

Module Mondial Relay pour Prestashop

Installation, paramétrage et fonctionnement

<p>MONDIAL RELAY</p> <p>ZAC des 4 Vents</p> <p>5, Avenue Antoine Pinay</p> <p>59510 Hem</p> <p>http://www.mondialrelay.fr</p>		<p>Service Support</p> <p>Courriel : servicesupport@mondialrelay.fr</p>
Version	Date de la Version	Commentaires
V2	Janvier 2018	Création du document

Sommaire

Introduction et pré-requis.....	3
Installation du module	4
Configuration du module	5
Onglet « Détails du compte ».....	5
Onglet « Transporteur ».....	7
Paramétrage des zones de chalandise	7
Affectation des zones/pays	9
Créer le transporteur pour la livraison en Point Relais	10
Créer le transporteur pour la livraison à domicile à l'international :.....	13
Onglet « Paramètres avancés ».....	14
Choix du mode d'affichage des Points Relais®	15
URL de la tâche CRON.....	16
Le résultat en FRONT.....	16
Utilisation du module	17
Paramétrage du statut permettant la génération d'une expédition/étiquette.....	17
Création d'une expédition et impression de l'étiquette	18
Comment le client peut-il suivre son colis ?.....	19
F.A.Q.....	20
Le module ne fonctionne pas correctement (pas d'affichage de la carte des Points Relais, accès au détail des expéditions). Comment faire ?	20
Le module est-il responsive.....	20
CODES ERREURS	20
La liste des erreurs.....	20

Introduction et pré-requis

Ce document concerne l'installation, le paramétrage et l'utilisation du module Mondial Relay pour Prestashop V2.1.8.

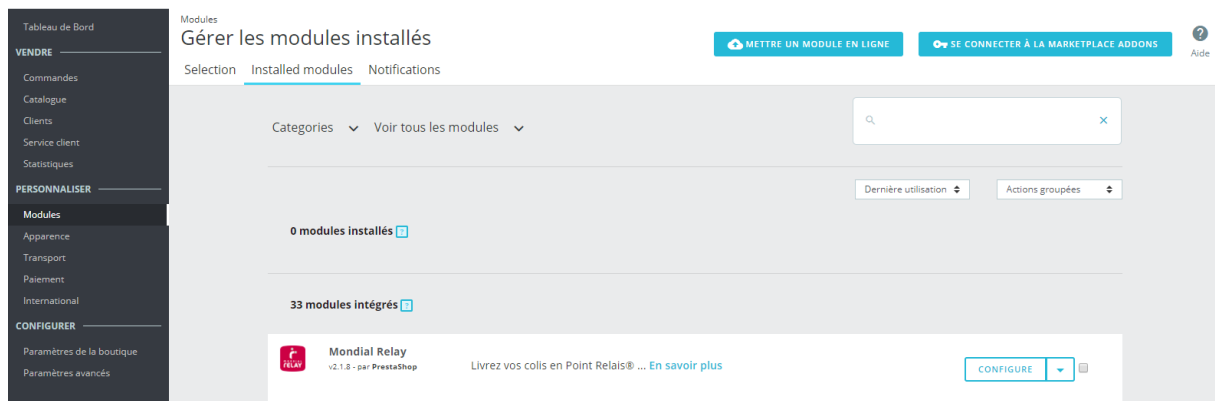
Cette version du module est compatible avec les versions Prestashop 1.7.

Ce module permet d'utiliser les modes de livraisons Mondial Relay suivants :

- **24R** : Livraison en Point Relais® jusqu'à 30 Kg
- **DRI** : Livraison en Colis Drive® jusqu'à 130 Kg
- **HOM** : Livraison à domicile jusqu'à 30 Kg sans RDV
- **LD1** : Livraison à domicile jusqu'à 70 Kg à 1 livreur sur RDV
- **LDS** : Livraison à domicile jusqu'à 130 Kg à 2 livreurs sur RDV

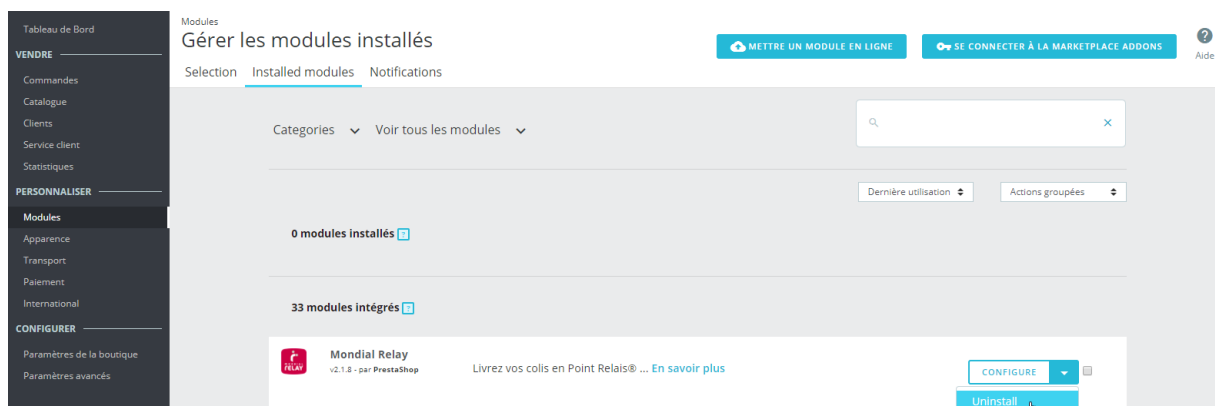
Consultez Mondial Relay pour plus d'informations sur les spécificités de chaque service.

Dans Prestashop, les modules sont gérés à partir de l'écran d'administration des modules dans le back office et le module Mondial Relay est prêt à être installé.



Accès à l'écran de gestion des modules dans le back office Prestashop

Avant toute installation du module Mondial Relay, assurez-vous d'avoir désinstallé la version précédente si elle existe. ***S'il s'agit d'une mise à jour uniquement, il ne vous faut pas désinstaller la version présente, mais uniquement faire l'installation par-dessus.**



Désinstallation d'une version existante du module

Pour le paramétrage du module vous aurez besoin d'informations fournies par Mondial Relay.

Pour l'Offre START vos paramètres sont disponibles dans votre profil. Consultez ou créez votre compte ici : <http://www.mondialrelay.fr/mon-profil-mondial-relay/>

Pour l'Offre SUR MESURE votre contact commercial MONDIAL RELAY vous transmettra vos paramètres

*Si toutefois vous ne disposez pas encore de ces informations, notez que vous pouvez procéder à l'installation et au paramétrage du module avec les identifiants de tests ci-dessous. Ensuite, lorsque vous disposerez de vos identifiants de production, vous n'aurez qu'à remplacer les identifiants de tests.

- Enseigne Web Service : **BDTEST13**
- Code marque : **11**
- Clé Privée : **PrivateK**

Installation du module

Pour installer le module il suffit de cliquer sur le bouton « Installer ».



Installation du module

L'installation s'effectue en quelques secondes et vous êtes redirigés vers la page de configuration du module ci-dessous.

Écran de configuration du module

Vous pouvez également retrouver cet écran en passant par l'onglet « module » du back office Prestashop :



Transporteur et Logistique

Mondial Relay v2.0.8 - par PrestaShop - 

Livrez vos colis en Point Relais®



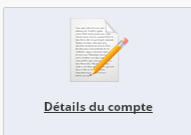




 Configurer ▾

Configuration du module

Onglet « Détails du compte »

C'est dans cet écran que vous devrez renseigner les paramètres de sécurité propres à votre compte ou les paramètres de tests le cas échéant.

Configuration de Mondial Relay

Détails du compte Mondial Relay

Ces paramètres vous sont donnés par Mondial Relay une fois inscrit à leurs services

Enseigne Webservice : *

Code Marque : *

Clé Webservice : *

Langue des étiquettes : Français (French) ▾ *

Coefficient de Poids : * *grammes = 1kg*

*Champs requis

Détails du compte

Le document « paramètres de sécurité » vous est transmis par votre commercial pour l'offre SUR MESURE au format PDF et contient les informations suivantes (les informations ci-dessous sont factices et uniquement données à titre d'exemple):

Informations Société

Société	Mondial Relay	
Marque	MQ	2 caractères
Code Marque	99	2 numériques
Origine	123456	6 caractères

Paramètres pour le Webservice

Enseigne de test	BDTEST13	8 caractères
Clé de test	PrivateK	8 caractères
Référence de la marque	MQ123456	8 caractères
Clé privée	aBcdEfgH	8 caractères

Paramètres pour les Permalink (Liens URL Permanents)

Référence de la marque	MQ12345699	8 caractères + 2 numériques
Clé privée	aBcdEfgH	8 caractères

Paramètres de sécurité

Voici comment doit être renseigné le formulaire en correspondance avec les informations fournies dans les paramètres de sécurité :

- Enseigne Webservice = [Marque]+[Origine] sur 8 caractères
- Code Marque = [Code Marque]
- Clé Webservice = [Clé privée]
- Coefficient de poids = 1000 (***si votre boutique est en grammes le coefficient sera de 1**)

Dans l'exemple ci-dessus cela donne :

- Enseigne Webservice =MQ123456
- Code Marque = 99
- Clé Webservice = aBcdEfgH
- Coefficient de poids = 1000 (***si votre boutique est en grammes le coefficient sera de 1**)

Pour la suite de ce tutoriel, nous utiliserons les paramètres de sécurité de test.



The screenshot shows a web form titled "Détails du compte Mondial Relay". Below the title, it states "Ces paramètres vous sont donnés par Mondial Relay une fois inscrit à leurs services". The form contains five fields, each with an asterisk indicating it is required:

- Enseigne Webservice :** Input field containing "BDTEST13".
- Code Marque :** Input field containing "11".
- Clé Webservice :** Input field containing "PrivateK".
- Langue des étiquettes :** Dropdown menu showing "Français (French)".
- Coefficient de Poids :** Input field containing "1000", with a note "* grammes = 1kg".

At the bottom of the form is a button labeled "Mettre à jour le compte". A legend at the bottom left indicates "*Champs requis".

Paramétrage du module avec les paramètres de test

Cliquez ensuite sur « Mettre à jour le compte ». Un message confirme alors que les informations du compte viennent bien d'être mises à jour.

Configuration de Mondial Relay

✓ Les informations du compte viennent d'être mises à jour

[Détails du compte](#) [Transporteur](#) [Paramé](#)

Détails du compte Mondial Relay

Ces paramètres vous sont donnés par Mondial Relay une fois inscrit à leurs services

Enseigne Webservice : *

Code Marque : *

Clé Webservice : *

Langue des étiquettes : *

Coefficient de Poids : * *grammes = 1kg*

*Champs requis

[Mettre à jour le compte](#)

Enfin, cliquez sur le bouton « Vérifier la connexion ». Une Pop-up s'affiche et confirme la validité de la connexion avec le serveur Mondial Relay.

Connection valide. Veuillez mettre à jour votre compte.

[Connexion valide](#)

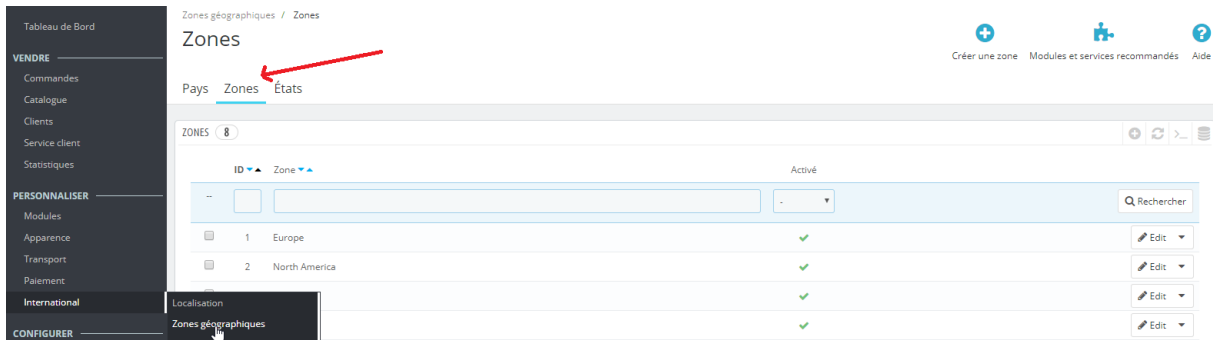
Onglet « Transporteur »

Cet onglet permet de créer et paramétrer les différents modes de livraisons ainsi que les paramètres de chaque mode de livraison (poids, prix, délai, etc.) en fonction des destinations.

Avant de commencer, nous vous invitons à paramétrer les zones de chalandises de votre activité. Vous retrouverez ensuite ces zones lors du paramétrage du transporteur.

Paramétrage des zones de chalandise

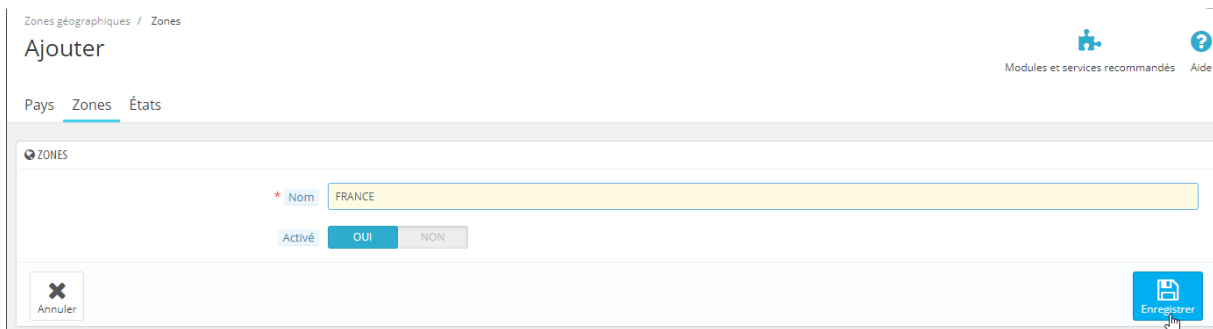
Pour paramétrer les zones, rendez-vous dans l'onglet « International / Zones géographique / Zones » de l'administration Prestashop.



Paramétrage des zones de chalandise

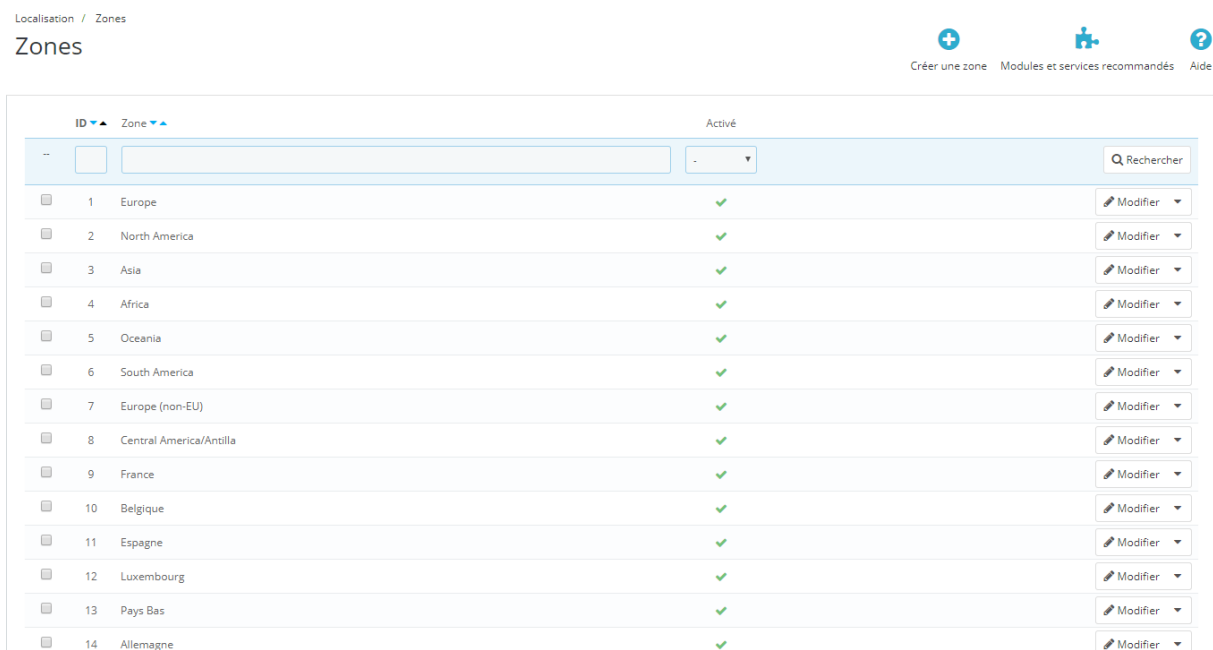
Pour ce tutoriel, nous créerons les zones suivantes : Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, France, Italie, Luxembourg, Portugal et Royaume Uni.

Pour cela, Il faut cliquer sur le bouton « Créer une zone » et ajouter la zone en cliquant sur « Enregistrer ». Répétez l'opération pour chaque zone.



Ajout d'une zone de chalandise

Une fois que toutes les zones ont été créées elles doivent apparaitre dans l'écran ci-dessous.



Nouvelles zones de chalandise

Affectation des zones/pays

Vous devez maintenant rattacher chaque pays de livraison à la zone correspondante créée pour l'activer.

Rendez-vous donc dans l'onglet « International / Zones géographique / Zones » paramétrez chaque nouvelle zone créée.

ID	Pays	Code ISO	Indicatif téléphonique	Zone	Activé
231	Afghanistan	AF	+93	Asia	<input type="checkbox"/>
30	Afrique du Sud	ZA	+27	Africa	<input type="checkbox"/>
		AX	-	Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>
		AL	+355	Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>

Ecran Localisation / Pays

Cliquez sur MODIFIER sur la ligne du pays concerné :

Modifiez la zone et enregistrez :

Zone: **France**

Activé: OUI NON

Paramétrage d'un pays

Une fois l'opération effectuée pour chaque pays concerné, vous obtiendrez le résultat suivant :

ID	Pays	Code ISO	Indicatif téléphonique	Zone	Activé
8	France	FR	+33	France	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Belgique	BE	+32	Belgique	<input checked="" type="checkbox"/>
12	Luxembourg	LU	+352	Luxembourg	<input checked="" type="checkbox"/>
245	Espagne	ES	+34	Espagne	<input checked="" type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	1	Allemagne	DE	+49	Allemagne	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	17	Royaume-Uni	GB	+44	Royaume-Uni	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	2	Autriche	AT	+43	Autriche	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	10	Italie	IT	+39	Europe	✓	Modifier
<input type="checkbox"/>	15	Portugal	PT	+351	Portugal	✓	Modifier

Récapitulatif des pays/zone actifs après paramétrage

Créer le transporteur pour la livraison en Point Relais « 24R Livraison dans un point relais » :

Retournez dans l'onglet « Transporteur » de l'écran de paramétrage du module Mondial Relay

Vous devez tout d'abord ajouter une nouvelle « méthode de transport ». Pour cela, remplissez le formulaire comme indiqué ci-dessous :

- Nom du transporteur : MONDIAL RELAY
- Délais : C'est le délai que vous proposez à vos clients pour ce mode de livraison. Cette information apparaîtra en front sur votre site.
- Assurance : C'est le niveau d'assurance qui sera appliqué par défaut à toutes les expéditions créées. Vous pourrez ensuite modifier ponctuellement ce niveau pour chaque expédition.
- Pays de livraison : Ce sont les pays vers lesquels vous autorisez la livraison en Point Relais®. Pour sélectionner plusieurs pays, maintenez la touche « Ctrl » enfoncée.

Ajouter une méthode de transport

Nom du transporteur : *

Délais : *

Mode de livraison : *

Assurance : *

Pays de livraison : *

*Champs requis

Ajout d'une méthode de transport

Enfin, cliquez sur le bouton « Ajouter une méthode de transport »

La méthode de transport créée apparaît dans la liste des transporteurs :

ID_MR	ID transporteur	Transporteur	Mode de livraison	Assurance	Pays de livraisons	Supprimer	Modifier
1	36	MONDIAL RELAY (CCC)	24R	0	FR,BE,LU,ES		

Vous devez maintenant affiner le paramétrage de la méthode de transport que vous venez de créer. Pour cela cliquez sur le stylo « Modifier ».

Paramètres généraux

Le nom du transporteur et le délai de livraison ont déjà été renseigné.

Vous devez définir une vitesse. Saisissez « 0 » pour le délai le plus long et « 9 » pour le délai le plus court.


Renseignez le logo Mondial Relay dans le champ prévu à cet effet. Vous trouverez le logo en ligne dans notre charte graphique : <https://www.mondialrelay.fr/solutionspro/documentation-technique/kit-de-communication/>

Le champ url de suivi doit rester vide car le module intègre le lien en front dans l'historique des commandes.

Transport / Transporteurs
Mondial Relay 24R

Annuler Aide

LOGO

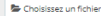


1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Nom du transporteur: MONDIAL RELAY

Délai de livraison: 72h (délai moyen constaté)

Vitesse: 0

Logo:  Choisissez un fichier
Format: JPG, GIF, PNG. Taille du fichier 8.00 Mo max. Taille actuelle indéfini.

URL de suivi:
Par exemple : "http://exempl.com/track.php?num=@@" avec "@" à l'emplacement du numéro de suivi.

Précédent Suivant Terminer

Paramètres généraux

Passez à l'écran suivant : « Destinations d'expédition et coûts ».

Destinations d'expédition et coûts

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Ajouter les frais de manutention: OUI NON

Frais de port offerts: OUI NON

Facturation: En fonction du prix total. En fonction du poids total.

Taxes: Aucune taxe

Comportement hors tranches: Prendre la tranche la plus gr

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	30.000000

Destinations et coûts

Dans cet écran, vous allez définir votre politique de « frais de ports » en fonction de différents critères (poids expédition, montant panier, frais de ports offerts, taxes applicables, etc.).

Paramétrage en fonction de la tranche de poids :

Par défaut, une seule tranche de poids est créée. Vous pouvez donc modifier les tranches de poids et le montant des frais de port associés pour chaque pays. Vous obtiendrez alors un tableau ressemblant à celui-ci.

A noter que les tarifs présents dans ce tableau sont HT. Il faut les adapter selon le type de soumission à la TVA.

Plages							
Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000	kg	0.500000	kg	1.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	2.000000
All	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Allemagne	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Autriche	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Belgique	<input checked="" type="checkbox"/>	€	4.550000	€	5.250000	€	5.950000
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Espagne	<input checked="" type="checkbox"/>	€	4.550000	€	5.250000	€	5.950000
Europe	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
France	<input checked="" type="checkbox"/>	€	4.550000	€	5.250000	€	5.950000
Italie	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Luxembourg	<input checked="" type="checkbox"/>	€	4.550000	€	5.250000	€	5.950000
North America	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Pays Bas	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Portugal	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
Royaume-Uni	<input type="checkbox"/>	€		€		€	
South America	<input type="checkbox"/>	€		€		€	

Paramétrage des frais de port/tranches de poids

Cliquez sur suivant pour procéder au paramétrage de la typologie de vos expéditions.

Typologie des expéditions :

Pour rappel, la dimension d'un colis livrable dans un Point Relais Standard ne doit pas dépasser 150cm de développé dont la plus grande longueur ne doit pas dépasser 120cm. Remplissez le formulaire ci-dessous qui déterminera dans quels cas le mode de transport sera éligible puis cliquez sur « suivant ».

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

Largeur maximum du paquet (cm) 120

Hauteur maximum du paquet (cm) 120

Profondeur maximum du paquet (cm) 120

Poids maximum du paquet (kg) 30.000000

Accès des groupes

<input type="checkbox"/>	ID	Nom du groupe
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visiteur
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Invité
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Client

Typologie des expéditions

Ecran récapitulatif :

Un écran récapitulatif vous permet de contrôler le mode de transport que vous venez de créer avant validation.

1 Paramètres généraux 2 Destinations d'expédition et coûts 3 Taille, poids et groupes associés 4 Récapitulatif

NOM DU TRANSPORTEUR MONDIAL RELAY

Le transporteur est **payant** et le délai de livraison affiché est : **72h (délai moyen constaté)**.

Le coût d'envoi est calculé **en fonction du poids**, et la règle de taxe **Aucune taxe** est appliquée.

Ce transporteur peut livrer des commandes de **0.000000 kg à 30.000000 kg**. Si la commande est hors de cette tranche, le comportement est défini comme : **prendre la tranche la plus grande**.

Ce transporteur sera proposé pour les zones

- Belgique
- Espagne
- France
- Luxembourg

Et il sera proposé pour les groupes de clients suivants

- Visiteur
- Invité
- Client

Activé OUI NON



Précédent Suivant Terminer


Ecran récapitulatif

Validez la création en cliquant sur « Terminer ». Votre mode de transport Point Relais est prêt.

Créer le transporteur pour la livraison à domicile à l'international « HOM livraison à domicile spécialisée » :


Après validation de la dernière étape, notez que vous n'êtes plus dans l'environnement de paramétrage du module Mondial Relay. Il faut donc bien se replacer dans cet environnement (CF. paragraphe « installation du module »).


 Transporteur et Logistique
Mondial Relay v2.0.8 - par PrestaShop -  Officiel

 Configurer

Les étapes de création du transporteur pour le domicile sont identiques. Nous allons donc créer un transporteur pour le mode de livraison HOM.

Comme pour le Point relais®, une fois le paramétrage effectué, vous verrez s'afficher l'écran récapitulatif de ce mode de transport avant de valider la création.

LOGO 

1 Paramètres généraux → **2 Destinations d'expédition et coûts** → **3 Taille, poids et groupes associés** → **4 Récapitulatif**

NOM DU TRANSPORTEUR **MONDIAL RELAY**

Le transporteur est **payant** et le délai de livraison affiché est : **5 jours ouvrés**.

Le coût d'envoi est calculé **en fonction du poids**, et la règle de taxe **Aucune taxe** est appliquée.

Ce transporteur peut livrer des commandes de **0 kg à 30 kg**. Si la commande est hors de cette tranche, le comportement est défini comme : **désactiver le transporteur**.

Ce transporteur sera proposé pour les zones

- Allemagne
- Autriche
- Belgique
- Espagne
- Italie
- Luxembourg
- Portugal
- Royaume-Uni

Et il sera proposé pour les groupes de clients suivants

- Visiteur
- Invité
- Client

Activé OUI NON

Une fois que tous vos modes de transport sont créés, vous pouvez passer à l'étape suivante : « Paramètres avancés du module ».

Onglet « Paramètres avancés »

Cet onglet permet de :

- Choisir le mode d'affichage lors de la proposition des Points Relais® (normal/Widget).
- Récupérer l'URL de la tâche CRON du module.

Notez qu'après chaque modification de paramétrage vous devrez bien cliquer sur le bouton « Mise à jour de la configuration avancée ».

Paramètres avancés

Mode : Widget Normal


URL de la tâche CRON
http://test-prestashop.mondialrelay.org/modules/mondialrelay/cron.php?secure_key=ae1c9cd7d7e8aed2cf9bea54d62628f

Paramètres avancés du module

Choix du mode d'affichage des Points Relais®

Mode widget : Le mode widget affiche les Point Relais® sur une carte. Afin que la carte Google soit visible, Depuis Juin 2016, il faut vous inscrire auprès d'eux afin d'avoir votre clé API Google.

Sélectionnez votre Point Relais® Mondial Relay

 Ville CP 1000 

(A) - LEADER PC SPRL
BD LEMONNIER 44
1000 - BRUXELLES


(B) - ALLO MEDIA
RUE VAN ARTEVELDE 18
1000 - BRUXELLES

(C) - MINI MARKET SHIRAZ
BOULEVARD DE L EMPEREURE 46
1000 - BRUXELLES

(D) - LIBRAIRIE READ EAT
QUAI DES PENICHES 64
1000 - BRUXELLES

(E) - BE COLOR DESIGN
RUE DU LOMBARD 5-9
1000 - BRUXELLES


(F) - CHEZ RIMA
CHAUSSÉE DE LOUVAIN 490
1000 - BRUXELLES













Affichage des Points Relais® en mode « Widget ».

Mode normal : Le mode normal affiche les Points Relais® sous forme de liste.

Choisissez une option de livraison pour l'adresse : Mon adresse

	MONDIAL RELAY - Point Relais Délai de livraison : 72H (Délai moyen constaté)	4,22 € TTC
---	---	------------

	LEADER PC SPRL BD LEMONNIER 44 - 1000 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	ALLO MEDIA RUE VAN ARTEVELDE 18 - 1000 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	MINI MARKET SHIRAZ BOULEVARD DE L EMPEREURE 46 - 1000 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	LIBRAIRIE READ EAT QUAI DES PENICHES 64 - 1000 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	BE COLOR DESIGN RUE DU LOMBARD 5-9 - 1000 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	CHEZ RIMA CHAUSSÉE DE LOUVAIN 490 - 1030 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	EXPERT BXL ELECTRO RUE METSYS 8 - 1030 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	DBH MY LIFE RUE GISBERT COMBAZ 2 - 1060 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	COMPTOIR JANINE HAARPRODU CHEE D ALSEMBERG 88 - 1060 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>
	BBT TRANSPORT BOULEVARD JAMAR 14 - 1060 - BRUXELLES BE	<input type="button" value="Choisir"/>

Affichage des Points Relais® en mode « Normal ».

URL de la tâche CRON

Certaines actions du module ont besoin de se répéter dans le temps (comme par exemple la mise à jour du suivi des colis, uniquement lorsque le colis est **livré**, la commande passera au statut « livré »). Ces actions nécessitent d'être lancées périodiquement pour effectuer leur travail. Plutôt que de lancer régulièrement et manuellement ce genre d'actions, on peut les automatiser grâce à ce qu'on appelle des tâches « CRON ».

Notez que la gestion/création des tâches CRON s'effectue au niveau de votre hébergeur directement.

Pour créer une tâche CRON il faudra définir 2 paramètres :

- L'url qu'il faut lancer, celle qui va exécuter une action.
- Un intervalle de temps (1 fois par jour maximum).

Concernant l'intervalle d'exécution pour le module Mondial Relay, nous conseillons 1 fois par jour entre 4H et 5H du matin.

Enfin, le module vous fournit l'URL de la tâche CRON dans l'onglet « Paramètres avancés ».

A présent, vos transporteurs sont créés.

Le résultat en FRONT

Voilà par exemple ce que verra en Front un client sur un site ayant paramétré une solution de livraison en Point Relais® et une solution de livraison à domicile.

Choisissez une option de livraison pour l'adresse : Mon adresse Belge

<input type="radio"/>	MONDIAL RELAY 72H (délai moyen constaté) Le meilleur prix et la livraison la plus rapide	6,90 € TTC
-----------------------	--	------------

- LAURY FLEURS**
CHAUSSEE DE BRUXELLES 69 - 6040 - JUMET BE

Choisir
- VIDEOTHEQUE VIDEO CHOC**
RUE FRANCOIS DEWIEST 69 - 6040 - JUMET BE

Choisir
- VIVA CONCEPT**
CHAUSSEE DE CHATELET 173 - 6042 - LODELINSART BE

Choisir
- LIBRAIRIE NIGHT EXPRESS**
FAUBOURG DE BRUXELLES 41 - 6041 - GOSSSELIES BE

Choisir
- BOULANGERIE DE LA MER NOI**
RUE JOSEPH WAUTERS 133 - 6020 - DAMPREMY BE

Choisir
- LIBRAIRIE DU TRIEU**
RUE GENERAL DE GAULLE 10 - 6180 - COURCELLES BE

Choisir
- TEXACO**
MASSES DIARBOIS 168 - 6043 - RANSART BE

Choisir
- SUD IMPRESSION SPRL**
BOULEVARD TIROU 17 - 6000 - CHARLEROI BE

Choisir
- CARREFOUR MARKET**
BOULEVARD JOSEPH TIROU 20 - 6000 - CHARLEROI BE

Choisir
- VIDEOPARC**
CHAUSSEE DE FLEURS 287 A - 6060 - GILLY BE

Choisir

<input type="radio"/>	MONDIAL RELAY 3 à 6 jours (délai moyen constaté)	11,50 € TTC
-----------------------	--	-------------

Conditions générales de vente

J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve. ([Lire les Conditions générales de vente](#))

← Continuer mes achats
Commander >

Le FRONT du site.

Utilisation du module

Paramétrage du statut permettant la génération d'une expédition/étiquette

La création des expéditions et étiquettes se déroule dans l'onglet COMMANDES/MONDIAL RELAY

COMMANDES / MONDIAL RELAY
Aide

Rechercher

- TABLEAU DE BORD
- CATALOGUE
- COMMANDES**
- CLIENTS
- PROMOTIONS
- MODULES
- LIVRAISON
- LOCALISATION
- PRÉFÉRENCES
- PARAMÈTRES AVANCÉS
- ADMINISTRATION
- STATISTIQUES

Commandes

Factures

Retours produits

Bons de livraison

Avais

États

Messages prédéfinis

Mondial Relay

Choisissez le statut pour la génération d'étiquette.

Paiement accepté

Sauvegarder

ont un statut "En cours de préparation" seront disponibles pour la création d'étiquette

Liste des commandes

<input type="checkbox"/>	Numéro de commande	Client	Prix total	Total frais d'expédition	Date	Mettez un poids (grammes)	Choisissez votre assurance	Numéro MR	Pays MR	Numéro d'expédition	Détail
Aucune commande disponible avec ce statut											

Historique de la création d'étiquettes

<input type="checkbox"/>	Numéro de commande	Numéro d'expédition	Imprimer l'étiquette au format A4	Imprimer l'étiquette au format A5	Imprimer l'étiquette au format 10x15
Aucun historique disponible					

Ecran de commandes Mondial Relay

Vous pourrez créer l'expédition et imprimer l'étiquette d'une commande donnée, lorsque son statut correspondra au statut défini dans la liste déroulante ci-dessous.

Configuration du panneau d'administration

Etat des commandes

Toutes les commandes qui auront un statut "Préparation en cours" seront disponibles pour la création d'étiquette

Liste des commandes

Numéro de commande	Client	Statut	Mettez un poids (grammes)	Choisissez votre assurance	Numéro MR	Pays MR	Numéro d'expédition	Détail
Aucune commande disponible avec le statut sélectionné								

Historique de la création d'étiquettes

Aucun historique disponible

Ecran de commandes Mondial Relay

Par défaut, le statut attendu est « préparation en cours » mais vous pouvez redéfinir cette option en fonction de votre propre fonctionnement.

A présent, si des commandes répondant à ce statut existent dans votre boutique, elles doivent apparaître dans cet écran.

***Si vous utilisez la gestion de stock, le statut attendu sera « Expédié »**

Création d'une expédition et impression de l'étiquette

La commande est désormais disponible depuis l'onglet COMMANDES/MONDIAL RELAY

Toutes les commandes qui auront un statut "Préparation en cours" seront disponibles pour la création d'étiquette

Liste des commandes

Numéro de commande	Client	Prix total	Total frais d'expédition	Date	Mettez un poids (grammes)	Choisissez votre assurance	Numéro MR	Pays MR	Numéro d'expédition	Détail
<input checked="" type="checkbox"/>	63	Sandrine HAMLAOUI	21	6	28/01/2015	500	0 : Sans assurance	006227	BE	

Générer

Historique de la création d'étiquettes

Aucun historique disponible

Ecran de commandes Mondial Relay

Pour générer l'expédition :

- Cochez la commande à expédier
- Renseignez ou vérifiez le poids (le module additionne le poids renseigné dans les fiches articles – s'il n'est pas renseigné dans les fiches articles, le poids total pourra être ajouté

à ce moment). Attention, techniquement, le poids ne peut pas être inférieur à 100 grammes.

- Vérifiez et modifiez, si nécessaire, le niveau d'assurance à appliquer à l'expédition.
- Cliquez sur le bouton « générer ».

La commande passe alors dans la partie « Historique de la création d'étiquettes ». Le PDF est disponible dans plusieurs formats et plusieurs commandes peuvent être éditées en même temps.

The screenshot shows the 'Mondial Relay' administration interface. At the top, there is a green header with 'COMMANDES / MONDIAL RELAY' and 'Mondial Relay' on the left, and an 'Aide' icon on the right. Below the header, there is a section titled 'Configuration du panneau d'administration'. It contains a dropdown menu for 'Etat des commandes' set to 'Préparation en cours', with a note 'Choisissez le statut pour la génération d'étiquette.' and a 'Sauvegarder' button. Below this, a text line states: 'Toutes les commandes qui auront un statut "Préparation en cours" seront disponibles pour la création d'étiquette'. The next section is 'Liste des commandes', which is a table with columns: 'Numéro de commande', 'Client', 'Prix total', 'Total frais d'expédition', 'Date', 'Mettez un poids (grammes)', 'Choisissez votre assurance', 'Numéro MR', 'Pays MR', 'Numéro d'expédition', and 'Détail'. A 'Générer' button is located below the table. The final section is 'Historique de la création d'étiquettes', which contains a table with columns: 'Numéro de commande', 'Numéro d'expédition', 'Imprimer l'étiquette au format A4', 'Imprimer l'étiquette au format A5', and 'Imprimer l'étiquette au format 10x15'. A single row is visible with values 63 and 12519887. Below this table are buttons for 'Imprimer l'étiquette sélectionnée au format A4', 'Imprimer l'étiquette sélectionnée au format A5', 'Imprimer l'étiquette sélectionnée au format 10x15', and 'Supprimer les historiques sélectionnés'.

Edition des étiquettes

Comment le client peut-il suivre son colis ?

Votre client peut suivre ses commandes à partir de l'historique des commandes, en cliquant sur le lien « suivre mon colis sur le site de Mondial Relay ».

SUIVRE VOTRE COMMANDE PAS À PAS

Date	État
28/01/2015	En cours de livraison
28/01/2015	Préparation en cours
28/01/2015	En attente du paiement par virement bancaire
28/01/2015	En attente de réapprovisionnement
28/01/2015	En attente du paiement par virement bancaire

ADRESSE DE LIVRAISON (MON ADRESSE BELGE)

Sandrine HAMLAOUI
9 AVENUE ANTOINE PINAY
6040 Jumet
Belgique
+32

ADRESSE DE FACTURATION (MON ADRESSE BELGE)

Sandrine HAMLAOUI
9 AVENUE ANTOINE PINAY
6040 Jumet
Belgique
+32

Nom	Qté commandée	Stock réservé	Qté remboursée	Statut	Disponibilité
Blouse - Couleur : Noir, Taille : S	1	0	0	En attente	--

Mondial Relay
Votre Point Relais®
LAURY FLEURS
CHAUSSEE DE BRUXELLES 89
6040 JUMET
BE
[Suivre mon colis sur le site de Mondial Relay.](#)

Suivi des commandes pour votre client

F.A.Q

Le module ne fonctionne pas correctement (pas d'affichage de la carte des Points Relais, accès au détail des expéditions). Comment faire ?

Si vous utilisez un thème différent de celui d'origine, il se peut qu'il soit en conflit avec le module. Une solution consiste à activer l'option « déplacer le code JavaScript à la fin » pour résoudre ces problèmes. Cette option se trouve dans l'onglet « Paramètres avancés/Performances » du Back Office de Prestashop.

Le module est-il responsive

Le module n'est pas optimisé pour les versions mobiles mais il s'adapte en responsive.

CODES ERREURS

La liste des codes erreurs :

CODES / RETOUR LIBELLE

- 0 Opération effectuée avec succès
- 1 Enseigne invalide
- 2 Numéro d'enseigne vide ou inexistant
- 3 Numéro de compte enseigne invalide
- 5 Numéro de dossier enseigne invalide
- 7 Numéro de client enseigne invalide
- 8 Mot de passe ou hachage invalide
- 9 Ville non reconnu ou non unique

10 Type de collecte invalide
11 Numéro de Relais de Collecte invalide
12 Pays de Relais de collecte invalide
13 Type de livraison invalide
14 Numéro de Relais de livraison invalide
15 Pays de Relais de livraison invalide
20 Poids du colis invalide Code retour Libellé
21 Taille (Longueur + Hauteur) du colis invalide
22 Taille du Colis invalide
24 Numéro d'expédition ou de suivi invalide
26 Temps de montage invalide
27 Mode de collecte ou de livraison invalide
28 Mode de collecte invalide
29 Mode de livraison invalide
30 Adresse (L1) invalide
31 Adresse (L2) invalide
33 Adresse (L3) invalide
34 Adresse (L4) invalide
35 Ville invalide
36 Code postal invalide
37 Pays invalide
38 Numéro de téléphone invalide
39 Adresse e-mail invalide
40 Paramètres manquants
42 Montant CRT invalide
43 Devise CRT invalide
44 Valeur du colis invalide
45 Devise de la valeur du colis invalide
46 Plage de numéro d'expédition épuisée Code retour Libellé
47 Nombre de colis invalide
48 Multi-Colis Relais Interdit
49 Action invalide
60 Champ texte libre invalide (Ce code erreur n'est pas invalidant)
61 Top avisage invalide
62 Instruction de livraison invalide
63 Assurance invalide
64 Temps de montage invalide
65 Top rendez-vous invalide
66 Top reprise invalide
67 Latitude invalide
68 Longitude invalide
69 Code Enseigne invalide
70 Numéro de Point Relais invalide
71 Nature de point de vente non valide
72 Code retour Libellé
74 Langue invalide

78 Pays de Collecte invalide

79 Pays de Livraison invalide

80 Code tracing : Colis enregistré

81 Code tracing : Colis en traitement chez Mondial Relay

82 Code tracing : Colis livré

83 Code tracing : Anomalie

92 Le solde du compte prépayé est insuffisant OU Le code pays du destinataire et le code pays du Point Relais doivent être identiques.

93 Aucun élément retourné par le plan de tri. Si vous effectuez une collecte ou une livraison en Point Relais, vérifiez que les Point Relais sont bien disponibles. Si vous effectuez une livraison à domicile, il est probable que le code postal que vous avez indiqué n'existe pas.

94 Colis Inexistant

95 Compte Enseigne non activé

96 Type d'enseigne incorrect en Base Code retour Libellé

97 Clé de sécurité invalide (voir dans la première ligne, il est généralement noté l'erreur qui peut être le poids, le champs téléphone, adresse, code postal, ville, etc.... du client)

98 Erreur générique (Paramètres invalides) Cette erreur masque une autre erreur de la liste et ne peut se produire que dans le cas où le compte utilisé est en mode « Production »

99 Erreur générique du service Cette erreur peut être due à un problème technique du service.

Veillez notifier cette erreur à Mondial Relay en précisant la date et l'heure de la requête ainsi que les paramètres envoyés afin d'effectuer une vérification.