

eco CO₂
Donnons du sens à l'énergie



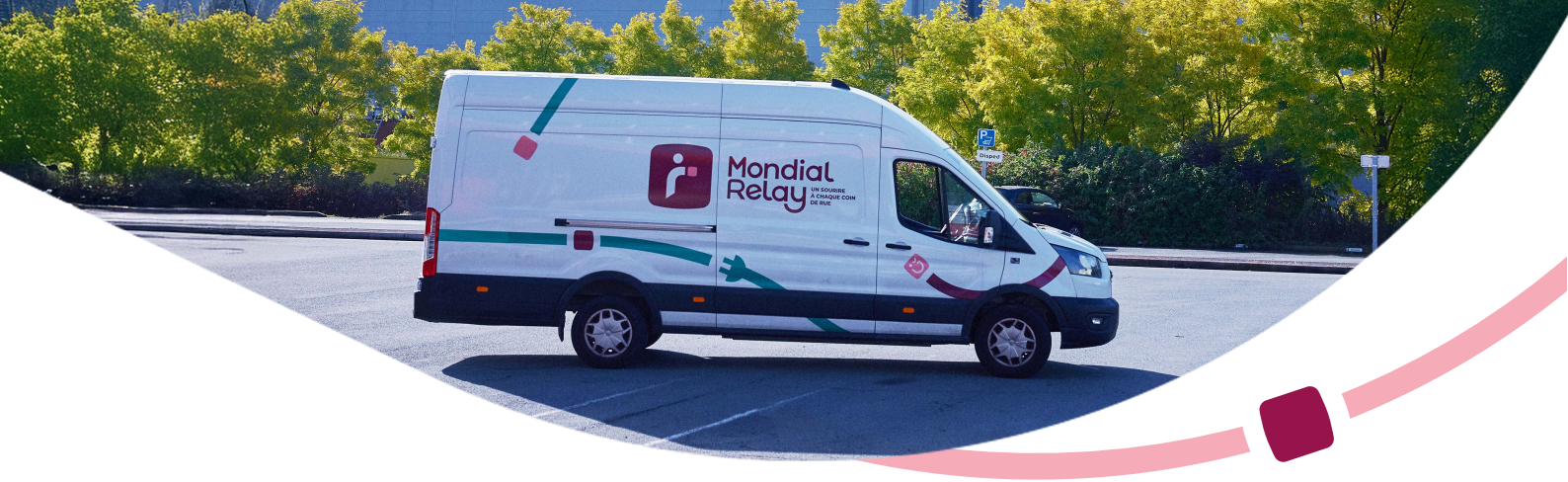
Mondial
Relay
UN SOURIRE
À CHAQUE COIN
DE RUE

Étude comparative de l'impact carbone de la livraison à domicile par rapport à la livraison hors domicile

sur le segment du dernier kilomètre.

Décembre 2024





CONTEXTE

Le transport de marchandises représente 8% des émissions de GES* en France (source CGDD - 2021).

Mondial Relay réalise annuellement son bilan carbone (3 scopes). En tant que Commissionnaire de Transport, l'entreprise est engagée dans le dispositif EVcom**, un plan de réduction de ses émissions liées au transport.

Dans ce contexte, Mondial Relay a mené une nouvelle enquête sur les comportements des consommateurs en 2024 dans le but de quantifier l'impact carbone de son modèle de livraison hors domicile afin de :

- Le comparer aux conclusions des études existantes et aux affirmations des acteurs du secteur.
- Le comparer à la livraison à domicile tout en prenant en compte l'impact lié au déplacement des particuliers lors du retrait de colis.
- L'actualiser et affiner les données de l'étude comparative réalisée en 2022.



L'auteur de l'étude EcoCO2 est une éco entreprise dont la mission est d'accompagner les citoyens et les organisations à la réduction durable de leur impact environnemental. Depuis 2009, ses domaines de prédilection sont les économies d'énergie et la mobilité durable.

SOURCES

- Étude bibliographique
- Données de Mondial Relay sur le transport et la livraison de ses points de retrait (en Point Relais® et Lockers)
- Enquête sur les comportements des consommateurs en matière d'envoi/réception de colis, menée par AUDIREP auprès d'un échantillon représentatif de la population française en 2024

* GES : Gaz à Effet de Serre

** EVcom : Engagement Volontaire des commissionnaires de transport, un dispositif soutenu par le Ministère de la Transition écologique et porté par l'ADEME (Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie)

*** SBTi : Science Based Target initiative

MÉTHODOLOGIE DE CALCUL

LIVRAISON HORS DOMICILE

685 colis
par tournée de livraison

→ Segment livraison

- Nombre de points de retrait livrés, distances parcourues
- Gabarit des véhicules
- Consommations moyennes

→ Déplacement des particuliers (vers les points de retrait)

Données utilisées* :

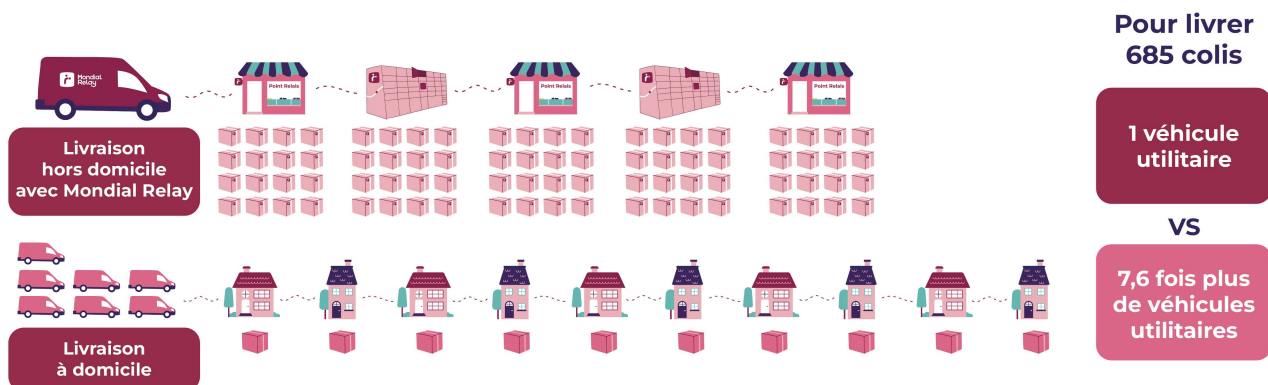
- Mode de déplacement
- Distances parcourues
- Déplacement dédié ou mutualisé
- Distance de détour en cas de mutualisation
- Nombre de colis déposés ou retirés simultanément
- Facteurs d'émissions kilométriques par mode de déplacement

LIVRAISON A DOMICILE

90 colis
par tournée de livraison

- Nombre d'adresses livrées, distances parcourues, nombre de colis livrés/collectés par tournée...
- Gabarit des véhicules concernés
- Consommations moyennes associées et mix énergétique moyen des VL en France
- Taux de non livrés
- Taux de re-livraison
- Distance moyenne et contenu carbone entre le domicile et le point de retrait du colis non livré

LA LIVRAISON À DOMICILE NÉCESSITE 7,6 FOIS PLUS DE VÉHICULES QUE LA LIVRAISON HORS DOMICILE.



* Basées sur l'étude d'AUDIREP d'avril 2024.

RÉSULTAT DU CONTENU CARBONE PAR COLIS

LIVRAISON À DOMICILE

719 g CO₂e/colis

LIVRAISON HORS DOMICILE

258 g CO₂e/colis



Tournée :
87g CO₂e/colis

Déplacement particulier :
171g CO₂e/colis



La livraison hors domicile par Mondial Relay, réduit de

64%

les émissions de GES par rapport à une livraison à domicile sur le dernier kilomètre*.

Une livraison en point de proximité via Mondial Relay réduit jusqu'à

88%

des émissions de GES qu'une livraison à domicile, si le retrait s'effectue avec un mode de transport doux**.

La déplacement des particuliers vers les Points Relais® / Lockers représente

66%

des émissions de GES de l'ensemble du segment "livraison dernier km" de Mondial Relay.

CONCLUSION

L'étude confirme que le **modèle de livraison hors domicile de Mondial Relay est le plus performant** en matière de réduction des **émissions de GES**.

Elle met en évidence que le **déplacement des particuliers représente 66,3 % des émissions totales du segment "livraison dernier km"** pour la livraison hors domicile, soulignant ainsi l'importance d'encourager des modes de transport plus doux pour le retrait des colis.

Ces résultats renforcent les engagements de Mondial Relay, qui poursuit ses actions pour :

- **Sensibiliser** ses utilisateurs à l'impact environnemental de leurs choix de livraison et **encourager les modes de déplacement doux pour l'envoi ou le retrait de leur colis.**
- **Améliorer et densifier son réseau de points de retrait**, notamment en milieu rural, afin de **réduire les distances parcourues par les utilisateurs.**
- **Décarboner ses transports** en optimisant les tournées de livraison et en accélérant les initiatives visant à **réduire les émissions de CO₂.**

* En tenant en considération l'impact des habitudes des déplacements des particuliers concernant les retraits de colis (Étude AUDIREP)

** Mode de transport doux : modes de déplacement ayant un faible impact environnemental, tels que la marche, le vélo, la trottinette, les transports en commun...