant à ce statut existent dans votre boutique, elles doivent apparaître dans cet écran.

Création d'une étiquette


La commande est désormais disponible dans cet écran, vous pouvez générer une étiquette ou plusieurs en même temps (Action Groupée)

Génération d'étiquettes

Aide

Vous pouvez créer des étiquettes pour toutes les commandes Mondial Relay aux statuts sélectionnés. Vous pouvez sélectionner plusieurs lignes ou toutes les lignes si vous le souhaitez, pour cela, merci d'utiliser la commande "Actions Groupées" pour la sélection et la génération d'étiquettes. Pour consulter l'historique cliquez ici

Générer des étiquettes > Filtrer par Statut de la commande : 3

N° de commande	Client	Statut de la commande	Prix Total	Frais de livraison	Date	Poids (grammes)	Assurance	N° point relais	Pays livraison	
8	Sebastien Delcourt	En cours de preparation	27,34 €	4,40 €	03/02/2023	300	0 : Aucune assurance	002186	FR	

Actions groupées

Ecran d'importation et de génération des étiquettes

Pour générer l'étiquette, cochez la commande à expédier


- Vous pouvez modifier ou ajouter le poids (le module additionne le poids renseigné dans les fiches articles – s'il n'est pas renseigné dans les fiches articles, le poids total sera de 0 et pourra être ajouté à ce moment). Attention, techniquement, le poids ne peut pas être inférieur à 15 grammes.
- Vérifiez et modifiez, si nécessaire, le niveau d'assurance à appliquer à l'expédition.
- Modifier ou changer de Point Relais® ou Locker de livraison et cliquez sur le bouton « générer ».

Modification poids, assurance, Point Relais® / Locker

*Pour modifier le poids, l'assurance ou le Point Relais® / Locker cliquez sur le bouton au bout de la ligne :

Vous pouvez créer des étiquettes pour toutes les commandes Mondial Relay aux statuts sélectionnés. Vous pouvez sélectionner plusieurs lignes ou toutes les lignes si vous le souhaitez, pour cela, merci d'utiliser la commande "Actions Groupées" pour la sélection et la génération d'étiquettes. Pour consulter l'historique cliquez ici

Générer des étiquettes > Filtrer par Statut de la commande : 3

N° de commande	Client	Statut de la commande	Prix Total	Frais de livraison	Date	Poids (grammes)	Assurance	N° point relais	Pays livraison	
8	Sebastien Delcourt	En cours de preparation	27,34 €	4,40 €	03/02/2023	300	0 : Aucune assurance	002186	FR	

Vous pouvez modifier ou ajouter un point relais, le poids et l'assurance.

Modification avant génération

Vous arriverez sur la page pour effectuer les modifications puis « Enregistrer » comme ci-dessous:

Modifier Poids & Assurance & Point Relais

Numero de commande: 8

Poids (grammes): 300

Assurance: 0 : Aucune assurance

Point Relais: 002186

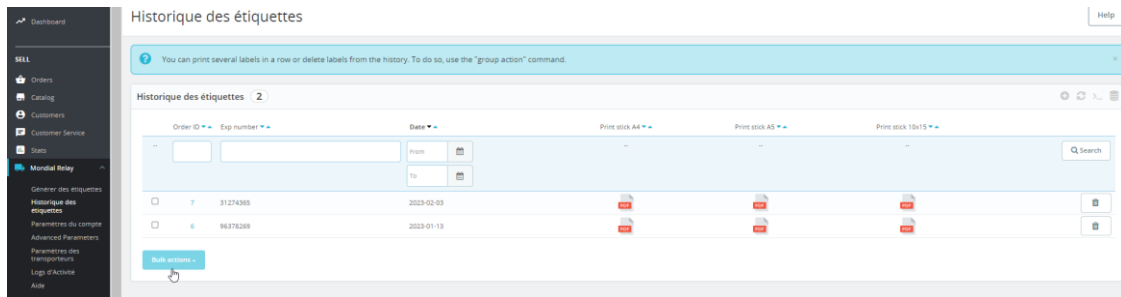
Modification avant génération

Lorsque vous avez cliqué sur « générer », la ligne disparaît et l'étiquette est créée.

Onglet « Historique des étiquettes »

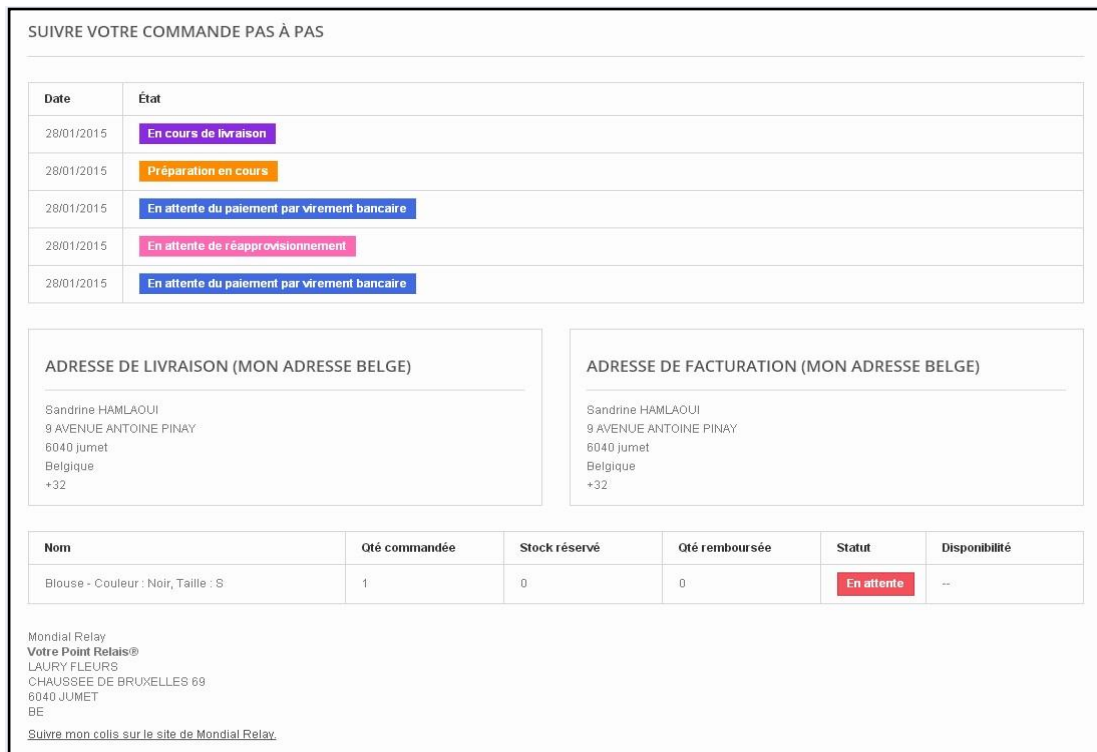
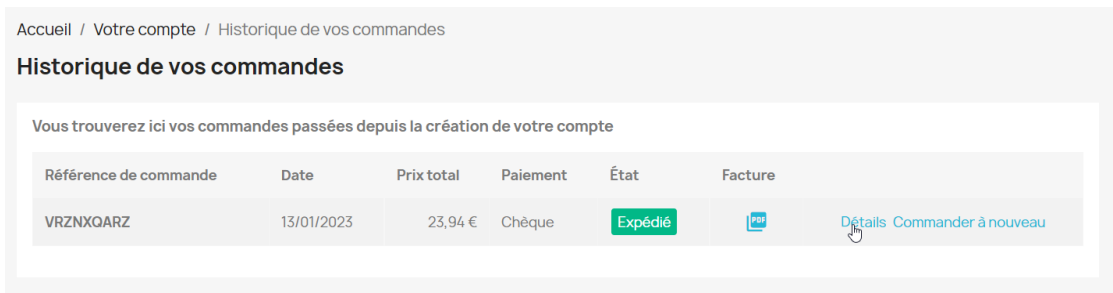
Vous allez retrouver vos étiquettes dans cet onglet.

Le PDF de l'étiquette 10*15 est disponible dans plusieurs formats de papiers A4, A5 ou 10*15, vous pouvez imprimer une étiquette ou plusieurs en même temps (Action Groupée)



Comment le client peut-il suivre son colis ?

Votre client peut suivre sa commande à partir de l'historique des commandes sur votre site, en cliquant sur le lien « suivre mon colis sur le site de Mondial Relay – InPost ».



Suivi des commandes pour votre client

F.A.Q

Le module ne fonctionne pas correctement (pas d'affichage de la carte des Points Relais® ou des Lockers, accès au détail des expéditions). Comment faire ?

Si vous utilisez un thème différent de celui d'origine, il se peut qu'il soit en conflit avec le module. Une solution consiste à activer l'option « déplacer le code JavaScript à la fin » pour résoudre ces problèmes. Cette option se trouve dans l'onglet « Paramètres avancés/Performances » du Back Office de Prestashop.

Le module est-il responsive

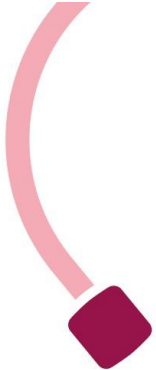
Le module n'est pas optimisé pour les versions mobiles mais il s'adapte en responsive.

CODES ERREURS

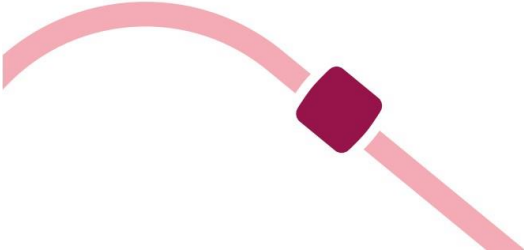
La liste des codes erreurs :

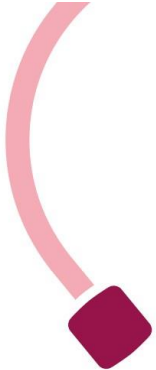
CODES / RETOUR LIBELLE

- 0 Opération effectuée avec succès
- 1 Enseigne invalide
- 2 Numéro d'enseigne vide ou inexistant
- 3 Numéro de compte enseigne invalide
- 4
- 5 Numéro de dossier enseigne invalide
- 6
- 7 Numéro de client enseigne invalide (champ NCLIENT)
- 8 Mot de passe ou hachage invalide
- 9 Ville non reconnu ou non unique
- 10 Type de collecte invalide
- 11 Numéro de Relais de Collecte invalide
- 12 Pays de Relais de collecte invalide
- 13 Type de livraison invalide
- 14 Numéro de Relais de livraison invalide
- 15 Pays de Relais de livraison invalide
- 16

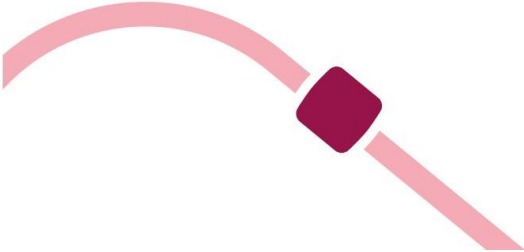


17
18
19
20 Poids du colis invalide
21 Taille (Longueur + Hauteur) du colis invalide
22 Taille du Colis invalide
23
24 Numéro d'expédition ou de suivi invalide
25
26 Temps de montage invalide
27 Mode de collecte ou de livraison invalide
28 Mode de collecte invalide
29 Mode de livraison invalide
30 Adresse (L1) invalide
31 Adresse (L2) invalide
32
33 Adresse (L3) invalide
34 Adresse (L4) invalide
35 Ville invalide
36 Code postal invalide
37 Pays invalide
38 Numéro de téléphone invalide
39 Adresse e-mail invalide
40 Paramètres manquants
41
42 Montant CRT invalide
43 Devise CRT invalide
44 Valeur du colis invalide
45 Devise de la valeur du colis invalide
46 Plage de numéro d'expédition épuisée
47 Nombre de colis invalide
48 Multi-Colis Relais Interdit





49 Action invalide
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60 Champ texte libre invalide (Ce code erreur n'est pas invalidant)
61 Top avisage invalide
62 Instruction de livraison invalide
63 Assurance invalide
64 Temps de montage invalide
65 Top rendez-vous invalide
66 Top reprise invalide
67 Latitude invalide
68 Longitude invalide
69 Code Enseigne invalide
70 Numéro de Point Relais invalide
71 Nature de point de vente non valide
72
73
74 Langue invalide
75
76
77
78 Pays de Collecte invalide
79 Pays de Livraison invalide
80 Code tracing : Colis enregistré



81 Code tracing : Colis en traitement chez Mondial Relay

82 Code tracing : Colis livré

83 Code tracing : Anomalie

84 (Réservé Code Tracing)

85 (Réservé Code Tracing)

86 (Réservé Code Tracing)

87 (Réservé Code Tracing)

88 (Réservé Code Tracing)

89 (Réservé Code Tracing)

90

91

92 Le code pays du destinataire et le code pays du Point Relais doivent être identiques. Ou Solde insuffisant (comptes prépayés)

93 Aucun élément retourné par le plan de tri Si vous effectuez une collecte ou une livraison en Point Relais, vérifiez que les Point Relais sont bien disponibles. Si vous effectuez une livraison à domicile, il est probable que le code postal que vous avez indiqué n'existe pas.

94 Colis Inexistant

95 Compte Enseigne non activé

96 Type d'enseigne incorrect en Base

97 Clé de sécurité invalide Cf. : § « Génération de la clé de sécurité »

98 Erreur générique (Paramètres invalides) Cette erreur masque une autre erreur de la liste et ne peut se produire que dans le cas où le compte utilisé est en mode « Production ». Cf. : § « Fonctionnement normal et débogage »

99 Erreur générique du service Cette erreur peut être due à un problème technique du service. Veuillez notifier cette erreur à Mondial Relay en précisant la date et l'heure de la requête ainsi que les paramètres envoyés afin d'effectuer une vérification